



Adeslas

ESTAR SIEMPRE ES LO IMPORTANTE

GUÍA DE GESTIÓN DE REEMBOLSOS

Más accesible, más cómodo y con más funcionalidades

En **Adeslas** queremos estar siempre, por eso **hemos mejorado la operativa on-line para la gestión de reembolsos** y hemos incluido nuevas funcionalidades que te ayudarán en tu día a día.



¿Dónde puedo gestionar un reembolso?

A través de la web adeslas.es o adeslassaludybienestar.es

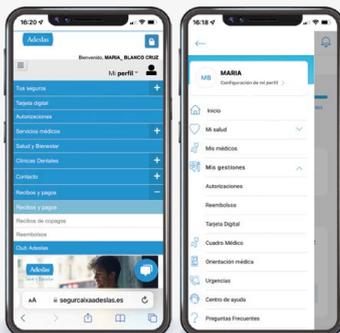
A través de la **app** de **Adeslas Salud y Bienestar**



¿Cómo solicitar un reembolso?

Es muy fácil, solo tienes que acceder a tu Área Cliente de adeslas.es o adeslassaludybienestar.es o logarte en la **app** Adeslas Salud y Bienestar y **seguir estos sencillos pasos**:

Accede al apartado de **"Reembolsos"** desde el menú lateral del **Área Cliente** o desde **Adeslas Salud y Bienestar**



Haz clic sobre **"Solicitar reembolso"** para iniciar el proceso de solicitud



También encontrarás el resumen de tus solicitudes en proceso: las que estén en curso y las que requieren información

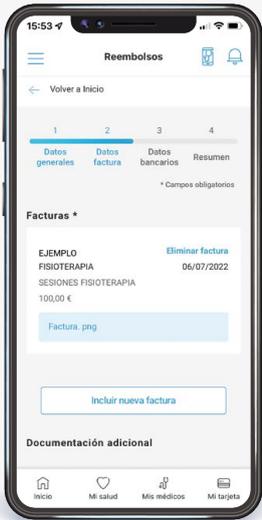
Selecciona la **póliza**, **asegurado** y **tipo de reembolso**



Cumplimenta los datos de, **al menos, una factura**



Anexa toda la documentación de la que dispongas

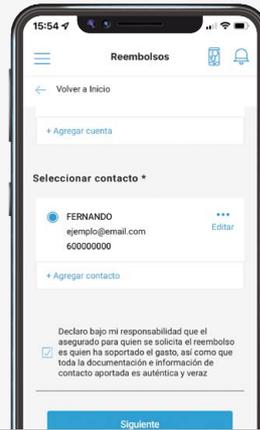


Selecciona o agrega la cuenta bancaria de destino



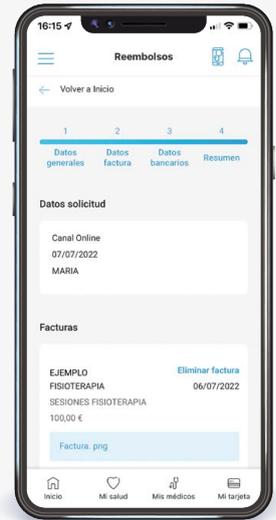
Puedes añadir varias cuentas y seleccionar la que quieras para cada reembolso

Selecciona o agrega los datos de contacto



Puedes agregar varios datos de contacto, y seleccionar el que quieras para las notificaciones de cada reembolso

Comprueba toda la información y envía la solicitud



Nuevas funcionalidades

Ahora, como novedad, también puedes acceder al **histórico de solicitudes**, al **detalle** de cada solicitud y **enviar la información que tengas pendiente**.

Al acceder aparecerán, en primer lugar las que requieren información y después ordenadas por fecha, las más recientes primero.

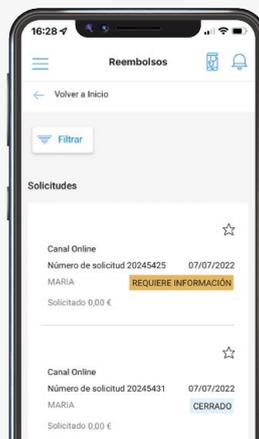


¿Cómo acceder al histórico de tus reembolsos?

Haz clic sobre "Ver histórico".
Accederás a tus solicitudes y podrás conocer su estado



Puedes filtrarlas para localizar aquellas que más te interesan



Dispones de diferentes criterios de filtro: por número de expediente, por fecha, por estado de la solicitud...

Accediendo al **detalle** de una solicitud verás cada una de las comunicaciones y toda la información





¿Cómo acceder a un reembolso pendiente de información?

Si tienes algún expediente pendiente de información, **podrás verlo en el estado "Requiere información"**



Accede al detalle del expediente para ver las comunicaciones **y anexar la documentación necesaria**



Se pueden anexar documentos o **cumplimentar un campo abierto**



Recuerda que...

ahora puedes gestionar tus reembolsos desde tu **Área Cliente** de [adeslas.es](https://www.adeslas.es) o de [adeslassaludybienestar.es](https://www.adeslassaludybienestar.es) y desde la **app** de **Adeslas Salud y Bienestar**.

Si todavía no la tienes puedes descargarla ahora



ESTAR SIEMPRE ES LO IMPORTANTE