

MyBox

Per fi, podràs dormir tranquil



MyBox Salut Seniors

Compromesos amb la teva salut durant tres anys

Compromís de servei

Amb **MyBox Salut Seniors** ens comprometem a tenir cura dels nostres clients d'entre 63 i 84 anys amb cobertures mèdiques completes. I ara també hem creat un compromís de servei per garantir la resposta ràpida d'autoritzacions mèdiques.

1. Autoritzacions mèdiques amb resposta en un màxim de dos dies hàbils

Aquest compromís s'aplicarà a qualsevol autorització mèdica que et calgui per accedir a qualsevol assistència sanitària que requereixis¹ i que hagi gestionat a través de l'àrea client d'Adeslas.cat o per mitjà del web de CaixaBankNow.

Una vegada rebem la teva sol·licitud d'autorització, s'estableix un **temps màxim de dos dies hàbils** per donar-te resposta a aquesta sol·licitud.²



Les teves autoritzacions mèdiques en dos dies

Compensació econòmica

En cas que es produeixi l'incompliment del termini indicat anteriorment, es posa a la teva disposició el telèfon 91 991 78 21 per sol·licitar la revisió del compliment d'aquest compromís i, si escau, l'abonament de la compensació econòmica de 200 €.

Aquesta compensació la podràs sol·licitar³ en un termini de fins a 30 dies naturals a partir de l'endemà de la resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud d'autorització.

En cas d'absència de resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud, podràs sol·licitar la compensació econòmica en el termini de 30 dies naturals comptats a partir del dia en què es va enviar aquesta sol·licitud.



Et compensem amb 200 €

Abonament de la compensació econòmica i limitacions

El prenedor té dret a la compensació econòmica⁴ descrita en el punt anterior amb el límit d'una compensació per any natural i assegurat afectat pels serveis compromesos.

L'abonament de la compensació econòmica esmentada es fa al compte bancari que tingui informat la companyia per cobrar la prima de l'assegurança, en el moment de prestar-se el servei, i en un termini no superior a 30 dies des que la companyia accepti el pagament de la compensació.



1. Segons el que estipulen les condicions generals del producte. **2.** Per resposta s'entén qualsevol comunicació que l'asseguradora faci a l'assegurat en relació amb la sol·licitud esmentada, ja sigui per acceptar-la, denegar-la o per sol·licitar-ne més informació. **3.** La compensació sempre l'ha de sol·licitar el prenedor de l'assegurança.

L'import establert en aquest document com a compensació econòmica es validarà pels compromisos que es deriven dels serveis sol·licitats entre el 2 de març de 2022 i el 31 de desembre de 2022. A partir d'aquesta última data, la companyia asseguradora es reserva el dret de prorrogar, modificar o cancel·lar els Compromisos MyBox Salut Seniors i la compensació econòmica que pugui correspondre. Per consultar els Compromisos MyBox Salut Seniors i, si escau, la compensació econòmica vigent cada any, has d'accedir a la pàgina web www.segurcaixaadeslas.es/compromisosmyboxsaludseniors



T'ho abonem
al compte

Per a més informació, consulta www.CaixaBank.cat