

MyBox Salut Seniors



Compromesos amb la teva salut durant tres anys

Compromís de servei

Amb **MyBox Salut Seniors** ens comprometem a tenir cura dels nostres clients d'entre 63 i 84 anys amb cobertures mèdiques completes. I ara també hem creat un compromís de servei per garantir la resposta ràpida d'autoritzacions mèdiques.

1. Autoritzacions mèdiques amb resposta en un màxim de dos dies hàbils

Aquest compromís s'aplicarà a qualsevol autorització mèdica que et calgui per accedir a qualsevol assistència sanitària que requereixis¹ i que hagi gestionat a través de l'àrea client d'Adeslas.cat o per mitjà del web de CaixaBankNow.

Una vegada rebem la teva sol·licitud d'autorització, s'estableix un **temps màxim de dos dies hàbils** per donar-te resposta a aquesta sol·licitud.²



Resposta a les autoritzacions mèdiques en dies

Compensació econòmica

En cas que es produeixi l'incompliment del termini indicat anteriorment, es posa a la teva disposició el telèfon 91 991 78 21 / 900 110 434 per sol·licitar la revisió del compliment d'aquest compromís i, si escau, l'abonament de la compensació econòmica de 200 €.

Aquesta compensació la podràs sol·licitar³ en un termini de fins a 30 dies naturals a partir de l'endemà de la resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud d'autorització.

En cas d'absència de resposta per part de la companyia asseguradora a la sol·licitud, podràs sol·licitar la compensació econòmica en el termini de 30 dies naturals comptats a partir del dia en què es va enviar aquesta sol·licitud.



Et compensem amb 200 €

Abonament de la compensació econòmica i limitacions

El prenedor té dret a la compensació econòmica⁴ descrita en el punt anterior amb el límit d'una compensació per any natural i assegurat afectat pels serveis compromesos.

L'abonament de la compensació econòmica esmentada es fa al compte bancari que tingui informat la companyia per cobrar la prima de l'assegurança, en el moment de prestar-se el servei, i en un termini no superior a 30 dies des que la companyia accepti el pagament de la compensació.



1. Segons el que estipulen les condicions generals del producte. 2. Per resposta s'entén qualsevol comunicació que l'asseguradora faci a l'assegurat en relació amb la sol·licitud esmentada, ja sigui per acceptar-la, denegar-la o per sol·licitar-ne més informació. 3. La compensació sempre l'ha de sol·licitar el prenedor de l'assegurança.

MyBox Salut Seniors

L'import que estableix aquest document com a compensació econòmica es validarà pels compromisos que es deriven dels serveis sol·licitats entre l'1 de gener i el 31 de desembre de cada anualitat en curs. A partir d'aquesta última data, la companyia asseguradora es reserva el dret de prorrogar, modificar o cancel·lar els Compromisos MyBox Salut Seniors i la compensació econòmica que pugui correspondre. Per consultar els Compromisos MyBox Salut Seniors i, si escau, la compensació econòmica vigent cada any, has d'accedir a la pàgina web www.segurcaixaadeslas.es/compromisosmyboxsaludseniors-cat



T'ho abonem
al compte

Per a més informació, consulta www.CaixaBank.cat



4. El pagament de la compensació econòmica està subjecte a la fiscalitat vigent. Les condicions de contractació es poden consultar en qualsevol oficina CaixaBank.

Informació subjecta a les condicions generals, particulars i especials de cada pòlissa, així com a les condicions de subscripció i contractació. **MyBox Salut Seniors és una assegurança de salut de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances. CaixaBank, SA, operador de bancassegurances exclusiu de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances, i autoritzat de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb NIF A-08663619 i domicili social al carrer del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València. Inscrit en el Registre de Distribuïdors d'Assegurances i Reassegurances de la DGAFP amb el codi OE0003.** Té contractada l'assegurança corresponent de responsabilitat civil professional per cobrir les responsabilitats que puguin sorgir per negligència professional, d'acord amb la legislació vigent. Se'n pot obtenir més informació a la seva pàgina web.

Informació vàlida fins al 2-4-2026. NRI: 5606-2023/05552