



MyBox Salud Seniors

GUÍA PRÁCTICA

Adelas



Esta guía es meramente informativa y queda supeditada a lo establecido en la póliza suscrita en cada caso.

Disfrute de **MyBox Salud Seniors** en 7 sencillos pasos

1.	Sus coberturas	5
2.	Su Asesor Personal de Salud	6
3.	Su cuadro médico	8
4.	Sus copagos	10
5.	Adeslas Salud y Bienestar	12
6.	Servicios de salud digital	14
7.	Su contacto	15

Nos importa su salud no su edad

En **Adeslas** estamos a su lado en cada momento, protegiendo su salud con todos los servicios que necesite para mejorar su bienestar y calidad de vida.

MyBox Salud Seniors es un seguro de salud con cobertura dental que cuenta con ventajas exclusivas:

Sin sorpresas

Mismo precio mensual durante 3 años, sin incrementos en primas, copagos y franquicias dentales durante los próximos 3 años.

Ventajas exclusivas

Un asesor personal de salud, que ofrece soluciones de salud y acompañamiento al cliente en la gestión de su seguro.

Libre elección en un amplio cuadro médico de profesionales y cuadro médico ampliado en algunas provincias.

Acceso a **Adeslas Salud y Bienestar**, la plataforma digital de salud para la prevención de enfermedades y la gestión de la propia salud.

Teléfono exclusivo para clientes **MyBox**

(Atención telefónica las 24 h.): **900 159 009**



1. Sus coberturas

Con **MyBox Salud Seniors** tendrá las coberturas más completas del mercado y accederá al mayor cuadro médico del país, con más de **43.000 profesionales**, **1.300 centros de atención médico-asistencial** y una **amplia red de Asesores Personales de Salud** a su disposición.



Urgencias ambulatorias
y hospitalarias



Medicina general



Todas las especialidades
médicas



Chequeo médico



Cobertura dental en más
de 190 Clínicas Dentales
Adeslas y más de 1.600
odontólogos.



Los más avanzados medios
de diagnóstico, incluidos
los convencionales y los de alta
tecnología



Hospitalización médica y
quirúrgica sin límite de días,
hospitalización en UVI,
psiquiátrica...



Implantes y prótesis



Tratamientos especiales:
hemodiálisis, litotricia,
quimioterapia...



Trasplantes de córnea
y médula ósea



Asistencia en el
extranjero hasta un límite
de 30.000 €/año

2. Su Asesor Personal de Salud

Al contratar **MyBox Salud Seniors**, le asignaremos un **Asesor Personal de Salud**, un médico especialista que será una figura clave a la hora de **aprovechar su seguro de salud de forma más económica y eficaz**.

El Asesor Personal de Salud estará siempre a su servicio para resolverle todas sus dudas, ya sea de forma presencial o por teléfono, y para ayudarle con todos los trámites y gestiones que necesite realizar, de la forma más ágil y rápida posibles.

Llámenos ahora para concertar su primera cita con el Asesor Personal de Salud que le hemos asignado.



Primera visita y plan de acción individualizado

Tras la primera evaluación del estado de su salud y de sus necesidades asistenciales, podrá prestarle en consulta ambulatoria la asistencia médica que precise, diseñar un seguimiento personalizado, así como coordinar sus necesidades de atención especializada.





Asesoramiento y derivación a especialistas

Le asesorará y derivará para que puedan realizarle pruebas diagnósticas ambulatorias o acudir a consulta con otros facultativos especialistas para ofrecerle la mejor atención a la patología que presente.

Para las derivaciones, el Asesor Personal de Salud expedirá un documento de derivación en el que se le indicará la prueba a realizar y/o la especialidad médica, así como el período de validez de dicha derivación.



Acceso al copago reducido

Recuerde que, si se beneficia de la derivación dentro del período de validez facilitado por su Asesor Personal de Salud **a través de un profesional médico incluido en el Cuadro Médico General**, accederá a las principales especialidades sin copago o con un copago reducido.



Planes de Prevención

Su Asesor Personal de Salud le informará de todos los programas preventivos y planes de seguimiento más adecuados para usted, y si lo desea, **podrá inscribirle en los mismos para ayudarle a cuidar de su salud.**



Aunque le hayamos asignado su propio Asesor Personal de Salud, **podrá cambiar de asesor siempre que lo desee** simplemente llamando al teléfono de atención las 24 h 900 159 009.

3. Su cuadro médico



MyBox Salud Seniors le permitirá siempre acceder libremente al **mayor cuadro médico del país** y a una amplia red de Asesores Personales de Salud.

El cuadro estará formado por:



Cuadro Médico General

La mayor oferta de profesionales médicos del país aplicable en todo el territorio nacional.

Es la mejor manera de acceder a una asistencia sanitaria **sin copagos o copagos reducidos**, gracias al servicio y ayuda de su Asesor Personal de Salud.



Ampliación Cuadro Médico

Nuestra oferta es la más completa del mercado, pero si aun así quiere acceder a más profesionales, le damos la posibilidad de disponer de un cuadro ampliado en algunas provincias, mediante un copago estándar por el uso de los servicios.

4. Sus copagos

Son los importes que se abonan para acceder a determinados servicios, permitiendo equilibrar la cuota mensual de su seguro. Para algunos de estos servicios se aplicará un Límite Máximo Anual. **A partir de esa cantidad máxima, no tendrá que abonar nada por el acceso a los servicios durante el resto del año.**

Además, para que pueda **controlar el uso de los servicios**, cada vez que acuda a un médico, le informaremos por vía SMS del gasto en copago, así como del Límite Máximo Anual por asegurado disponible.

Acceso a través del Asesor Personal de Salud:



Paciente



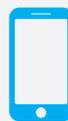
Visita al **Asesor Personal de Salud**



Derivación al **Cuadro Médico General**
SMS derivación y SMS recordatorio derivación



Visita al especialista **sin copago o con copago reducido**



SMS con información de copago y Límite Máximo Anual

Acceso fuera del Asesor Personal de Salud:



Paciente



Cita directa
Cuadro Médico General o Ampliación Cuadro Médico



Visita al especialista con copago estándar



SMS con información de copago

 Cuadro Médico General		 Ampliación Cuadro Médico
 Acceso por Asesor Personal de Salud	 Acceso directo	 Acceso directo

ACTIVIDAD AMBULATORIA

	Sin copago o 50% de copago estándar, dependiendo de la especialidad	Copago estándar
Medicina general	0 €	17 €
Medicina interna	0 €	17 €
Cardiólogo	8,50 €	17 €
Ecografía	11,20 €	22,40 €
	Límite Máximo Anual: 250 €	Sin Límite Máximo Anual

ACTIVIDAD HOSPITALARIA

	Copago estándar	
Ingreso médico	120 €	
Ingreso quirúrgico	180 €	
	Límite Máximo Anual: 700 €	Límite Máximo Anual: 2.000 €



Al acceder a través del **Asesor Personal de Salud** y siempre utilizando el Cuadro Médico General, el **Límite Máximo Anual es de 950 €**.

Ejemplos de copagos. Consulte el resto en las condiciones particulares.

En el caso de hospitalización, si usted hace uso combinado de ambos cuadros, el Límite Máximo Anual a abonar por asegurado será de 2.000 €.

5. Adeslas Salud y Bienestar

Adeslas Salud y Bienestar es la plataforma digital que le acompañará en su día a día, mejorando su estilo de vida y la gestión de su salud.

**Descárguese la app
Ahora tu! Salud y Bienestar
o entre en
adeslassaludybienestar.es**



¿A que alguna vez se ha dicho “tengo que llevar una vida más sana”? Ahora puede ser el mejor momento, para ello ponemos a su disposición **Adeslas Salud y Bienestar** la **plataforma de salud que le acompaña en su día a día para ayudarle** a conseguir sus buenos propósitos.

Con ella mejorará su estilo de vida y la gestión de su salud con servicios exclusivos como:

	Calculo de su índice de salud , con un cuestionario de autoevaluación de estilo de vida y de salud, con recomendaciones personalizadas		Planes para adquirir nuevos hábitos saludables como planes de nutrición y actividad física
	Planes de prevención de enfermedades y planes de cuidados de las patologías crónicas más comunes		Orientación médica por teléfono, e-mail, videoconsulta y chat para consultas sobre síntomas, tratamientos, etc.
	Coach personal de salud , un servicio gratuito de seguimiento para la mejor gestión de las enfermedades crónicas		Compromisos y retos colectivos conectados con wearables y apps de actividad física (kilómetros, pasos, etc.)
	Obtención de puntos canjeables por regalos y experiencias saludables		Blog especializado de salud con posts semanales, sobre estilo de vida y actualidad
	Newsletter semanal con consejos saludables		Acceso a la biblioteca médica ADAM



Además con Adeslas Salud y Bienestar siempre llevará un médico a su lado.
¡Regístrese!

6. Servicios de salud digital

En **Adeslas** hemos desarrollado nuestras capacidades tecnológicas para que cualquier profesional del cuadro médico pueda atenderle de manera no presencial, esté donde esté. Puede beneficiarse de estos servicios accediendo a través de su Área Cliente en [adeslas.es](https://www.adeslas.es).



Videoconsulta o teleconsulta

Solicite cita con su profesional del **Cuadro Médico de Adeslas** y realice sus consultas médicas desde donde esté, sin necesidad de acudir de manera presencial.



Chat de orientación médica

Resuelva sus dudas relacionadas con temas generales de salud a través de nuestro chat médico disponible **de 9 a 20 de lunes a domingo**.



Autorizaciones *on-line*

Puede obtener las autorizaciones que no pueda gestionar su Asesor Personal de Salud, cómodamente, a través de CaixaBank Now o desde su Área Cliente en Adeslas.



Receta electrónica privada

Reciba sus recetas médicas a través de un código, que recibirá por correo electrónico, para adquirir los medicamentos pautados por su médico en cualquier farmacia.



7. Su contacto



Teléfono exclusivo para clientes MyBox

(Atención telefónica las 24 h.): **900 159 009**

Además, para que pueda estar constantemente informado, nos pondremos en contacto con usted:



A través de una llamada

En caso de que se le haya olvidado concertar su cita con el Asesor Personal de Salud, le llamaremos 30 días después de la contratación de **MyBox Salud Seniors**.



A través de SMS



· Cuando el Asesor Personal de Salud le derive a un especialista con copago reducido.



· Cuando cambie de Asesor Personal de Salud.



· Como recordatorio a las derivaciones del Asesor Personal de Salud.



· Para comunicarle un copago cada vez que utilice nuestros servicios.



· Cuando supere cualquiera de los Límites Máximos Anuales de copago.



A través de correo electrónico

Recibirá en su correo electrónico el informe de derivación del Asesor Personal de Salud.

Adeslas

adeslas.es/myboxsaludseniors

900 159 009

MyBox Salud Seniors es un seguro de salud de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros. CaixaBank, S.A., operador de banca-seguros exclusivo de VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros y autorizado de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, con NIF A08663619 y domicilio social en calle del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València. Inscrito en el Registro de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la DGSFP con el código C0611A08663619. Tiene contratado el correspondiente seguro de responsabilidad civil profesional para la cobertura de las responsabilidades que pudieran surgir por negligencia profesional, conforme a la legislación vigente. Puede obtener más información en su página web.