

COMPROMISOS ASOCIATS AL PRODUCTE: MYBOX DECESSOS SENIOR **VIGENTS FINS EL 31-12-2026**

A SegurCaixa Adeslas ens comprometem a oferir el millor servei:

Compromisos MyBox Decesos Seniors

1. Servei funerari immediat

Des que sigui comunicada a la Companyia la defunció d'un dels assegurats coberts per la "Garantia Principal del Servei de decessos", a través dels mitjans indicats en la pòlissa, s'estableix un **temps màxim de 30 minuts** perquè iniciem els tràmits oportuns per a prestar el servei funerari conforme s'indica en la citada Garantia.

2. Servei Testament Plus

Des que l'assegurat sol·liciti a la Companyia, a través dels mitjans indicats en la pòlissa, algun dels serveis indicats en la "Garantia Testament Plus", s'estableix un **temps màxim de 24 hores**, perquè l'advocat assignat contacti telefònicament amb l'assegurat en l'horari indicat en la pòlissa, de 9.00 h a 20:00h, de dilluns a divendres laborables, per a iniciar els tràmits inclosos en el servei sol·licitat per l'assegurat conforme s'indica en la citada Garantia.

3. Servei de tramitació de la sol·licitud de cobrament d'auxili per defunció per part de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (pensió de viduïtat i/o orfandat):

Des que els beneficiaris del "cobrament d'auxili per defunció" d'un dels assegurats morts coberts per la pòlissa, sol·licitin a la Companyia, a través dels mitjans indicats en la "Garantia Assistència Jurídica Plus", la tramitació en via administrativa dels documents necessaris per a l'obtenció de la pensió de viduïtat i/o orfandat, s'estableix **un temps màxim de 96 hores (sense comptar festius nacionals ni caps de setmana)** per a iniciar aquests tràmits, una vegada es faciliti tota la documentació necessària conforme s'indica en la citada Garantia.

4. Servei de canvi de titularitat de subministraments en cas de defunció de l'assegurat:

Des que els hereus sol·licitin a la Companyia, a través dels mitjans indicats en la "Garantia Assistència Jurídica Plus", la prestació del servei necessari per a canviar la titularitat dels contractes de subministraments de l'assegurat difunt, s'estableix **un temps màxim de 7 dies naturals** per a iniciar aquests tràmits, una vegada es faciliti tota la documentació necessària conforme s'indica en la citada Garantia.

Compensació econòmica

En cas que es produeixi algun incompliment dels terminis anteriorment indicats, es posa a la seva disposició el telèfon 900 110 434 /91 991 78 21, per a sol·licitar la revisió del compliment d'aquests compromisos i, si escau, l'abonament d'una compensació econòmica de 200 euros. Aquesta compensació es podrà sol·licitar fins a 30 dies naturals després del tancament del servei origen del compromís.

Abonament de la compensació econòmica i limitacions

Es tindrà dret a una compensació econòmica per cada any natural i per cada assegurat cobert per la pòlissa.

L'abonament d'aquesta compensació econòmica es realitzarà en el compte bancari que tingui la companyia informat per al cobrament de la prima de l'assegurança, en el moment de prestar-se el servei, i en un termini no superior a 30 dies des de que la Companyia accepti el pagament de la compensació.

L'import establert en aquest document com a compensació econòmica, es validarà pels compromisos que es derivin de serveis sol·licitats fins al 31 de desembre de 2026. A partir d'aquesta data i, per a cadascun dels anys naturals, la companyia asseguradora es reserva el dret de prorrogar, modificar o cancel·lar els 'Compromisos MyBox Decesos Seniors' i la 'Compensació econòmica' que pugui correspondre. Per a consultar els 'Compromisos MyBox Decesos Seniors' i, en el seu cas, la 'Compensació econòmica' vigent en cada any, haurà d'accedir a la pàgina web: www.segurcaixaadeslas.es/compromisosdecesos-cat.

* El pagament de la compensació econòmica està subjecte a la fiscalitat vigent.