

MyBox

Por fin, podrás dormir tranquilo



MyBox Salud Seniors

Comprometidos con tu salud durante tres años

Compromiso de servicio

Con **MyBox Salud Seniors** nos comprometemos a cuidar de nuestros clientes de entre 63 y 84 años con coberturas médicas completas. Y ahora también hemos creado un compromiso de servicio para garantizar la rápida respuesta de autorizaciones médicas.

1. Autorizaciones médicas con respuesta en un máximo de dos días hábiles

Este compromiso se aplicará a cualquier autorización médica que precises para acceder a cualquier asistencia sanitaria que requieras¹ y que hayas gestionado a través del área cliente de Adeslas.es o por medio de la web de CaixaBankNow.

Una vez que recibamos tu solicitud de autorización, se establece un **tiempo máximo de dos días hábiles** para darte respuesta a dicha solicitud².



Tus autorizaciones
médicas en 2 días

Compensación económica

En caso de que se produzca el incumplimiento del plazo anteriormente indicado, se pone a tu disposición el teléfono 91 991 78 21 para solicitar la revisión del cumplimiento de este compromiso y, si procede, al abono de una compensación económica de 200 €.

Dicha compensación podrás solicitarla³ en un plazo de hasta 30 días naturales a partir del día siguiente a la respuesta por parte de la compañía aseguradora a la solicitud de autorización.

En caso de ausencia de respuesta por parte de la Compañía Aseguradora a la solicitud, podrás solicitar la compensación económica en el plazo de 30 días naturales contados a partir del día en el que envió dicha solicitud.



Te compensamos
con 200 €

Abono de la compensación económica y limitaciones

El tomador tendrá derecho a la compensación económica⁴ descrita en el punto anterior con el límite de una compensación por año natural y asegurado afectado por los servicios comprometidos.



1. Según lo estipulado en las condiciones generales del producto. **2.** Por respuesta se entiende cualquier comunicación que la aseguradora realice al asegurado en relación con dicha solicitud, ya sea para aceptarla, denegarla o solicitar más información. **3.** La compensación siempre debe solicitarla el tomador del seguro.

El abono de dicha compensación económica se realizará en la cuenta bancaria que tenga la compañía informada para el cobro de la prima del seguro, en el momento de prestarse el servicio, y en un plazo no superior a 30 días naturales desde que la compañía acepte el pago de la compensación.

El importe establecido en este documento como compensación económica se validará por los compromisos que se deriven de servicios solicitados entre el 2 de marzo de 2022 y el 31 de diciembre de 2022. A partir de esta última fecha, la compañía aseguradora se reserva el derecho de prorrogar, modificar o cancelar los Compromisos MyBox Salud Seniors y la compensación económica que pueda corresponder. Para consultar los Compromisos MyBox Salud Seniors y, en su caso, la compensación económica vigente en cada año, deberás acceder a la página web www.segurcaixaadeslas.es/compromisosmyboxsaludseniors



Lo abonamos
en tu cuenta

Para más información, consulta www.CaixaBank.es