

MyBox

Per fi, podràs dormir tranquil



MyBox Salut

Compromesos amb la teva salut durant tres anys

Compromís de servei

Amb **MyBox Salut** disposaràs d'una assistència sanitària i d'una cobertura dental durant tres anys.¹ I ara també inclou tres compromisos de servei per garantir una rapidesa més gran en l'atenció d'autoritzacions i en la gestió dels reemborsaments.

1. Autoritzacions mèdiques amb resposta en un màxim de dos dies hàbils

Aquest compromís s'aplicarà a qualsevol autorització mèdica que et calgui per accedir a qualsevol assistència sanitària que requereixis² i que hagi gestionat a través de l'àrea client d'Adeslas.cat o per mitjà del web de CaixaBankNow.

Una vegada rebem la teva sol·licitud d'autorització, s'estableix un **temps màxim de dos dies hàbils** per donar-te resposta a aquesta sol·licitud.³

2. Reemborsament de despeses en rehabilitació, fisioteràpia i podologia en un màxim de cinc dies hàbils

Aquest compromís s'aplicarà a les sol·licituds de reemborsament de despeses que et calguin per accedir a qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses en rehabilitació, fisioteràpia i podologia² i que hagi gestionat a través d'Adeslas.cat o al web de CaixaBankNow.

Una vegada rebem la teva sol·licitud de reemborsament juntament amb la documentació completa, s'estableix un **temps màxim de cinc dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.

3. Reemborsament de despeses en farmàcia extrahospitalària en un màxim de cinc dies hàbils

Aquest compromís s'aplicarà a les sol·licituds de reemborsament de despeses que et calguin per accedir a qualsevol assistència sanitària inclosa en la cobertura de reemborsament de despeses en farmàcia extrahospitalària² i que hagi gestionat a través d'Adeslas.cat o al web de CaixaBankNow.

Una vegada rebem la teva sol·licitud de reemborsament juntament amb la documentació completa, s'estableix un **temps màxim de cinc dies hàbils** per emetre el pagament corresponent.



Les teves autoritzacions mèdiques en dos dies



El teu reemborsament en cinc dies



1. L'assegurança MyBox Salut té una durada inicial de tres anys i la forma de pagament de la prima és mensual. No s'hi apliquen recàrrecs per fraccionament. Si l'assegurança és renovada, la prima de renovació es pot recalculer conforme a les condicions de la pòlissa. A partir del quart any, la pòlissa de les assegurances MyBox es renovarà anualment de manera automàtica. Subjecte a les condicions de MyBox. **2.** Segons el que estipulen les condicions generals del producte. **3.** Per resposta s'entén qualsevol comunicació que l'asseguradora faci a l'assegurat en relació amb la sol·licitud esmentada, ja sigui per acceptar-la, denegar-la o per sol·licitar-ne més informació.

Compensació econòmica

En cas que es produeixi l'incompliment dels terminis indicats anteriorment, es posa a la teva disposició el telèfon 91 991 78 21 per sol·licitar la revisió del compliment d'aquests compromisos i, si escau, l'abonament de la compensació econòmica de 200 €.

Aquesta compensació la podràs sol·licitar⁴ en un termini de fins a 30 dies naturals a partir de l'endemà de la resposta per part nostra com a Companyia Asseguradora a la sol·licitud d'autorització i reemborsament.

En cas d'absència de resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud, podràs sol·licitar la compensació econòmica en el termini de 30 dies naturals comptats a partir del dia en què es va enviar aquesta sol·licitud.



Et compensem
amb 200 €

Abonament de la compensació econòmica i limitacions

El prenedor té dret a la compensació econòmica⁵ descrita en el punt anterior amb el límit d'una compensació per any natural i assegurat afectat pels serveis compromesos.

L'abonament de la compensació econòmica esmentada es fa al compte bancari que tingui informat la companyia per cobrar la prima de l'assegurança, en el moment de prestar-se el servei, i en un termini no superior a 30 dies des que la companyia accepti el pagament de la compensació.

L'import establert en aquest document com a compensació econòmica es validarà pels compromisos que es derivin dels serveis sol·licitats entre el 2 de març de 2022 i el 31 de desembre de 2022. A partir d'aquesta última data, la Companyia Asseguradora es reserva el dret de prorrogar, modificar o cancel·lar els Compromisos MyBox Salut i la compensació econòmica que pugui correspondre. Per consultar els Compromisos MyBox Salut i, si escau, la compensació econòmica vigent cada any, has d'accedir a la pàgina web www.segurcaixaadeslas.es/compromisosmyboxsalud



T'ho abonem
al compte

Per a més informació, consulta www.CaixaBank.cat