

COMPROMISOS ASSOCIATS AL PRODUCTE: MyBox Salut País Basc

Amb la contractació d'aquesta assegurança posem a la teva disposició els compromisos següents:

Compromisos MyBox Salut País Basc**1. Autoritzacions mèdiques**

Aquest compromís s'aplica a qualsevol autorització mèdica de la companyia asseguradora perquè l'assegurat pugui accedir a qualsevol assistència sanitària que ho requereixi, segons el que s'estipula a les condicions generals del producte, que s'hagi gestionat a través del web www.imq.es.

Un cop rebem la sol·licitud d'autorització, s'estableix un **temps màxim de 2 dies hàbils (no es computen els caps de setmana ni els festius)** per donar resposta a la sol·licitud. Per resposta a la sol·licitud s'entendrà qualsevol comunicació que faci l'asseguradora a l'assegurat en relació amb la sol·licitud, sigui per acceptar-la, sigui per denegar-la o demanar-ne més informació.

2. Reemborsament de despeses de rehabilitació, fisioteràpia i podologia

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de reemborsament de despeses derivades de qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses de rehabilitació, fisioteràpia i podologia, l'abast de la qual queda definit a les condicions generals del producte, que s'hagin gestionat a través de la bústia reembolsoscaixabank@segurcaixaadeslas.es.

Un cop rebem la sol·licitud de reemborsament, juntament amb la documentació correcta i completa, s'estableix un **temps màxim de 3 dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

3. Reemborsament de despeses de farmàcia extrahospitalària

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de reemborsament de despeses derivades de qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses de farmàcia extrahospitalària, l'abast de la qual queda definit a les condicions generals del producte, que s'hagin gestionat a través de la bústia reembolsoscaixabank@segurcaixaadeslas.es.

Un cop rebem la sol·licitud de reemborsament, juntament amb la documentació correcta i completa, s'estableix un **temps màxim de 3 dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

4. Reemborsament de despeses de logopèdia i foniatria

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de reemborsament de despeses derivades de qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses de logopèdia i foniatria, l'abast de la qual queda definit a les condicions generals del producte, que s'hagin gestionat a través de la bústia reembolsoscaixabank@segurcaixaadeslas.es.

Un cop rebem la sol·licitud de reemborsament, juntament amb la documentació correcta i completa, s'estableix un **temps màxim de 3 dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

5. Cita per a revisió mèdica

Aquest compromís s'aplica a les sol·licituds de revisió mèdica **sempre que la cita s'hagi gestionat per telèfon** a través del 900 81 81 50.

Un cop rebem la sol·licitud de cita, s'estableix **un temps màxim de 30 dies hàbils** per fer la revisió mèdica en un dels centres concertats que inclou el quadre mèdic.

Aquest compromís no s'aplica en els casos següents:

- **Si a petició de l'assegurat hi hagués una modificació posterior de la primera cita facilitada.**
- **En la cita per a la prova d'esforç, en cas que fos en una data diferent de la resta de proves previstes a la revisió mèdica.**

Compensació econòmica

En cas que es produeixi algun incompliment dels terminis indicats anteriorment, es posa a disposició el telèfon 91 991 78 21 per sol·licitar que es revisi que es compleixen aquests compromisos i, si escau, que s'aboni una compensació econòmica de **200 €** per assegurat i anualitat d'assegurança. Aquesta compensació la pot sol·licitar el prenedor de l'assegurança en un termini de fins a **30 dies naturals**, comptadors a partir de l'endemà de la resposta de la companyia asseguradora a la sol·licitud de cita, autorització o reemborsament. En cas d'absència de resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud, el prenedor podrà sol·licitar la compensació econòmica en el termini de **30 dies naturals**, comptadors a partir del dia en què va enviar aquesta sol·licitud.

Abonament de la compensació econòmica i límits

El prenedor tindrà dret a la compensació econòmica que es descriu al punt anterior amb el límit d'una indemnització econòmica per any natural i assegurat afectat pels serveis compromesos. L'abonament d'aquesta compensació econòmica es farà al compte bancari que tingui informat la companyia per cobrar la prima de l'assegurança, en el moment que es presti el servei, i en un termini **no superior a 30 dies** des que la companyia accepti pagar la compensació. L'import que s'estableix en aquest document com a compensació econòmica es validarà pels compromisos que es derivin de serveis sol·licitats entre l'1 de gener i el 31 de desembre de cada anualitat en curs. A partir d'aquesta última data, la companyia asseguradora es reserva el dret de prorrogar, modificar o cancel·lar els Compromisos MyBox Salut País Basc i la compensació econòmica que pugui correspondre.

El pagament de la compensació econòmica està subjecte a la fiscalitat vigent.

Els compromisos els assumeix SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, excepte en casos de força major.