

Adeslas Welcome

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS
CONDICIONES GENERALES**

Health insurance
Seguro de enfermedad

Adeslas

This insurance contract is comprised inseparably of the Legal Clauses among which are the Common Conditions or Generals, Coverage Description Clauses, the Specific Terms and Conditions, any Special Terms and Conditions, and the appendices containing any amendments there to agreed upon by the parties.

Este contrato de seguro comprende de forma inseparable las Cláusulas Jurídicas entre las que se encuentran las Condiciones Comunes o Generales, las Descriptivas de la Cobertura, las Condiciones Particulares, y en su caso las Especiales así como los apéndices que recojan las modificaciones de todo ello acordadas por las partes.

Legal clauses

Common General Conditions (CGC) 3

1. Preliminary clause.	3
2. Scope of the insurance.	3
3. Payment of premiums.	4
4. Other obligations, duties and powers of the Policyholder and/or of the insured.	5
5. Other obligations of the Insurer.	9
6. Duration of the insurance.	9
7. Loss of rights, termination of contract.	10
8. Control authority and status of the Insurer.	11
9. Claim authorities.	11
10. Notifications and jurisdiction.	12
11. Statute of limitations.	13
12. Annual update of the economic terms and conditions of the policy.	14

General Descriptive Conditions of Coverage (CGD) 16

1. Definitions.	16
2. Portfolio to healthcare assistance coverage.	20
3. Exclusions of coverage.	40
4. Manner of obtaining coverage.	42
5. Qualifying periods.	47

Cláusulas Jurídicas

Condiciones Generales Comunes (CGC) 3

1. Cláusula preliminar.	3
2. Objeto del seguro.	3
3. Pago de primas.	4
4. Otras obligaciones, deberes y facultades del Tomador del seguro y/o del Asegurado.	5
5. Otras obligaciones de la Aseguradora.	9
6. Duración del seguro.	9
7. Pérdida de derechos, resolución del contrato.	10
8. Estado y autoridad de control de la Aseguradora.	11
9. Instancias de reclamación.	11
10. Comunicaciones y jurisdicción.	12
11. Prescripción.	13
12. Actualización anual de condiciones económicas de la póliza.	14

Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura (CGD) 16

1. Definiciones.	16
2. Cobertura de asistencia sanitaria.	20
3. Exclusiones de la cobertura.	40
4. Forma de obtener la cobertura.	42
5. Periodos de carencia.	47

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

1. Preliminary Clause

1.1. The insurance activity carried out by SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros is subject to control by the Spanish State Authorities, through the Directorate General of Insurance and Pension Funds under the Spain's Ministry of Economy, Industry and Competitiveness.

1.2. This contract is governed by the Insurance Contract Law 50/1980, of 8 October (hereinafter, the Law), by the remaining Spanish private insurance regulations, and by the General, Specific and, where appropriate, Special Terms and Conditions of this contract.

1.3. The Policyholder and, where applicable, the Insured hereby declare that their period of residence in Spain shall not be less than six months.

2. Scope of the insurance

Within the limits and conditions stipulated in the policy, and by means of payment of the premium, the Insurer undertakes to provide the Insured the following coverages: Medical, surgical and hospital care required for all of the illnesses or injuries which are included on the list of healthcare benefits related to the medical specialties included in the "Portfolio to healthcare assistance coverage" section (General Descriptive Conditions 2) of these General Conditions, with the Insurer paying the cost thereof by direct payment to the participating professionals or centres providing the service.

The Insurer shall bear the cost of healthcare coverage contracted when this is required in emergency situations and for the duration thereof.

1. Cláusula preliminar

1.1. *La actividad aseguradora que lleva a cabo SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros está sometida al control de las autoridades del estado español siendo el órgano competente para ello la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.*

1.2. *El presente contrato se rige por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro (en adelante, la Ley) y por las demás normas españolas reguladoras de los seguros privados, y por lo convenido en las Condiciones Generales, Particulares y, en su caso, especiales del propio contrato.*

1.3. *Tomador y en su caso el Asegurado declaran que el tiempo de residencia en España no será inferior a 6 meses.*

2. Objeto del seguro

Dentro de los límites y condiciones estipulados en la póliza, y mediante el pago de la prima que en cada caso corresponda, la Aseguradora se compromete a facilitar al Asegurado la cobertura económica de la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en toda clase de enfermedades o lesiones que se encuentren comprendidas en el apartado de "Coberturas de asistencia sanitaria" (Condiciones Generales Descriptivas 2ª) de este Condicionado General, asumiendo la Aseguradora su coste mediante el pago directo a los profesionales o centros concertados que hubieren realizado la prestación.

La Aseguradora asume la cobertura económica de la asistencia sanitaria contratada cuando se requiera en situación de urgencia y mientras dure la misma.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

The present healthcare insurance policy does not allow for optional cash indemnity in lieu of the covered healthcare benefit.

En el presente seguro de asistencia sanitaria no podrán concederse indemnizaciones optativas en metálico, en sustitución de la prestación de la asistencia sanitaria cubierta.

3. Payment of premiums

3.1. The Policyholder, pursuant to article 14 of the Law, is obliged to make payment of the premium.

3.2. Payment of the initial premium of fraction thereof shall become demandable pursuant to article 15 of the Law once the contract is signed; in the event that payment should fail to be made owing to the fault of the Policyholder, the Insurer shall be entitled to terminate the contract or to demand payment which is outstanding by way of enforcement procedure on the grounds of the policy. In any event, should the premium fail to be paid prior to the time in which the loss takes place, the Insurer shall be released from its obligations, unless otherwise agreed.

3.3. In the event that payment is not made for the second or successive premiums or fractions thereof, coverage shall be suspended one month after the day on which payment falls due, and should the Insurer fail to claim payment within the six months following said due date, the contract shall be deemed as terminated in accordance with the above conditions.

Coverage shall once again become effective twenty-four hours after the day on which the Policyholder pays the premium.

In any event, when the contract is suspended, the Insurer may only demand payment of the premium corresponding to the period in course.

3. Pago de primas

3.1. *El Tomador del seguro, de acuerdo con el artículo 14 de la Ley, está obligado al pago de la prima.*

3.2. *La primera prima o fracción de ella, será exigible conforme al artículo 15 de la Ley una vez firmado el contrato; si no hubiera sido pagada por culpa del Tomador, la Aseguradora tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza. En todo caso, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, la Aseguradora quedará liberada de su obligación, salvo pacto en contrario.*

3.3. *En caso de falta de pago de la segunda o sucesivas primas o fracciones de ésta, la cobertura quedará suspendida un mes después del día del vencimiento del recibo, y si la Aseguradora no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes a dicho vencimiento, se entenderá que el contrato queda extinguido conforme a las condiciones anteriores.*

La cobertura vuelve a tener efecto transcurridas veinticuatro horas del día en que el Tomador pague la prima.

En cualquier caso, cuando el contrato esté en suspenso, la Aseguradora sólo podrá exigir el pago de la prima del periodo en curso.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

3.4. In the case of failure to make payment of any given installment, the Policyholder shall forfeit any right to instalment payment which had been agreed to, with payment of the total premium agreed to being demandable as from that time for the remaining insurance period.

3.5. The specific Terms and Conditions shall stipulate the bank account designated by the Policyholder for payment of the premium direct debiting orders.

3.6. In the event of early rescission of the contract at-tributable to the Policyholder, the unused portion of the annual premium for the current insurance period shall belong to the Insurer.

3.4. *El Tomador del seguro perderá el derecho al fraccionamiento de la prima que se hubiere convenido en caso de impago de cualquier recibo, siendo exigible desde ese momento la prima total acordada para el periodo de seguro que reste.*

3.5. *En Condiciones Particulares se establecerá la cuenta bancaria designada por el Tomador para el pago de los recibos de prima.*

3.6. *En caso de extinción anticipada del contrato imputable al Tomador, la parte de prima anual no consumida del periodo del seguro en curso, corresponderá a la Aseguradora.*

4. Other obligations, duties and powers of the Policyholder and/or of the Insured

4.1. The Policyholder, and, if applicable, the Insured, are obliged to do the following:

a) Declare to the Insurer, in accordance with the questionnaire given to them by the latter, all circumstances of which they are aware that may influence the assessment of the risk. They are released from said obligation if the Insurer should fail to give them the questionnaire, or, even when they are given said questionnaire, it does not include the circumstances which may influence the risk assessment.

The Insurer may rescind the contract by means of a declaration addressed to the Policyholder in the term of one month as from the date on which the Insurer becomes aware of any information withheld or any inaccuracy committed by the Policyholder or Insured. The premiums corresponding to the period in course at the time the Insurer makes this declaration shall correspond to the Insurer, unless there has been bad faith or gross negligence on its part.

4. Otras obligaciones, deberes y facultades del Tomador del seguro y/o del Asegurado

4.1. *El Tomador del seguro y, en su caso el Asegurado, tienen las siguientes obligaciones:*

a) *Declarar a la Aseguradora, de acuerdo con el cuestionario que ésta le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. Quedará exonerado de esta obligación si la Aseguradora no le somete al cuestionario o cuando, aun sometiéndoselo, se trate de circunstancias que, pudiendo influir en la valoración del riesgo, no estén comprendidas en él.*

La Aseguradora podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que ésta tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud del Tomador del seguro o Asegurado. Corresponderán a la Aseguradora, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al periodo en curso en el momento en que haga esta declaración.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

In the event that the loss should take place before the Insurer makes the declaration referred to in the preceding paragraph, service by the Insurer shall be reduced in proportion to the difference between the premium agreed to and the premium which would have been applied had the true nature of the risk been known. In the event of bad faith or gross negligence on the part of the Policyholder, the Insurer shall be released from payment of the benefit.

b) Notify the Insurer, as soon as possible, of any change of address.

c) Notify the Insurer, as soon as possible, of any enrolment or cancellation of the Insured occurring during the term of the policy taking place during the term in which the policy is in effect, with new additions becoming effective on the first day of the month following the date of notification by the Policyholder, and removals becoming effective on the expiration date of the annual insurance period, with the Premium amount being adjusted in accordance with the new situation.

d) If assistance of the mother at childbirth is charged to the Insurer insurance policy in which said mother is the insured, her newborn children will be entitled to be included in the policy of the mother from the time of their birth. For said purpose, the Policyholder shall be required to notify the Insurer of said circumstance, by filling in an insurance application form within 15 calendar days following the date of discharge of the newborn and within a maximum term of 30 calendar days from the date of birth.

New additions for which notice is provided within the specified time period shall become effective retroactively to the date of birth, with the claims waiting period not to exceed that remaining to be met by the mother.

Si el siniestro sobreviene antes de que la Aseguradora haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del Tomador del seguro, la Aseguradora quedará liberada del pago de la prestación.

b) Comunicar a la Aseguradora, tan pronto como le sea posible, el cambio de domicilio.

c) Comunicar a la Aseguradora, tan pronto le sea posible, el alta y la baja del asegurado que se produzca durante la vigencia de la póliza, tomando efecto las altas el día primero del mes siguiente a la fecha de la comunicación efectuada por el Tomador y las bajas el día de vencimiento de la anualidad del seguro en que se produzca dicha baja, procediéndose a la adaptación del importe de la prima a la nueva situación.

d) Si la asistencia de la madre en el parto se realiza con cargo al seguro de la Aseguradora de la que aquella fuese Asegurada, los hijos recién nacidos tendrán derecho a ser incluidos en la póliza de la madre desde el momento de su nacimiento. Para ello, el Tomador deberá comunicar a la Aseguradora tal circunstancia dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha de alta hospitalaria del recién nacido y como plazo máximo 30 días naturales transcurridos desde la fecha del nacimiento, mediante la cumplimentación de una solicitud de seguro.

Las altas comunicadas en plazo retrotraerán sus efectos a la fecha del nacimiento, no aplicándose periodo de carencia superior al que faltase por consumir a la madre.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

In the event that notification of the addition of the newborn is given later than the specified term, it will be necessary to fill in the Health Questionnaire and the Insurer may refuse acceptance. Should it choose to accept the new Insured, all of the claims waiting periods stipulated in the "Qualifying periods" section (General Descriptive Conditions 5) of these General Conditions, shall be applicable to the new Insured.

In any event, the Insurer shall cover the healthcare of the newborn during the first thirty calendar days of life, with coverage finalizing after said term has expired, unless the addition of the newborn has been applied for in accordance with the stipulations of paragraph one of this letter.

e) Lessen the consequences of the loss, using all means at their disposal to return to good health as soon as possible. Failure to comply with this obligation with the manifest intent to harm or deceive the Insurer shall release the latter from the provision of any benefit resulting from the loss.

f) When care provided to the Insured is as a result of injuries produced or aggravated by accidents covered by any other insurance policy, or whenever the cost of said care is required to be paid by third parties causing or responsible for said injuries, the Insurer, in the event that it has covered the care, may take any action it deems suitable in order to reimburse itself for the cost incurred by it as the result of the provision of such care. The Insured, or if applicable, the Policyholder, shall be required to provide. The Insurer with any information and collaboration required for said purpose.

g) Notify the Insurer of the existence of any other health insurance taken out for all or any of the insured under this policy, pursuant to articles 101 and 106 of the Law.

Si el alta del recién nacido se comunica con posterioridad al plazo indicado, será necesario cumplir el Cuestionario de Salud y la Aseguradora podrá denegar la admisión. De aceptarse el nuevo Asegurado, serán aplicables a éste los periodos de carencia establecidos el apartado "Periodos de carencia" (Condiciones Generales Descriptivas 5ª) de estas Condiciones Generales.

En todo caso, la Aseguradora cubrirá la asistencia sanitaria al recién nacido durante los primeros treinta días naturales de vida, finalizando la cobertura transcurrido dicho plazo, si no se hubiere solicitado su alta conforme a lo establecido en el párrafo primero de este apartado.

e) Aminorar las consecuencias del siniestro, empleando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento. El incumplimiento de este deber, con la manifiesta intención de perjudicar o engañar a la Aseguradora, liberará a ésta de toda prestación derivada del siniestro.

f) Cuando la asistencia prestada al Asegurado sea como consecuencia de lesiones producidas o agravadas por accidentes cubiertos por cualquier otro seguro, o siempre que el coste de la misma deba ser satisfecho por terceros causantes o responsables de las lesiones, la Aseguradora, si hubiere cubierto la asistencia, podrá ejercitar las acciones que procedan para reintegrarse el coste que tales asistencias le hubieren supuesto. El Asegurado, o en su caso el Tomador, vendrán obligados a facilitar a la Aseguradora los datos y la colaboración necesarios para ello.

g) Comunicar a la Aseguradora la existencia de cualquier otro seguro de enfermedad que se refiera a todos o a alguno de los Asegurados de esta póliza, de acuerdo con los artículos 101 y 106 de la Ley.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

h) During the term of the contract, the Insured shall be required to provide the Insurer with any documentation and medical information requested of said Insured for the sole purpose of evaluating the coverage of the cost of the services requested by the Insured. Once this information has been requested by the Insurer, the process whereby coverage is granted shall be suspended until complete information is obtained.

The Insurer may likewise claim from the Insured the cost of the coverage of any service which has been shown to be unwarranted "a posteriori" by the medical information provided by the Insured.

4.2. The personal health insurance card, which is the property of the Insurer and which the Insurer issues to each individual insured, is a non-transferable document for the personal use of the individual to whom it is issued. In the case whereby it is lost, stolen or damaged, the Policyholder and the Insured are required to so notify the Insurer in the term of seventy-two hours.

In such cases, the Insurer shall proceed to issue and send a new card to the address of the Insured which is indicated in the policy, and shall void the lost, stolen or damaged card.

Likewise, the Policyholder and the Insured undertake, in the case whereby the Insured should be removed from the policy, to return to the Insurer the card corresponding to that Insured.

The use of the health card during the period is considered improper or fraudulent use when coverage is suspended.

4.3. The Policyholder may call upon the Insurer, in the term of one month from the date of issue of the policy, to rectify any divergence existing between the policy and the Insurance Proposal or clauses agreed to, pursuant to article 8 of the Law.

h) El Asegurado deberá facilitar a la Aseguradora durante la vigencia del contrato cuanta documentación e información médica le sea requerida a los solos efectos de valorar las coberturas y prestaciones que solicite. Una vez sea requerida por la Aseguradora, el proceso de otorgamiento de cobertura quedará en suspenso hasta la completa obtención de la información. La Aseguradora también podrá reclamar al Asegurado el coste de la cobertura de cualquier prestación cuya improcedencia haya quedado manifestada "a posteriori" por la información médica facilitada por el Asegurado.

4.2. *La tarjeta sanitaria personal, propiedad de la Aseguradora y que ésta se entregará a cada Asegurado, es un documento de uso personal e intransferible. En caso de pérdida, sustracción o deterioro, el Tomador del seguro y el Asegurado tienen la obligación de comunicarlo a la Aseguradora en el plazo de setenta y dos horas.*

En tales casos, la Aseguradora procederá a emitir y facilitar una nueva tarjeta al domicilio de Asegurado que figura en la póliza, anulando la extraviada, sustraída o deteriorada.

Asimismo, el Tomador del seguro y el Asegurado se obligan a devolver a la Aseguradora la tarjeta correspondiente al Asegurado que hubiere causado baja en la póliza.

Se considera uso indebido o fraudulento la utilización de la tarjeta sanitaria durante el período en que la cobertura esté en suspenso.

4.3. *El Tomador del seguro podrá reclamar a la Aseguradora, en el plazo de un mes desde la entrega de la póliza, que se subsanen las divergencias existentes entre ésta y la proposición de seguro o las cláusulas acordadas, según dispone el artículo 8 de la Ley.*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

5. Other obligations of the Insurer

In addition to the financial coverage of the health-care benefit, the Insurer shall provide the Policyholder with the Policy, or other appropriate document, as stipulated in article 5 of the Law.

Likewise, the Insurer shall provide the Policyholder with the personal healthcare card corresponding to the Insured included in the policy. This card, which will have a unique number, contains the following information:

- First Name and Surname of the Insured
- Year of Birth
- Date of Incorporation

6. Duration of the insurance

The insurance is stipulated for the period of time provided for in the Specific Terms and Conditions, and upon expiry, pursuant to article 22 of the Law, it shall be tacitly renewed for annual periods.

However, any of the parties can oppose such extension through written notification to the other party, provided at least two months in advance in the case of the Insurer and one month in advance in the case of the Policyholder when the Insurance period under way ends.

In the event that the Insured is hospitalized at the time, the notification made by the Insurer opposing the renewal of the policy shall not take effect with respect to said Insured, until the date on which the Insured is discharged from hospital, unless the Insured waives the right to continue treatment.

5. Otras obligaciones de la Aseguradora

Además de la cobertura económica de la prestación de la asistencia sanitaria, la Aseguradora entregará al Tomador del seguro la póliza o, en su caso, el documento de cobertura provisional o el que proceda según lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley.

Igualmente entregará al Tomador la tarjeta sanitaria personal correspondiente al asegurado incluido en la póliza. Dicha tarjeta que dispondrá de una numeración única contendrá los siguientes datos:

- *Nombre y apellidos del Asegurado*
- *Año de nacimiento*
- *Fecha de alta*

6. Duración del seguro

El seguro se estipula por el periodo de tiempo previsto en las Condiciones Particulares, y a su vencimiento, de conformidad con el artículo 22 de la Ley, se prorrogará tácitamente por periodos anuales.

No obstante cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con una antelación no inferior a un mes cuando se trate del Tomador y dos meses cuando se trate de la Aseguradora, a la fecha de conclusión del periodo de seguro en curso.

Si el Asegurado se encontrase hospitalizado, la comunicación efectuada por la Aseguradora oponiéndose a la prórroga de la póliza no surtirá efectos respecto de dicho Asegurado, hasta la fecha en que obtuviere el alta médica hospitalaria, salvo renuncia del Asegurado a seguir el tratamiento.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

7. Loss of rights, termination of the contract

The contract can be terminated by the Insurer before expiry in any of the following situations:

a) In the event of any reservation or inaccuracy when completing the Health Questionnaire, the Insurer may terminate the contract by means of a statement addressed to the Policyholder within one month from the date on which it becomes aware of such reservation or inaccuracy in the questionnaire completed by the Insured included in the policy. The Insurance Company, except in the event that it commits fraud or a serious fault, must meet the premiums relating to the Insurance period under way at the date of such declaration.

If the claim occurs before the Insurer makes the declaration referred to in the preceding paragraph, its services will be reduced proportionally to the difference between the premium agreed and that which would have been applied had the true dimension of the risk been known. If the Insured Party was found to be guilty of fraud or a serious fault, the Insurance Company will be freed from the payment of the benefit.

b) If the claim whose risk coverage is guaranteed occurs before the first premium has been paid, unless agreed otherwise (article 15 of the Law).

c) If, when applying for the insurance, the Policyholder has inaccurately declared the year of birth of the Insured, the Insurer can only terminate the contract if the actual age of such Insured Parties at the policy's attachment date exceeds the admission limits established by the Insurer.

7. Pérdida de derechos, resolución del contrato

El contrato podrá ser resuelto por la Aseguradora antes de su vencimiento en cualquiera de las situaciones siguientes:

a) En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el Cuestionario de Salud, la Aseguradora podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que ésta tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud del cuestionario cumplimentado por el Asegurado incluido en la póliza. Corresponderán a la Aseguradora, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al período en curso en el momento en que haga esa declaración.

Si el siniestro sobreviene antes de que la Aseguradora haga la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del Asegurado, la Aseguradora quedará liberada del pago de la prestación.

b) Si el siniestro cuya cobertura como riesgo se garantiza, sobreviene antes de que se haya pagado la primera prima, salvo pacto en contrario (artículo 15 de la Ley de contrato de seguro).

c) Si el Tomador, al solicitar el seguro, hubiere declarado de forma inexacta el año de nacimiento del Asegurado, la Aseguradora sólo podrá resolver el contrato si la verdadera edad de aquellos, a la fecha de entrada en vigor de la póliza, excediere de los límites de admisión establecidos por la Aseguradora.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

d) When the Policyholder ceases to have their habitual residence in Spanish territory. When it is an Insured who finds themselves in this situation, they will be the ones who will be cancelled from the policy.

The right of reinstatement does not exist in this policy, without prejudice to article 15 of the Law.

d) Cuando el Tomador deje de tener su residencia habitual en territorio español. Cuando sea un Asegurado el que se encuentre en dicha situación será éste quien causará baja en la póliza.

En la presente póliza, no existe derecho de rehabilitación de la misma, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 15 de la Ley de contrato de seguro.

8. Control authority and status of the Insurer

Control of the activity of the insurer corresponds to the Spanish State, through the General Directorate of Insurance and Pension Funds.

8. Estado y autoridad de control de la Aseguradora

El control de la actividad de la Aseguradora corresponde al Estado Español, a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

9. Claim authorities

9.1. The Policyholder, the Insured, the beneficiary, injured third parties or the rights holders of any of the foregoing may file complaints or claims against any insurer practices they consider to be abusive or which harm their legally recognized rights or interests under the Insurance contract.

In accordance with the legislation in force in said regard, the Insurer makes available for said purpose a Customer Service Department (CSD) which said parties may contact in order to file any complaints or claims they may wish to make, when the office or service concerned does not resolve said matter to the satisfaction of these parties.

9. Instancias de reclamación

9.1. *El Tomador del seguro, el Asegurado, el beneficiario, los terceros perjudicados o los derechohabientes de cualquiera de ellos podrán presentar quejas o reclamaciones contra aquellas prácticas de la Aseguradora que consideren abusivas o que lesionen sus derechos o intereses legalmente reconocidos derivados del contrato de seguro.*

A tal fin y de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente sobre esta materia, la Aseguradora dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) al que pueden dirigirse para presentar sus quejas y reclamaciones, cuando éstas no hubiesen sido resueltas a su favor por la oficina o servicio objeto de las mismas.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Complaints and claims may be presented at the Customer Service Department of any office of the Insurer open to the public, or sent to the address or email address established for said purpose. The contact details of this service are: Torre de Cristal, Paseo de la Castellana 259C, 28046 Madrid.

The CSD will acknowledge in writing the receipt of any complaints or claims, and will proceed to resolve these on a grounded basis within the legally stipulated maximum term of one month as from the date of presentation thereof.

9.2. The interested parties may likewise file a complaint or claim with the Claims Service of the Directorate General of Insurance and Pension Funds. In order to do so, they must accredit that one month have expired from the date of presentation of the complaint or claim to the CSD in which time said Customer Service Department failed to resolve the petition or refused to consider or disallowed said petition in whole or in part.

9.3. Notwithstanding the above actions and any other actions to which the interested parties are entitled pursuant to insurance regulations, said interested parties may take any legal action they deem suitable before the courts of ordinary jurisdiction.

Las quejas y reclamaciones podrán ser presentadas ante el Servicio de Atención al Cliente en cualquier oficina abierta al público de la entidad o en la dirección o direcciones de correo electrónico que tenga habilitadas para tal fin. Los datos de contacto de este servicio son: Torre de Cristal, Paseo de la Castellana 259C, 28046 Madrid.

El SAC acusará recibo por escrito de las quejas o reclamaciones que reciba y las resolverá de forma motivada y en el plazo máximo legal de un mes contado desde la fecha de presentación de la misma.

9.2. *Asimismo los interesados podrán interponer queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para ello deberán acreditar que ha transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la queja o reclamación ante el SAC sin que éste hubiera resuelto, o cuando haya sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, su petición.*

9.3. *Sin perjuicio de las anteriores actuaciones y de las que procedan conforme a la normativa de seguros, los interesados en todo caso podrán ejercitar las acciones que estimen oportunas ante la jurisdicción ordinaria.*

10. Notifications and jurisdiction

10.1. The notifications to the insurer by the policyholder or the insured party will be served at the insurer's registered office appearing in the policy, but if they are made to an agent representing such insurer, they will have the same validity as if they had been made directly thereto, under article 21 of the Law.

10. Comunicaciones y jurisdicción

10.1. *Las comunicaciones a la Aseguradora por parte del Tomador del seguro o del Asegurado, se realizarán en el domicilio social de ésta que figura en la póliza, pero si se realizan a un agente representante de ella, surtirá los mismos efectos que si se hubieran realizado directamente a ésta, conforme el artículo 21 de la Ley de contrato de seguro.*

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

The notifications of the insurer to the policyholder or to the insured party will be made:

- By email when the policyholder or insured party have indicated their email address when taking out the policy or subsequently, via a notification, registration in the private area or on the Adeslas web page.
- When no email address has been provided, notifications will be sent to the postal address indicated in the policy.

In any case, the notices that the insurer sends to the policyholders and insured parties will be included in the private area accessible via www.adeslas.es, where they may be consulted at any time.

Notifications served by an insurance broker on the policyholder's behalf will have the same validity as if they had been served by the policyholder themselves, unless the policyholder opposes the foregoing.

10.2. The judge of the domicile of the Insured shall have competence to hear any action resulting from the Insurance contract.

11. Statute of limitations

Any disputes arising from this Insurance contract will be statute-barred five years.

Las comunicaciones de la Aseguradora al Tomador del seguro o al Asegurado, se realizarán:

- *Mediante correo electrónico cuando el Tomador o el Asegurado hayan indicado su dirección de correo electrónico en la contratación de la póliza o con posterioridad a través de comunicación, alta en el área privada o en la página web de Adeslas.*
- *Cuando no se disponga de dirección de correo electrónico por correo postal al domicilio recogido en la póliza.*

En cualquier caso, las comunicaciones que la Entidad Aseguradora envíe a los Tomadores y Asegurados se incorporarán al área privada accesible a través del www.adeslas.es donde se podrán consultar en cualquier momento.

Las comunicaciones efectuadas por un corredor de seguros en nombre del Tomador, surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio Tomador, salvo indicación en contrario de éste.

10.2. *Será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del Asegurado.*

11. Prescripción

Las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán a los cinco años.

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

12. Annual update of the economic terms and conditions of the policy

The Insurer, each annual insurance period, may do the following:

- a) Update the amount of the insurance premiums.
- b) Update the percentages and limits for reimbursement of medical expenses, established in the Coverages of said modality.

Regardless of the aforementioned updates, in each renewal, the annual premium will be established taking into account the geographical area relating to the domicile of the beneficiary, referred to in the section "Other obligations, duties and powers of the Policyholder and/or of the insured" (Common General Conditions 4.1) of these General Conditions and the age attained by each of the Insured persons, by applying the premium rate established by the Insurer at each renewal date. The Policyholder grants his/her conformity to the variations that arise in the amount of the premiums as a result of the foregoing.

These updates of premiums franchises and co-payments are based on the technical-actuarial calculations required to determine the effect on the Insurance's financial-actuarial synopsis of the increased cost of the healthcare services, the rise in the frequency of claims across the different policy coverages, and/or the age reached by each insured person and the inclusion in the guaranteed coverage of technological innovations appearing or used subsequently to the execution of the contract or other matters with similar consequences. Premium increases may be unrelated to the general Consumer Price Index (CPI).

12. Actualización anual de las condiciones económicas de la póliza

La Aseguradora, cada nueva anualidad de seguro, podrá:

- a) Actualizar el importe de las primas.*
- b) Actualizar los porcentajes y límites de reembolso de gastos médicos, establecidos en las Coberturas de dicha modalidad.*

Con independencia de las antedichas actualizaciones, en cada renovación, la prima anual se establecerá de acuerdo con la zona geográfica correspondiente al domicilio de la prestación a que se refiere el apartado "Otras obligaciones, deberes y facultades del Tomador del seguro y/o del Asegurado" (Condiciones Generales Comunes 4.1) de estas Condiciones Generales y la edad alcanzada por el Asegurado, aplicando la tarifa de primas que la Aseguradora tenga en vigor en la fecha de cada renovación. El Tomador del seguro da su conformidad a las variaciones que, por tal motivo, se produzcan en el importe de las primas.

Estas actualizaciones se fundamentarán en los cálculos técnico-actuariales necesarios para determinar la incidencia en el esquema financiero-actuarial del seguro; en el incremento del coste de las asistencias sanitarias y su necesaria adaptación por innovaciones tecnológicas de nueva aparición o utilización posterior a la perfección del contrato; en el aumento de la frecuencia de la siniestralidad de las diferentes coberturas de la póliza y/o en la edad alcanzada por cada asegurado. Los incrementos de prima podrán ser ajenos al IPC general.

Common General Conditions *Condiciones Generales comunes*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Two months before the renewal thereof, the Insurer will send a notice to the Policyholder indicating the premium envisaged for the next annuity.

On receiving notification of these premium updates for the following annuity, the Policyholder may opt between extending the insurance contract, which involves the acceptance of the new economic terms and conditions, or terminating the policy upon maturity of the current annuity. In this latter case, the Insurer must be notified in a reliable manner.

Dos meses antes de la renovación del seguro la Aseguradora comunicará por escrito al Tomador de la póliza la prima prevista para la próxima anualidad.

El Tomador del seguro, al recibir la notificación de estas actualizaciones de primas para la siguiente anualidad, podrá optar entre la prórroga del contrato de seguro, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones económicas, o poner término al mismo al vencimiento de la anualidad en curso. En este último caso, deberá notificar fehacientemente a la Aseguradora su voluntad en tal sentido.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

1. Definitions

For the purposes of this policy the following terms shall be understood as defined below:

Accident: Bodily harm suffered during the term of the policy, resulting from a violent, sudden, external cause which is non-intentional on the part of the Insured.

Insured or insured person: The individual or individuals on whom the insurance is taken out.

Insurer: SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros (hereinafter the Insurer), the company which takes on the risk agreed to under contract.

Outpatient healthcare (does not include hospital admission and the medical and surgical day hospital): It includes outpatient minor surgery (simple surgical procedures performed with a local anaesthetic), as well as invasive diagnostic or therapeutic procedures that do not require any type of hospitalisation or special subsequent care.

Authorisation: Document issued by us, which must be obtained by the person insured for the economic coverage of certain healthcare assistance included in the policy.

Specific Terms and Conditions: Document forming part of the policy in which the characteristics of the risk being insured are specified and individualized.

Services Catalogue or Participating Providers: Published list of healthcare professionals and establishments located in each province and operated directly by the Insurer or through agreement with the Insurer, containing the corresponding address, telephone number and office hours. For the purposes of this insurance agreement, participating providers are considered to be those located in the provinces in which the Insurer operates directly as well as those others in which it operates through agreement with other Insurance Companies.

1. Definiciones

A los efectos de esta póliza se entenderá por:

Accidente: la lesión corporal sufrida durante la vigencia de la póliza, que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

Asegurado o persona Asegurada: la persona o personas naturales sobre las cuales se establece el seguro.

Aseguradora: SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante la Aseguradora), entidad que asume el riesgo contractualmente pactado.

Atención sanitaria en régimen ambulatorio (no incluye el ingreso hospitalario y el hospital de día médico y quirúrgico): comprende la cirugía menor ambulatoria (procedimientos quirúrgicos sencillos realizados bajo anestesia local), así como actuaciones diagnósticas o terapéuticas invasivas que no requieren ningún tipo de hospitalización ni cuidados posteriores especiales.

Autorización: documento emitido por nosotros, que debe obtener la persona Asegurada para la cobertura económica de determinadas asistencias sanitarias cubiertas por la póliza.

Condiciones Particulares: documento integrante de la póliza en el que se concretan y particularizan los aspectos del riesgo que se asegura.

Cuadro Médico: relación editada de profesionales y establecimientos sanitarios propios o concertados por la Aseguradora en cada provincia, con su dirección, teléfono y horario. A efectos de este seguro se consideran Cuadros Médicos de la Aseguradora tanto los de las provincias en las que ésta opera directamente como los de aquellas otras en las que lo hace mediante concierto con otras Aseguradoras.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Each provincial services catalogue lists, in addition to the healthcare professionals and establishments for that province, the information services and customer service telephone numbers for the Insured throughout the territory of Spain. The Policyholder and the Insured are informed and accept that the professionals and centers comprising the services catalogue act with full independence of criterion, autonomy and exclusive responsibility in the context of the healthcare service which they provide.

Health Questionnaire: Declaration made and signed by the Policyholder and/or the Insured prior to formalizing the policy and which is used by the Insurer in assessing the risk being insured.

Illness: Any alteration of the health of the Insured Party, diagnosed by a doctor not caused by an accident, which requires the provision of healthcare assistance and whose initial symptoms arise during the term of the policy.

Congenital illness, lesion, defect or deformity: That which exists at the time of birth, as a result of hereditary factors or affections acquired during gestation up until the moment of birth. A congenital affection may manifest itself and be recognized immediately after birth, or it may be discovered later on, anytime during the life of the insured.

Pre-existing illness: Illness suffered by the insured prior to the date on which the insured is incorporated into the policy.

Nurse: Professional who is legally authorized to practice the activity of nursing.

Hospital or clinic: Any public or private establishment legally authorised to treat illnesses, injuries and accidents, with ongoing medical presence and the means required to perform diagnoses and operations.

En cada Cuadro Médico provincial se relacionan, además de los profesionales y establecimientos sanitarios de la provincia, los servicios de información y teléfonos de atención al Asegurado de todo el territorio nacional. El Tomador y Asegurados quedan informados y asumen que los profesionales y los centros que integran el Cuadro Médico actúan con plena independencia de criterio, autonomía y exclusiva responsabilidad en el ámbito de la prestación sanitaria que les es propia.

Cuestionario de salud: declaración realizada y firmada por el Tomador y/o Asegurado antes de la formalización de la póliza y que sirve a la Aseguradora para la valoración del riesgo que es objeto del seguro.

Enfermedad: toda alteración de la salud del Asegurado, diagnosticada por un Médico y no provocada por un accidente, diagnosticada por un Médico, que haga precisa la prestación de asistencia sanitaria y cuyas primeras manifestaciones se presenten durante la vigencia de la póliza.

Enfermedad, lesión, defecto o deformación congénita: es aquella que existe en el momento del nacimiento, como consecuencia de factores hereditarios o afecciones adquiridas durante la gestación hasta el mismo momento del nacimiento. Una afección congénita puede manifestarse y ser reconocida inmediatamente después del nacimiento, o bien ser descubierta más tarde, en cualquier periodo de la vida del Asegurado.

Enfermedad preexistente: es la padecida por el Asegurado con anterioridad a la fecha de su efectiva incorporación (alta) en la póliza.

Enfermero: profesional legalmente habilitado para desarrollar la actividad de enfermería.

Hospital o Clínica: todo establecimiento, público o privado, legalmente autorizado para el tratamiento de enfermedades, lesiones o accidentes, provisto de presencia médica permanente y de los medios necesarios para efectuar diagnósticos e intervenciones quirúrgicas.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Hospital admission: Includes the admission (registration of the Insured Party as a patient and his/her stay at the hospital for a minimum 24-hour period), major outpatient surgery and day hospital.

Day hospital: A person registered as a patient at so-called medical, surgical or psychiatric hospital units to receive a specific treatment or as a result of having been under the effect of an anesthetic for a period of less than 24 hours.

Surgical implants: Health product designed for total or partial implantation in the human body via a surgical intervention destined to remain there following the operation.

Surgery: Any operation involving an incision or other means of internal access performed by a surgeon, normally requiring the use of an operating room at a hospital.

Advanced therapy drugs: Advanced therapy drugs are drugs for human use, based on genes (gene therapy), cells (cellular therapy) or tissue (tissue engineering) and include autologous, allogeneic or xenogeneic products.

Doctor: Degree, Graduate or Doctor in Medicine, legally authorised to medically or surgically treat the illness or injury affecting the Insured Party.

Specialist Physician or Specialist: Physician in possession of the qualifications required to practice his/her profession in one of the legally recognized medical specialties.

Qualifying Period or Term: Interval of time during which some of the coverage included in the guarantees of this policy is not in effect. Said period is calculated in terms of months as from the date on which the policy comes into effect for each Insured included therein.

Hospitalización: incluye el ingreso (registro de entrada del Asegurado como paciente y su permanencia en el hospital durante un mínimo de 24 horas), la cirugía mayor ambulatoria y el hospital de día.

Hospitalización de Día: representa el que una persona figure inscrita como paciente en aquellas unidades del hospital así denominadas, tanto médicas como quirúrgicas o psiquiátricas, para recibir un tratamiento concreto o por haber estado bajo la acción de una anestesia y por un periodo inferior a 24 horas.

Implante Quirúrgico: producto sanitario diseñado para ser implantado total o parcialmente en el cuerpo humano mediante intervención quirúrgica y destinado a permanecer allí después de dicha intervención.

Intervención Quirúrgica: toda operación mediante incisión u otra vía de abordaje interno efectuada por un Facultativo o Médico especialista y que requiere normalmente la utilización de un quirófano en un hospital.

Medicamentos de terapia avanzada: los medicamentos de terapia avanzada son medicamentos de uso humano basados en genes (terapia génica), células (terapia celular) o tejidos (ingeniería tisular) e incluyen productos de origen autólogo, alogénico o xenogénico.

Médico o Facultativo: Licenciado, Graduado o Doctor en Medicina, legalmente habilitado para tratar médica o quirúrgicamente la enfermedad o lesión que padezca el Asegurado.

Médico Especialista o Especialista: Médico que dispone de la titulación necesaria para ejercer su profesión dentro de una de las especialidades médicas legalmente reconocidas.

Plazo o Periodo de Carencia: intervalo de tiempo durante el cual no son efectivas algunas de las coberturas incluidas dentro de las garantías de la póliza.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Policy: The document or documents containing the clauses and pacts regulating the Insurance contract. These General Terms and Conditions, the Specific Terms and Conditions identifying the risk, and any Special Terms and Conditions which may exist, as well as any Appendices containing the modifications agreed to during the term of the agreement, form an integral and inseparable part of the policy.

Benefit: This consists of the financial coverage of the healthcare assistance described in section "Portfolio to healthcare assistance coverage" (General Descriptive Conditions of Coverage 2) resulting from the occurrence of the loss as established in the present General Terms and Conditions.

Premium: The price of the Insurance. The Premium payment slip shall include, additionally, any surcharges, taxes and other legally applicable charges. The Insurance Premium is annual, although it may be paid in installments.

Loss: Occurrence, the consequences of which require the use of the healthcare services which are totally or partially covered by the policy.

Insurance Card: Document owned by the Insurer which is issued and sent to each person Insured under the policy, the use of which is personal and non-transferable, and which is required in order to receive the services covered by the policy.

Policyholder: Individual or entity which signs this Agreement together with the Insurer and thereby accepts the obligations stipulated therein, in exchange for the obligations which the Insurer takes upon itself, although certain obligations, owing to nature thereof, must be complied with by the Insured themselves.

Emergency: Clinical situation, which does not pose an imminent threat to the sick person's life, nor endanger any vital part of their organism, but forces them to seek immediate healthcare.

Dicho plazo se computa por meses contados desde la fecha de entrada en vigor de la póliza para cada Asegurado incluido en ella.

***Póliza:** el documento o documentos que contienen las Cláusulas y pactos reguladores del contrato de seguro. Forman parte integrante e inseparable de la póliza estas Condiciones Generales, las Particulares que identifican el riesgo y las Especiales si las hubiere, así como los Apéndices que recojan, en su caso, las modificaciones acordadas durante la vigencia del contrato.*

***Prestación:** consiste en cobertura económica de la asistencia sanitaria, descrita en el apartado "Cobertura de asistencia sanitaria" (Condiciones Generales Descriptivas 2ª) derivada del acaecimiento del siniestro en la forma establecida en las presentes Condiciones Generales.*

***Prima:** el precio del seguro. El recibo de prima incluirá, además, los recargos, impuestos y tasas legalmente repercutibles. La prima del seguro es anual, aunque se fraccione su pago.*

***Siniestro:** acontecimiento cuyas consecuencias hacen necesaria la utilización de las asistencias sanitarias cuyo coste se encuentra total o parcialmente cubierto por la póliza.*

***Tarjeta sanitaria:** documento propiedad de la Aseguradora que se expide y entrega a cada Asegurado incluido en la póliza y cuyo uso, personal e intransferible, es necesario para recibir las asistencias cubiertas por la póliza.*

***Tomador del seguro:** persona física o jurídica que juntamente con la Aseguradora suscribe este contrato y con ello acepta las obligaciones que en el mismo se establecen, a cambio de las que la Aseguradora toma a su cargo, aunque alguna de ellas, por su naturaleza, deba ser cumplida por el propio Asegurado.*

***Urgencia:** situación clínica que no amenaza de forma inminente la vida del enfermo, ni hace peligrar ninguna parte vital de su organismo, pero obliga a una atención sanitaria inmediata.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Life-threatening emergency: Clinical situation leading to a pathology whose nature and symptoms suggest an imminent or very immediate life-threatening illness, or irreparable damage to the physical safety of the person if they do not obtain immediate therapy.

Urgencia vital: situación clínica en la que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato.

2. Portfolio to healthcare assistance coverage

The specialisms, healthcare benefits and other ancillary coverage by this policy are indicated below, together with their specific exclusions, if any, and the common exclusions indicated in the section "Common exclusions to healthcare assistance coverage" (General Descriptive Conditions 3.1) also apply.

The healthcare coverage also includes that of the following treatments which, in all cases, must be prescribed by the doctor on the Insurer's healthcare provider list commissioned with helping the Insured Party, and this assistance must be covered by the policy.

2.1. PRIMARY CARE MEDICINE

- **General Medicine.** Healthcare assistance at the surgery and at home.
- **Paediatrics and child care.** For children under the age of fourteen.
- **Nursing.** Service at the surgery and at home. In the latter case, provided that the patient is bedridden, and when so prescribed by a physician from the Insurer's Services Catalogue.

2. Coberturas de asistencia sanitaria

Las especialidades, prestaciones sanitarias y coberturas accesorias cubiertas por esta póliza son los que se indican a continuación junto con sus exclusiones específicas, en el caso de que existan, siendo asimismo de aplicación las exclusiones comunes indicadas en el apartado "Exclusiones comunes de la cobertura de asistencia sanitaria" (Condiciones Generales Descriptivas 3.1).

Para todas las coberturas que se relacionan a continuación, que requieran prescripción médica, la misma deberá de realizarse previamente por los Médicos o Facultativos del Cuadro Médico de la Aseguradora.

2.1. MEDICINA PRIMARIA

- **Medicina General.** Asistencia sanitaria en consulta y a domicilio.
- **Pediatría y puericultura.** Para niños menores de catorce años.
- **Enfermería.** Asistencia sanitaria en consulta y a domicilio. En este último caso, siempre y cuando el enfermo guarde cama y previa prescripción de un Médico o Facultativo del Cuadro Médico de la Aseguradora.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

2.2. EMERGENCIAS

Emergency Healthcare Assistance will be provided at the permanent emergency centres (24 hours) indicated in the list of medical practitioners and health centres arranged by the Insurer. Home assistance will be provided whenever the health of the patient so requires it.

2.3. MEDICAL SPECIALTIES

Healthcare assistance at the doctor's office or through hospitalization (as deemed appropriate by a physician from the Insurer's Services Catalogue), in the following specialties:

- Allergology. Vaccines are to be paid for by the Insured. Diagnostic molecular panels and the determination and use of recombinant allergens are excluded.
- Anaesthesia and reanimation.
- Angiology and vascular surgery. Includes the endoluminal laser and radiofrequency treatment of varicose veins other than for aesthetic reasons.
- Digestive system.
- Cardiology.
- Cardiovascular surgery.
- General surgery and digestive tract surgery. Including bariatric surgery for patients in which supervised conservative treatment has failed, and who have a body mass index equal to or over 40 kg/m², or 35, if associated with greater morbidity.
- Maxillofacial surgery. Excluding aesthetic treatments. Likewise excluding orthognathic surgery, preimplant surgery and prosthetic surgery, even if functionally oriented.
- Paediatric Surgery.

2.2. URGENCIAS

La asistencia sanitaria en casos de urgencia se prestará en los centros de urgencia permanente (24 horas) que se indique en el Cuadro Médico de la Aseguradora. La asistencia será domiciliaria siempre que el estado del enfermo lo requiera.

2.3. ESPECIALIDADES

Asistencia sanitaria en consultas médicas o en régimen de hospitalización (según proceda a criterio de un Médico o Facultativo del Cuadro Médico de la Aseguradora), en las especialidades que a continuación se citan:

- *Allergología. Las vacunas serán a cuenta del Asegurado. Se excluyen los paneles moleculares diagnósticos y la determinación y empleo de alérgenos recombinantes.*
- *Anestesia y reanimación.*
- *Angiología y cirugía vascular. Incluye el tratamiento endoluminal de varices por láser y radiofrecuencia siempre y cuando no sea por motivos estéticos.*
- *Aparato digestivo.*
- *Cardiología.*
- *Cirugía cardiovascular.*
- *Cirugía general y del aparato digestivo. Incluye la cirugía bariátrica para pacientes en quienes haya fracasado el tratamiento conservador supervisado por Facultativos, con un índice de masa corporal igual o superior a 40 kg/m², o a 35 si se asocian comorbilidades mayores.*
- *Cirugía maxilo-facial. Se excluyen los tratamientos estéticos. Asimismo queda excluida la cirugía ortognática, la cirugía preimplantacional y la cirugía preprotésica aunque las mismas tengan finalidad funcional.*
- *Cirugía Pediátrica.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- Reparative plastic surgery. Aesthetic surgery is excluded, except breast reconstructions performed following a mastectomy and the restructuring of the contralateral healthy breast, with a maximum limit of one year after oncological surgery, if it is considered to be a therapeutical option through a medical report. It will include, where appropriate, the breast prosthesis and skin expanders. Breast reconstruction and/or symmetrisation following breast resection surgery due to benign pathologies, together with fat lipoinfiltration techniques for any type of pathology are excluded. The micropigmentation of the nipple-areola complex is excluded. Excludes the surgical treatment of the lipoedema.

- Thoracic surgery.

- Medical and surgical dermatology. Includes photodynamic therapy, digital dermatoscopy and PUVA and PUVB phototherapy. They are excluded in cosmetic or aesthetic applications and as screening tests. Treatments involving intense pulsed light (IPL) are excluded.

- Endocrinology and nutrition.

- Geriatrics.

- Haematology and hemotherapy.

- Immunology.

- Internal medicine.

- Nuclear medicine.

- Nephrology.

- Neonatology.

- Neumology.

- Neurosurgery. Excludes endoscopic surgery in spinal surgery.

- Clinical neurophysiology.

- Neurology.

- *Cirugía plástica reparadora. Está excluida la cirugía con fines estéticos, salvo la reconstrucción de la mama afectada tras mastectomía y la remodelación de la mama sana contralateral, esta última con un límite máximo de un año después de la cirugía oncológica, si es considerada como opción terapéutica mediante informe médico; incluirá la prótesis mamaria y los expansores de piel. Se excluye la reconstrucción y/o simetrización mamaria tras cirugía de resección mamaria por patología benigna, así como las técnicas de lipoinfiltración grasa para cualquier tipo de patología. Se excluye la micropigmentación del complejo areola pezón. Se excluye el tratamiento quirúrgico del lipedema.*

- *Cirugía torácica.*

- *Dermatología médico quirúrgica. Incluye la terapia fotodinámica, la dermatoscopia digital y la fototerapia PUVA y PUVB, se excluye su empleo en aplicaciones cosméticas o estéticas y como pruebas de cribado. Se excluyen los tratamientos con luz pulsada intensa (IPL).*

- *Endocrinología y nutrición.*

- *Geriatría.*

- *Hematología y hemoterapia.*

- *Inmunología.*

- *Medicina interna.*

- *Medicina nuclear.*

- *Nefrología.*

- *Neonatología.*

- *Neumología.*

- *Neurocirugía. Se excluye la cirugía endoscópica en cirugía de columna.*

- *Neurofisiología clínica.*

- *Neurología.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Obstetrics and gynaecology.** Overseeing of pregnancy and assistance at childbirth. Includes the preeclampsia test (sFlt-1/PIGF quotient), **exclusively** for people insured with a documented clinical suspicion of preeclampsia. Excluded as a screening test.
- **Odonto-Stomatology.** Dental care, extractions and dental cleaning each annual insurance period are covered. Medical prescription will be required as from the first annual dental cleaning.
- **Ophthalmology.** Includes retinography, optical coherence tomography, orthoptics and pleoptics, corneal cross linking (**excluded in the case of ectasia as a result of any refractive surgery**), the treatment of age-related macular degeneration of photodynamic therapy or the intravitreal injection of drugs (in both cases, the costs of the drugs used will be met by the Insured Party). **Corrective surgery for shortsightedness, longsightedness or astigmatism and presbyopia and any other refractive eye pathology.** Treatments involving intense pulsed light (IPL) are excluded.
- **Medical and radiotherapeutical oncology.**
- **Otorhinolaryngology.** Including radiofrequency surgery and CO₂ laser surgery.
- **Clinical psychology:** Such services must be prescribed by a specialist in psychiatry or oncology arranged by the Company subject to authorisation by the Insurance Company. **It does not include psychoanalysis, hypnosis, neuropsychological and psychometric tests, sophrology, ambulatory narcolepsy, any method of non-conductual psychological assistance, group therapy and psychosocial rehabilitation.**
- **Psychiatry.**
- **Obstetricia y ginecología.** Vigilancia del embarazo y asistencia a los partos. Incluye en cobertura del Test de preeclampsia (cociente sFlt-1/PIGF), **exclusivamente en personas Aseguradas con sospecha clínica de preeclampsia documentada.** Se excluye su cobertura como prueba de cribado.
- **Odonto-estomatología.** Se encuentran cubiertas las curas estomatológicas, extracciones y una limpieza de boca por cada anualidad del seguro. A partir de la primera limpieza dentro de la anualidad, será necesaria la prescripción médica.
- **Oftalmología.** Incluye la retinografía, la tomografía de coherencia óptica, ortóptica y pleóptica, el cross linking corneal (**excluido en caso de ectasia consecuencia de cualquier cirugía refractiva**), el tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad por terapia fotodinámica o inyección intravítrea de fármacos (en ambos casos el coste de los fármacos utilizados correrán a cargo del Asegurado). **Se excluye la corrección quirúrgica de la miopía, hipermetropía o astigmatismo y presbicia y cualquier otra patología refractiva ocular.** Se excluyen los tratamientos con luz pulsada intensa (IPL).
- **Oncología médica y radioterápica.**
- **Otorrinolaringología.** Incluye la radiofrecuencia y la cirugía mediante Láser CO₂.
- **Psicología Clínica:** Requerirá la prescripción de un especialista en psiquiatría u oncología concertado y la autorización previa de la Aseguradora. **Se excluye el psicoanálisis, hipnosis, test neuropsicológicos y psicométricos, sofrología, narcolepsia ambulatoria, cualquier método de asistencia psicológica no-conductual, la psicoterapia de grupo y la rehabilitación psicossocial.**
- **Psiquiatría.**

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Rehabilitation and physiotherapy**, subject to a prescription from the doctor on the Insurer's Healthcare Provider List. Includes the assessment of the rehabilitator and the physiotherapy, with treatment being provided on an outpatient basis (**excluding home physiotherapy**), the rehabilitation of the locomotor system, vestibular rehabilitation, rehabilitation of the pelvic floor (**exclusively for dysfunctions as a result of pregnancy and birth, previously covered by the Insurance policy and met by the insurer**) and cardiac rehabilitation (**exclusively for immediate recovery in patients that have suffered a heart attack and/or heart surgery with extracorporeal circulation, previously covered by the Insurance policy**). Hospital admission will include **only** the rehabilitation of the locomotor, respiratory and heart system during the admission that justifies the need for such rehabilitation. It includes lymphatic drainage following oncological surgery with lymph node chain resection, both on an outpatient and hospital admission basis. **Rehabilitation and physiotherapy treatments when functional recovery has been attained, or the maximum possible, or when they become maintenance therapy ambulatory, as well as respiratory rehabilitation, neuropsychological or cognitive stimulation and occupational therapy, are excluded.**

- **Rheumatology.**

- **Traumatology and orthopaedic surgery.** Arthroscopic surgery. The infiltration of platelet-rich plasma or plasma rich in growth factors is expressly excluded. Excludes endoscopic surgery in spinal surgery.

- **Urology.** Includes the use of lasers for the surgical treatment of benign prostate hyperplasia. **Surgical prostatic treatment with cryotherapy, radiofrequency, HIFU (High-Intensity Focused Ultrasound) and thermotherapies is excluded.**

- **Rehabilitaci3n y fisioterapia, previa prescripci3n de un M3dico o Facultativo del Cuadro M3dico de la Aseguradora.** Comprende la valoraci3n del M3dico rehabilitador y la fisioterapia, siendo su cobertura en r3gimen ambulatorio (**excluida la fisioterapia domiciliaria**) **3nicamente** la rehabilitaci3n del aparato locomotor, rehabilitaci3n vestibular, rehabilitaci3n del suelo p3lvico (**exclusivamente para disfunciones producidas como consecuencia del embarazo y parto, cubiertos previamente por el seguro y sea a cargo de la Aseguradora**) y la rehabilitaci3n card3aca (**exclusivamente para recuperaci3n inmediata en pacientes que hayan sufrido un infarto agudo de miocardio y/o ciruj3a card3aca con circulaci3n extracorp3rea, cubiertos previamente por el seguro**). En r3gimen de hospitalizaci3n quedar3 cubierta **3nicamente** la rehabilitaci3n del aparato locomotor, respiratoria y card3aca durante el episodio de ingreso que haya justificado la necesidad de dicha rehabilitaci3n. Queda incluido el drenaje linf3tico tras ciruj3a oncol3gica con resecci3n de cadenas ganglionares tanto en r3gimen ambulatorio como en hospitalizaci3n. **Se excluyen los tratamientos de fisioterapia y rehabilitaci3n cuando se haya conseguido la recuperaci3n funcional, o el m3ximo posible de 3sta, o cuando se convierta en terapia de mantenimiento, as3 como la rehabilitaci3n respiratoria ambulatoria, neuropsicol3gica o estimulaci3n cognitiva y la terapia ocupacional.**

- **Reumatolog3a.**

- **Traumatolog3a y ciruj3a ortop3dica.** Ciruj3a artrosc3pica. **Se excluye expresamente la infiltraci3n de plasma rico en plaquetas o factores de crecimiento. Se excluye la ciruj3a endosc3pica en ciruj3a de columna.**

- **Urolog3a.** Incluye el uso del l3ser para el tratamiento quir3rgico de la hiperplasia benigna de pr3stata. **Se excluye el tratamiento quir3rgico prost3tico con crioterapias, radiofrecuencia, HIFU (ultrasonido focalizado de alta intensidad) y termoterapias.**

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

2.4. PREVENTIVE MEDICINE

This includes medical check-ups, in accordance with the age of the Insured, prescribed by a physician from the Insurer's Services Catalogue, using the means and techniques covered by the policy guarantee.

- **Cardiology:** includes the prevention of coronary risk in those over 40, through the appointment with the specialist doctor and the diagnostic tests at the doctor's discretion: ECG, thorax x-ray, stress test, basic blood and urine test.
- **Obstetrics and Gynaecology:** annual gynaecological review for the prevention of breast, endometrial and cervical cancer. Includes consultation and exploration with the specialist, as well as the diagnostic tests at the doctor's discretion: gynaecological scan, mammography, smear test and the detection of the human papiloma virus.
- **Paediatrics:** includes preventive and child development check-ups: comprises frequent appointments with a specialist, as well as health examinations of newborns (detection of metabolopathies and the early detection of hearing impairment through otoacoustic or potential emissions evoked, where necessary).
- **Family planning:** control of contraceptive treatment, fitting of IUD and its supervision, including the cost of the coil. Includes tubal ligation and vasectomy, as well as a diagnostic study of the causes of sterility or infertility (serological and hormonal studies, cariotypes, as well as a hysterosalpingography in women and a spermogram in men. **Abortions, embryo reductions, sterility and infertility treatments and surgery to revert tubal ligation and vasectomies** are expressly excluded.

2.4. MEDICINA PREVENTIVA

Quedan incluidos los controles preventivos, adecuados a la edad del Asegurado, prescritos por un Médico o Facultativo del Cuadro Médico de la Aseguradora, y realizados con medios y técnicas cubiertas por la garantía de la póliza.

- **Cardiología:** incluye la prevención del riesgo coronario en personas mayores de 40 años, mediante la consulta por el Médico especialista y las pruebas diagnósticas según el criterio del Médico: ECG, radiografía de tórax, prueba de esfuerzo, analítica básica de sangre y orina.
- **Obstetricia y Ginecología:** revisión ginecológica en cada anualidad de seguro, para la prevención del cáncer de mama, endometrio y cérvix. Incluye la consulta y exploración con el especialista, así como las pruebas diagnósticas según el criterio del Médico: ecografía ginecológica, mamografía, citología y detección del virus papiloma humano.
- **Pediatría:** incluye controles preventivos y de desarrollo infantil: comprende la consulta periódica con especialista, así como los exámenes de salud del recién nacido (detección de metabolopatías y detección precoz de la hipoacusia mediante otoemisiones acústicas o potenciales evocados en caso necesario).
- **Planificación familiar:** control del tratamiento con anovulatorios, implantación de DIU y su vigilancia, incluyendo el coste del dispositivo. Incluye la ligadura de trompas y vasectomía así como el estudio diagnóstico de las causas de esterilidad o infertilidad (estudios serológicos y hormonales, cariotipo, así como histerosalpingografía en la mujer y espermograma en el varón). **Se excluye la interrupción voluntaria del embarazo y las reducciones embrionarias, así como los tratamientos de esterilidad o infertilidad y las cirugías para revertir la ligadura de trompas y la vasectomía.**

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Prevention of colorectal cancer.** Includes an appointment and physical exploration with the specialist and, at the doctor's discretion, the faecal occult blood test and, where appropriate, a colonoscopy.
- **Diabetes prevention:** consultation and exploration by a medical specialist, as well as the determination of basal glycemia and, where necessary, glycosylated haemoglobin.
- **Urology:** annual urological check-up to prevent prostate cancer. Includes an appointment and physical exploration with the specialist doctor and the diagnostic tests at the doctor's discretion: basic blood and urine test, including PSA (determination prostatespecific antigen) and prostatic ultrasound scan.

2.5. DIAGNOSTIC TESTS

2.5.1. **Clinical tests, pathological anatomy and cytopathology.** Liquid biopsies are excluded.

2.5.2. **General Radiology:** including habitual diagnostic imaging techniques, and likewise including contrast agents.

2.5.3. **Other Diagnostic Tests:** cardiac Doppler, electrocardiogram, electroencephalogram, electromyogram and ultrasound.

2.5.4. **Diagnostic and therapeutic high technology diagnostic methods:**

- Immunohistochemistry.
- Ergometry, holter (**implantable holter monitors are excluded**), electro-physiological and therapeutic studies.
- Polysomnography.

- *Prevención del cáncer colorrectal.* Incluye consulta y exploración física con el especialista, así como, según el criterio del Médico, el test de detección de sangre oculta en heces y en caso necesario colonoscopia.

- *Prevención diabetes:* consulta y exploración por Médico especialista así como determinación de la glucemia basal y en caso necesario hemoglobina glicosilada.

- *Urología:* revisión urológica en cada anualidad de seguro para la prevención del cáncer de próstata. Comprende la consulta y exploración física por el Médico especialista y las pruebas diagnósticas según el criterio del Médico: analítica básica de orina y sangre incluyendo PSA (determinación antígeno prostático específico) y ecografía prostática.

2.5. MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

2.5.1. **Análisis clínicos, Anatomía patológica y Citopatología.** Se excluyen las Biopsias Líquidas.

2.5.2. **Radiología General:** incluye las técnicas habituales de diagnóstico por la imagen, quedando incluida la utilización de medios de contraste.

2.5.3. **Otros medios de diagnóstico:** doppler cardíaco, electrocardiografía, electroencefalografía, electromiografía y ecografías.

2.5.4. **Medios de diagnóstico de alta tecnología diagnóstica y terapéutica:**

- Inmunohistoquímica.
- Ergometría, holter (**se excluyen los holter implantables**), estudios electrofisiológicos y terapéuticos.
- Polisomnografía.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- Digestive, diagnostic and/or therapeutic endoscopies:

- The endoscopic capsule for the diagnostic study of gastrointestinal bleeding of a non-identified source following a colonoscopy and upper endoscopy.
- Ecoendoscopy.
- Endoscopic mucosal resection or mucosectomy.
- Submucosal endoscopic dissection for the removal, throughout the whole digestive tract, of premalign or malign injuries exceeding 2 cm, in which a conventional polypectomy has been ruled out and which require surgical treatment.
- Ablation through radiofrequency in cases of Barrett's oesophagus.
- **Endoscopic bariatric techniques are excluded.**

- Diagnostic and/or therapeutic nasal fibroendoscopy and fiberoptic bronchoscopy. Ecobronchoscopy.

- Elastography of hepatic transition (fibroscan) to diagnose hepatic fibrosis of different etiologies, especially to confirm the presence of cirrhosis, **excluding alcoholic hepatic disease.**

- Neuronavigator and intraoperative neurophysiological monitoring: Includes non-robotic surgical neuronavigation in intracranial operations and spinal fixations in two or more levels or oncological surgery of the spinal column or spinal cord. **Does not include other surgical navigation indications.** Includes intraoperative neurophysiological monitoring in the same operations and also in thyroid and parathyroid surgery and the risk of peripheral facial nerve.

- Breast tomosynthesis.

- *Endoscopias digestivas, diagnósticas y/o terapéuticas:*

- *Cápsula endoscópica para el estudio diagnóstico de la hemorragia digestiva de origen no identificado después de colonoscopia y endoscopia alta.*
- *Ecoendoscopia.*
- *Resección endoscópica mucosa o mucosectomía.*
- *Disección endoscópica submucosa para la extirpación, en toda la vía digestiva, de lesiones premalignas o malignas mayores de 2 cm en las que se ha descartado polipectomía convencional y precisan tratamiento quirúrgico.*
- *Ablación por radiofrecuencia en casos de esófago de Barret.*
- ***Se excluyen las técnicas bariátricas por endoscopia.***

- *Fibroendoscopia nasal y fibrobronoscopias: diagnósticas y/o terapéuticas. Ecobroncoscopia.*

- *Elastografía de transición hepática (fibroscan) para el diagnóstico de la fibrosis hepática de distintas etiologías, especialmente para confirmar la presencia de cirrosis, se excluye la enfermedad hepática alcohólica.*

- *Neuronavegador y Monitorización neurofisiológica intraoperatoria: incluida la neuronavegación quirúrgica no robótica en intervenciones intracraneales y en fijaciones vertebrales de dos o más niveles o cirugía oncológica de columna vertebral o médula espinal. **Se excluyen otras indicaciones de navegación quirúrgica.** Incluida la monitorización neurofisiológica intraoperatoria en las mismas intervenciones y además en cirugías de tiroides y paratiroides y riesgo del nervio facial periférico.*

- *Tomosíntesis de mama.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- Magnetic resonance and Computerised Axial Tomography scan (CAT scan). **The cone beam computed tomography is excluded.**

- CAT Colonography: **exclusively** in addition to fibrocolonoscopy owing to intolerance or stenosis and in patients with medical problems which rule out conventional fibrocolonoscopy.

- CAT scan Coronarography: **exclusively** for patients with symptomatic coronary heart disease with a non-conclusive stress test; in asymptomatic patients but with a positive or doubtful ischemic detection test; in valve replacement surgery and to assess stenosis due to clinical suspicion, following the placement of coronary stents or coronary bypass surgery; and in coronary tree malformations. **Does not include coverage under any circumstances for the quantification of calcium in coronary arteries and its use as a diagnostic screening test.**

- Multiparametric magnetic resonance.

- Fusionguided prostate biopsy in cases of a high clinical suspicion of prostate cancer (accredited by PSA values*), with at least one prior negative prostatic biopsy in the last 18 months prior to the fusion biopsy request.

* Increase total PSA > 10 ng/ml and/or persistent elevation (more than six months) of the total PSA between 4 and 10 ng/ml and/or a free/total PSA ratio <20% (< 0.2).

- Nuclear Medicine. PET/CT (Including exclusively those using the radiopharmaceutical ¹⁸F-FDG and in the clinical indications established in the fact sheet and with the authorization of the Spanish Agency for Drugs and Health Care Products) and PET/RM (only when carried out with the radiopharmaceutical ¹⁸F-FDG on oncological clinical instructions). SPECT TAC coverage is provided.

- Amniocentesis and karyotypes.

- *Resonancia magnética y Tomografía Axial Computarizada (TAC/escáner). Se excluye la tomografía computerizada de haz cónico.*

- *Colonografía realizada mediante TAC: **exclusivamente** como prueba complementaria a la fibrocolonoscopia por intolerancia o estenosis y en pacientes con problemas médicos que contraindiquen la práctica de fibrocolonoscopia convencional.*

- *Coronarografía por TAC: **exclusivamente** para pacientes con enfermedad coronaria sintomática con prueba de esfuerzo no concluyente; en pacientes asintomáticos pero con prueba de detección isquémica positiva o dudosa; en cirugías de recambio valvular y en valoración de estenosis por sospecha clínica tras colocación de stents coronario de cirugía de by-pass coronario y en malformaciones del árbol coronario. **No está incluido la cobertura bajo ninguna circunstancia en la utilización para cuantificación del calcio en arterias coronarias y su utilización como prueba diagnóstica de screening.***

- *Resonancia Magnética Multiparamétrica.*

- *Biopsia prostática por fusión de imágenes ecodirigida, en casos de alta sospecha clínica de cáncer de próstata (acreditada por valores del PSA*) y con al menos una biopsia prostática previa negativa realizada en los últimos 18 meses previos a la solicitud de la biopsia por fusión.*

* *Elevación PSA total > 10 ng/ml y/o elevación persistente (más de seis meses) del PSA total entre 4 y 10 ng/ml y/o coeficiente PSA libre/total <20% (< 0,2).*

- *Medicina Nuclear. PET/TAC: Quedan incluidos exclusivamente los realizados con el radiofármaco ¹⁸F-FDG y en las indicaciones clínicas establecidas en la ficha técnica del mismo y autorizadas por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios y PET/RM (**exclusivamente los realizadas con el radiofármaco ¹⁸F-FDG en indicaciones clínicas oncológicas**). Se da cobertura al SPECT TAC.*

- *Amniocentesis y Cariotipos.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- Genetic Testing: Covering **exclusively** those tests aimed at diagnosing diseases in affected patients who are symptomatic:

- Includes the therapeutic targets that must be determined in the technical specifications issued by the Spanish Medication and Health Products Agency for the administration of certain drugs.
- Includes the genomic breast cancer Oncotype and Mammaprint platforms prescribed by a specialist in medical oncology, **only** in women with breast cancer in initial stages (I-II), oestrogen receptor (RE/ER) positive, HER 2 negative and: a) negative lymph nodes (N0) or b) metastasis of the axillary lymph nodes less or equal to 2 mm (N1mi) or N1, affecting a maximum of 1 to 3 nodes.
- Also includes the maternal serum foetal DNA tests for prenatal diagnosis in the trisomies 21, 18 and 13 when the first trimester combined screening risk index is between 1/50 and 1/250 or in pregnant women with a previous pregnancy with aneuploids in the chromosomes 21, 18, or 13, regardless of first trimester combined screening.

This Insurance policy expressly excludes any diagnostic means and/or treatment through gene therapy, pharmacogenetics studies, the determination of the genetic map with predictive or preventive purposes, liquid biopsies, genetic dysbiosis tests and any other genetic or molecular biology technique.

2.5.5. Diagnostic Interventional tests: vascular and visceral interventional radiology and vascular hemodynamics.

In all cases, diagnostic tests must be prescribed by a physician from the Insurer's Services Catalogue who is in charge of the care of the Insured, with said care being covered by the policy.

- *Pruebas genéticas: quedan cubiertas **exclusivamente** aquellas pruebas cuyo fin sea el diagnóstico de enfermedades en pacientes afectos y sintomáticos:*

- *Incluye las dianas terapéuticas cuya determinación sea exigida en la ficha técnica emitida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios para la administración de algunos fármacos.*
- *Incluye las plataformas genómicas de cáncer de mama Oncotype y Mammaprint prescrito por especialista en oncología médica, **únicamente** para casos de cáncer de mama en estadios iniciales (I-II), receptores de estrógenos (RE/ER) positivos, HER 2 negativos y: a) ganglios linfáticos negativos (N0) o b) metástasis de ganglio axilar menor o igual a 2 mm (N1mi) o N1 con afectación de 1 a 3 ganglios máximo.*
- *Incluye también los test de DNA fetal en sangre materna, para diagnóstico prenatal de las trisomías 21, 18 y 13 prenatal cuando el índice de riesgo en el cribado combinado del primer trimestre (CCPT) esté comprendido entre 1/50 y 1/250 o en gestantes con embarazo previo con aneuploidías en los cromosomas 21, 18 ó 13, independientemente del CCPT.*

Se excluyen expresamente de la cobertura de la póliza, cualquier medio de diagnóstico y/o tratamiento mediante terapia génica, los estudios de farmacogenética, la determinación del mapa genético con fines predictivos o preventivos, las biopsias líquidas, los test genéticos de disbiosis y cualquier otra técnica genética o de biología molecular.

2.5.5. Medios de diagnóstico intervencionista: radiología intervencionista vascular y visceral y hemodinámica vascular.

Las pruebas de diagnóstico, en todos los casos, han de ser prescritas por Médicos o Facultativos del Cuadro Médico de la Aseguradora que tengan a su cargo la asistencia del Asegurado, asistencia que ha de estar cubierta por la póliza.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

2.6. HOSPITALIZATION

Any type of hospitalisation will be made by the clinic or hospital appointed by the Insurance Company. Accordingly, the prior referral of a contracted specialist and his/her written authorisation will be required.

Patients will always be hospitalised in an individual room which has an accompanying bed, **except in psychiatric hospitals, in Intensive Care Units and in neonatal wards.** The Insurance Company must meet the expenses arising from the performance of diagnosis and therapeutical methods, surgical treatments (including surgery and medication expenses) and stays involving the sustenance of the patient, included in the policy's cover. **Hospital assistance and treatment for social reasons is excluded.**

- **Day hospital:** For surgical and medical processes, including chemotherapy treatments in oncology. It includes the expenses of the stay, the medication and the diagnostic means used during the hospital admission period.

- **Medical admission without surgery.** It includes the different medical specialties for the diagnosis and/or treatment of the medical pathologies likely to cause admission.

- **Obstetric admission (childbirth).** Includes gynaecological and/or midwife treatment at the hospital during the pregnancy and/or birth; and the neonatal room and/or incubator for the new born during his/her stay.

- **Paediatric admission.** For children under the age of fourteen. It includes the assistance as a result of a surgical intervention or a medical illness, in a conventional hospital stay or in neonatal units (intensive care and/or intermediate care).

2.6. HOSPITALIZACIÓN

Cualquier tipo de hospitalización se realizará en clínica u hospital concertado con la Entidad Aseguradora. Para ello será necesaria la previa prescripción de un especialista concertado y autorización escrita de la Aseguradora.

*La hospitalización se hará siempre en habitación individual que dispondrá de cama para el acompañante **excepto en las hospitalizaciones psiquiátricas, en U.V.I. y neonatológicas,** y serán por cuenta de la Aseguradora los gastos derivados de la realización de los métodos diagnósticos y terapéuticos, tratamientos quirúrgicos (incluidos gastos de quirófano y medicamentos) y estancias con la manutención del enfermo, comprendidos en la cobertura de la póliza. **Se excluye la asistencia y tratamiento hospitalario por razones de tipo social.***

- ***Hospitalización de Día:** tanto para procesos quirúrgicos como médicos, incluidos los tratamientos quimioterápicos en oncología. Comprende los gastos de estancia, la medicación y los medios de diagnósticos utilizados durante la permanencia en el centro hospitalario.*

- ***Hospitalización médica sin intervención quirúrgica.** Incluye las distintas especialidades médicas para el diagnóstico y/o tratamiento de las patologías médicas susceptibles de ingreso.*

- ***Hospitalización obstétrica (partos).** Incluye el tratamiento del ginecólogo obstetra y/o la matrona en ingreso hospitalario durante el proceso de embarazo y/o parto; y el nido y/o la incubadora para el recién nacido durante su internamiento hospitalario.*

- ***Hospitalización pediátrica. Para menores de 14 años.** Incluye la asistencia por motivo de intervención quirúrgica o enfermedad médica tanto en hospitalización convencional como en unidades de neonatología (cuidados intensivos y/o cuidados intermedios).*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Psychiatric admission.** Exclusively for patients suffering acute or chronic processes in a period of agitation, previously diagnosed by a specialist who belongs to the Healthcare Service Provider system, either by hospital admission or at a day hospital.

- **Surgical admission.** Includes surgical specialisms for the treatment of pathologies which so require it, a pre-operation or pre-anaesthetic study (referrals, blood tests and electrocardiograms), visits and immediate post-operational cures, ambulatory major surgery and, where appropriate, surgical and prosthesis implants specified in the "Surgical implants and prosthesis" section (General Descriptive Conditions 2.7.) of these General Terms and Conditions.

- **Admission in an Intensive Care Unit (ICU).**

2.7. SURGICAL IMPLANTS AND PROSTHESIS

They will always be provided by the companies appointed by the Insurance Company. The guarantee includes, subject to a written prescription from a specialist in the Healthcare Service Provider system, the internal prosthesis and implantable material expressly indicated below:

- **Cardiovascular:** pacemakers (unicameral, bicameral and pacemakers with cardiac resynchronising therapy), mechanical heart valves, xenologue biological and rings for valvuloplasty, valvulated ducts, coronary stents (medicalised or non-medicalised) and heart bypass prostheses and vascular stents. Pericardium substitutes (synthetic and xenologue biological) and vena cava filter. **Pacemakers with wireless technology, implantable automatic defibrillators (IAD) and transcatheter heart valves are excluded.** Includes coils (embolisation materials liquid or devices).

- **Hospitalización psiquiátrica.** Exclusivamente para los enfermos de procesos agudos o crónicos en periodo de agitación, previamente diagnosticados por un especialista del Cuadro Médico de la Aseguradora, en régimen de internamiento o en hospitalización de día.

- **Hospitalización quirúrgica.** Incluye las especialidades quirúrgicas para el tratamiento de las patologías que así lo requieran, el estudio preoperatorio o preanestésico (consulta, analítica y electrocardiograma), las visitas y curas del postoperatorio inmediato, la cirugía mayor ambulatoria, y en su caso los implantes quirúrgicos y prótesis especificados en el apartado de "Implantes y prótesis quirúrgicas" (Condiciones Generales Descriptivas 2.7.) de estas Condiciones Generales.

- **Hospitalización en Unidad de Vigilancia Intensiva (U.V.I.).**

2.7. IMPLANTES Y PRÓTESIS QUIRÚRGICAS

Serán suministrados siempre por las empresas concertadas con la Aseguradora. La garantía comprende, previa prescripción escrita de un Médico especialista del Cuadro Médico, las prótesis internas y materiales implantables expresamente indicados a continuación:

- **Cardiovasculares:** marcapasos (monocamerales, bicamerales y los marcapasos con terapia de resincronización cardíaca), válvulas cardíacas mecánicas, biológicas xenólogas y anillos para valvuloplastia, conducto valvulado, stent coronario (medicalizado o no medicalizado), prótesis de bypass vascular y las endoprótesis (stent) vasculares. Sustitutos del pericardio (sintéticos y biológicos xenólogos) y filtro vena cava. **Se excluyen los marcapasos con tecnología sin cable, los desfibriladores automáticos implantables (DAI) y las válvulas cardíacas transcater.** Se incluyen los coils (materiales de embolización, tipo líquido o dispositivo).

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Includes heart defect occluder devices **exclusively** for the treatment of interatrial communication, interventricular communication and patent ductus. Amplatzer and similar devices and peripheral and cardiac devices are excluded (these devices are catalogued as occluder devices/cardiac plugs and vascular devices) for other indications not specified in the coverage. Excludes drug releasing particles.

- **Digestive:** biliopancreatic, oesophageal, duodenal and colorectal endoprosthesis (stents), **exclusively** in cases of malignant neoplastic pathologies and of perforation due to endoscopic processes covered by the insurer. Excludes all devices and prostheses used as endoluminal vacuum therapy.

- **Neurological implants** Cerebrospinal fluid derivation systems, including their reservoirs.

- **ENT implants:** tympanotomy drainage tubes. Middle ear prosthesis for ossicular reconstruction (hammer, anvil and stirrup).

- **Reparative implants:**

- Breast prosthesis and cutaneous expanders including mammary coating biological mesh for breast reconstructions performed following a mastectomy and the restructuring of the contralateral healthy breast, **with a maximum limit of one year after oncological surgery**, if it is considered to be a therapeutical option through a medical report.
- Synthetic mesh for reconstruction of the abdominal or thoracic wall.

- **Ophthalmological:** intraocular lenses (monofocal and bifocal) to correct aphacia following cataract surgery. Toric lenses, extended range monofocals, EDOF (extended depth of focus) lenses, trifocal and other lenses with added visual correction are excluded.

*Se incluyen los dispositivos oclusores cardíacos **exclusivamente** para el tratamiento de la comunicación interauricular, comunicación interventricular y ductus persistente. Se excluyen los dispositivos tipo amplatzer y similares, ni periféricos ni cardíacos (estos dispositivos se catalogan como dispositivos oclusores/tapón cardíaco y vasculares) para otras indicaciones no especificadas en la cobertura. Se excluyen las partículas liberadoras de fármacos.*

- **Digestivos:** endoprótesis (stents) biliopancreático, esofágico, duodenal y colorrectal **exclusivamente** en casos de estenosis por patología neoplásica maligna y en casos tras perforación por proceso endoscópico que haya sido a cargo de la Aseguradora. Se excluyen todos los dispositivos y prótesis empleados como terapia de vacío endoluminal.

- **Implantes neurológicos:** sistemas de derivación de líquido cefalorraquídeo, incluyendo sus reservorios.

- **Implantes otorrinolaringológicos:** tubos de drenaje transtimpánicos. Prótesis de oído medio para la reconstrucción osicular (martillo, yunque y estribo).

- **Implantes reparadores:**

- Prótesis mamaria y expansores cutáneos, incluyendo mallas biológicas de recubrimiento mamario para la reconstrucción de la mama afectada tras mastectomía y la remodelación de la mama sana contralateral, **esta última con un límite máximo de un año después de la cirugía oncológica, si es considerada como opción terapéutica mediante informe médico.**
- Mallas sintéticas para reconstrucción de pared abdominal o torácica.

- **Oftalmológicos:** lentes intraoculares (monofocales y bifocales) para la corrección de la afaquia tras cirugía de cataratas. Se excluyen las lentes tóricas, monofocales de rango extendido, lentes EDOF (de profundidad de foco extendida), trifocales y otras

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Osteoarticular:** internal traumatological prostheses, osteosynthesis material and biological osteo-ligamentous material obtained from tissue banks, authorised in the European Union. **External clamps and intramedullary bone extension devices guided by electronic devices are excluded.**
- **Chemotherapy or Pain Treatment:** Implantable ports.
- **Urological and genitourinary:** testicular prostheses following orchiectomy **exclusively for tumour processes or testicular torsion.** Fixation band for stress incontinence when conservative or pharmacological treatment has failed.

The cost of any other type of surgical implant, biological material, external prostheses, external clamps, orthoses and orthoprostheses not included in the foregoing detail will be met by the Insured Party.

2.8. SPECIAL TREATMENTS

The healthcare coverage also includes that of the following treatments which, in all cases, must be prescribed by the doctor on the Insurer's healthcare provider list commissioned with helping the Insured Party, and this assistance must be covered by the policy.

- **Haemodialysis for acute or chronic renal insufficiency.**

lentes con corrección visual añadida.

- **Osteoarticulares:** prótesis internas traumatológicas, el material de osteosíntesis y el material osteo-tendinoso biológico obtenido de bancos de tejidos autorizados en la Unión Europea. **Se excluyen los fijadores externos y los dispositivos de elongación de hueso intramedulares guiados por dispositivos electrónicos.**

- **Quimioterapia o Tratamiento del Dolor:** reservorios implantables (ports).

- **Urológicos y genitourinarios:** prótesis testiculares tras orquiectomía **exclusivamente tras proceso tumoral o torsión testicular.** Banda de fijación para incontinencia de esfuerzo cuando haya fracasado el tratamiento conservador o el farmacológico.

El coste de cualquier otro tipo de implante quirúrgico, material biológico, prótesis externas, fijador externo, órtesis y ortoprótesis no incluidos en el detalle anterior correrán a cargo del Asegurado.

2.8. TRATAMIENTOS ESPECIALES

La cobertura de la asistencia sanitaria también incluye la de los siguientes tratamientos, que en todos los casos debe prescribir el Médico del Cuadro Médico de la Aseguradora que tiene a su cargo la asistencia del Asegurado, asistencia que debe estar cubierta por la póliza.

- **Hemodiálisis para insuficiencias renales agudas o crónicas.**

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Laser therapy.** Includes photocoagulation in ophthalmology (excludes femtosecond lasers in cataract surgery), coloproctological surgery, gynaecological, ENT and dermatological surgery, as well as laser in musculoskeletal rehabilitation, in operations for benign prostatic hyperplasia, in lithotripsy of the urinary tract and in the endoluminal treatment of varicose veins and tracheobronchial injuries. **All surgical or therapeutical techniques involving laser not included in the foregoing detail are expressly excluded.**

- **Renal lithotripsy.**

- **Speech therapy and phoniatriy.** Includes the treatment of language, speaking and voice pathologies of an organic cause and functional disorders, and the treatments are excluded when functional recovery has been obtained, or as much as possible, or when it becomes maintenance therapy. The treatment of learning disabilities (dyslexia, graphic dyslogia and dyscalculia) are excluded.

- **Percutaneous nucleotomy.**

- **Radiotherapeutic oncology.** Includes cobalt radiation therapy, brachytherapy, radioactive isotopes and linear accelerators: corporal irradiation (electron beam); stereotactic radiosurgery and radiotherapy in intracranial tumours; external conformal radiotherapy; stereotactic body radiotherapy; intensity-modulated radiation therapy with image and movement control, intraoperative radiotherapy. **Radiotherapy is excluded for non-oncological benign processes except in emergencies due to spinal cord compression and proton or neutron beam therapy.**

- **Shock-waves for musculotendinous calcifications.**

- **Laserterapia.** Incluye fotocoagulación en oftalmología (se excluye el láser femtosegundo en cirugía de cataratas), la cirugía en coloproctología, las intervenciones quirúrgicas en ginecología, otorrinolaringología y dermatología, así como el láser en rehabilitación músculo-esquelética, en las intervenciones para la hiperplasia benigna de próstata, en la litotricia de la vía urinaria y en el tratamiento endoluminal de las varices y lesiones traqueobronquiales. **Se excluyen expresamente todas aquellas técnicas quirúrgicas o terapéuticas que empleen láser y no se encuentren en el detalle anterior.**

- **Litotricia renal.**

- **Logopedia y foniatría.** Incluye el tratamiento de patologías del lenguaje, del habla y de la voz de causa orgánica y trastornos funcionales, se excluyen los tratamientos cuando se haya conseguido la recuperación funcional, o el máximo posible de ésta, o cuando se convierta en terapia de mantenimiento. **Se excluye el tratamiento de los trastornos del aprendizaje (dislexia, disgrafía y discalculia).**

- **Nucleotomía percutánea.**

- **Oncología radioterápica.** Incluye cobaltoterapia, braquiterapia, los isótopos radioactivos y acelerador lineal: irradiación corporal (baño de electrones); radiocirugía y radioterapia esterotáxica en los tumores intracraneales; radioterapia externa conformacional; radioterapia exoterotáxica corporal; radioterapia con intensidad modulada con control de imagen y movimiento, y la radioterapia intraoperatoria. **Se excluye la radioterapia para procesos benignos no oncológicos salvo en emergencias por compresión medular y la terapia con haz de protones o neutrones.**

- **Ondas de choque para calcificaciones musculotendinosas.**

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Chemotherapy.** Either on an inpatient or outpatient basis. The Insurer will only pay for cytostatic medication, marketed in Spain and authorized by the Spain's Ministry of Health, Social Services and Equality. Implantable reservoirs (port-a-cath) are included. **Intraoperative chemotherapy treatments are expressly excluded, such as intraperitoneal chemotherapy.**

- **Home respiratory therapy.** It includes oxygen therapy (liquid, with concentrator or gas), aerosol therapy (in this case, the medication will be coasted by the Insured Party), Ventilation with continuous positive airway pressure (CPAP) and bilevel ventilation devices (BIPAP).

- **Pain treatment.** Including implantable reservoirs (port-a-cath), **excluding implantable perfusion pumps and medullary stimulation electrodes.**

- **Blood and/or plasma transfusions.**

In all cases, the above treatments must be prescribed by physicians from the Insurer's Services Catalogue, who are in charge of the care of the Insured, and said care must be covered by the Policy.

- **Quimioterapia.** *En régimen de internamiento o en hospitalización de día. La Aseguradora sólo asumirá los gastos de medicamentos clasificados como citostáticos, comercializados en España y que estén autorizados por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Incluye los reservorios implantables (port-a-cath). Se excluyen los tratamientos quimioterápicos intraoperatorios como la quimioterapia intraperitoneal.*

- **Terapias respiratorias a domicilio.** *Incluye oxigenoterapia (líquida, con concentrador o gaseosa), aerosolterapia (en este caso la medicación correrá a cargo del Asegurado), ventilación con presión positiva continua en vía aérea (CPAP) y ventilación con dispositivos binivel (BIPAP).*

- **Tratamiento del dolor.** *Incluye los reservorios implantables (port-a-cath), se excluyen las bombas implantables para perfusión de medicamentos y los electrodos de estimulación medular.*

- **Trasfusiones de sangre y/o plasma.**

Los tratamientos anteriores, en todos los casos, han de ser prescritos por Médicos o Facultativos del Cuadro Médico de la Aseguradora que tengan a su cargo la asistencia del Asegurado, asistencia que ha de estar cubierta por la póliza.

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

2.9. HUMAN ORGAN, TISSUE AND CELL TRANSPLANTS

The insurance **only** includes the medical and surgical procedures on the Insured that are necessary to perform the autologous bone marrow transplant or a cornea transplant, with the administrative procedures that this entails.

Other transplants or autotransplants of organs, tissue or cells not included in the foregoing detail are excluded. Likewise, in all organ transplants, medical or surgical procedures to be performed on the donor, being he or she an insured party, to remove the organ to be transplanted to the other person, and the procedures related to the conservation and transfer of the organ, are also excluded.

2.10. ANCILLARY COVERAGE

The healthcare coverage also includes that of the following treatments:

- **Ambulances.** For transport within the province of residence of patients whose physical condition so requires. **The policy covers exclusively the transport of the Insured from home to the hospital and vice versa, and only in cases of admission to hospital or emergency treatment.** A prescription will be required from a Physician listed in the Insurer's Services Catalogue, except in cases of emergency. Transportation expenses of the Insured party to the centre and vice versa in cases of rehabilitation and physiotherapy, and in the event of dialysis are excluded.
- **Childbirth preparation.** Childbirth preparation courses including physical exercises for relaxation, and simulation of dilation periods and delivery.
- **Podology.** Exclusively podiatry treatments at podologist's office.

2.9. TRASPLANTES DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS DE ORIGEN HUMANO

El seguro incluye únicamente las actuaciones médicas y quirúrgicas sobre el propio Asegurado que resulten necesarias para realizarle el trasplante autólogo de médula ósea o un trasplante de córnea, con las gestiones administrativas que ello conlleva.

Se excluyen otros trasplantes o autotrasplantes de órganos, tejidos o células no indicados en el detalle anterior. Asimismo se excluyen en todos los trasplantes de órganos, las actuaciones médicas y quirúrgicas a realizar sobre la persona del donante, sea o no Asegurado para la extracción del órgano a trasplantar a otra persona, y las actuaciones correspondientes a la conservación y traslado del órgano.

2.10. COBERTURAS ACCESORIAS

La cobertura de la asistencia sanitaria también conlleva:

- **Ambulancias.** *Para el traslado dentro de la provincia de residencia de los enfermos cuyo estado físico lo requiera. El seguro cubre exclusivamente el desplazamiento del Asegurado desde su domicilio al hospital o viceversa y sólo para ingreso hospitalario o asistencia de urgencia. Será necesaria la prescripción de un Médico o Facultativo del Cuadro Médico de la Aseguradora, salvo en caso de urgencia. Se excluyen los gastos de transporte del Asegurado al centro y viceversa en casos de rehabilitación y fisioterapia, y en casos de diálisis.*
- **Preparación al parto.** *Asistencia impartida en cursos de preparación que incluye los ejercicios físicos de relajación y de simulación de los periodos de dilatación y proceso del parto.*
- **Podología.** *Exclusivamente tratamientos de quiropodia en consulta.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

2.11. REIMBURSEMENT OF EXPENSES COVERAGE

2.11.1. Rehabilitation, Physiotherapy and Podiatry Coverage

Under this coverage, the Insurer guarantees, in accordance with the percentages and financial limits per policy year and per insured person indicated in the following section, the reimbursement of healthcare expenses borne by the Insured when receiving, within national territory and through physicians, practitioners or healthcare professionals not included in the Insurer's Medical Provider Networks, any of the following healthcare services:

a) Rehabilitation and Physiotherapy, which include:

- Outpatient consultations carried out by physicians specialising in Physical Medicine and Rehabilitation.
- Performance, in an outpatient setting, of diagnostic or therapeutic procedures by physicians specialising in Physical Medicine and Rehabilitation.
- Performance, on an outpatient basis and by qualified physiotherapists, of sessions of:
 - Physiotherapy of the musculoskeletal system, provided that such sessions have been prescribed by a specialist in Rehabilitation, Rheumatology or Traumatology belonging to the Insurer's Medical Provider Network.
 - Physiotherapy for pelvic floor rehabilitation, which shall only be covered when its purpose is to treat dysfunctions resulting from pregnancy and childbirth, provided that such events were previously covered by the Insurer and that the treatment is prescribed by a specialist in Physical Medicine and Rehabilitation or Gynaecology belonging to the Insurer's Medical Provider Network.

2.11. COBERTURAS DE REEMBOLSO DE GASTOS

2.11.1. Cobertura de rehabilitación, fisioterapia y podología

Mediante esta cobertura, la Aseguradora garantiza, con los porcentajes y límites económicos por anualidad y persona que se indican en el siguiente punto, el reembolso de los gastos sanitarios sufragados por el Asegurado al recibir, en territorio nacional y a través de médicos o facultativos o profesionales sanitarios no incluidos en los Cuadros Médicos de la Aseguradora, cualquiera de los siguientes asistencias sanitarias:

a) Rehabilitación y Fisioterapia: incluye-

- *Consultas ambulatorias llevadas a cabo por médicos especialistas en Medicina Física y Rehabilitación.*
- *Realización en consulta de procedimientos diagnósticos o terapéuticos por médicos especialistas en Medicina Física y Rehabilitación.*
- *Realización, en régimen ambulatorio y por parte de profesionales fisioterapeutas titulados, de sesiones de:*
 - *Fisioterapia del aparato locomotor, siempre que las mismas hubieren sido prescritas por especialista en Rehabilitación, Reumatología o Traumatología pertenecientes al Cuadro Médico de la Aseguradora.*
 - *Fisioterapia para la rehabilitación del suelo pélvico. Sólo estarán dentro de esta cobertura cuando la finalidad de la misma sea tratar las disfunciones producidas como consecuencia del embarazo y parto, y siempre que éstos hubieren sido cubiertos previamente por la Aseguradora y sean prescritas por especialista en Medicina Física y Rehabilitación o Ginecología pertenecientes al Cuadro Médico de la Aseguradora.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

b) Podiatry, which includes exclusively chiropody treatments performed in consultation by a licensed podiatrist.

c) Reimbursement Percentages and Financial Limits

The reimbursement of expenses guaranteed by the Insurer for the healthcare services described in the previous section shall amount to fifty percent (50%) of the cost of the covered healthcare service received by the Insured, subject to the following financial limits per Insured and policy year:

- Rehabilitation and Physiotherapy: EUR 500 per policy year and per person.
- Podiatry: EUR 200 per policy year and per person.

Once the aforementioned limits have been reached, the Insurer's reimbursement obligations shall be deemed fulfilled until a new policy year, should the policy be renewed. Where the Insured has been covered for a period shorter than a full policy year, the stated limits shall be reduced proportionally.

2.12. REPATRIATION COVERAGE IN THE EVENT OF DEATH TO THE COUNTRY OF ORIGIN

2.12.1. Preliminary Provisions

- **Insured:** The natural person who is the beneficiary of SegurCaixa Adeslas' healthcare insurance. For the purposes of this coverage, beneficiary shall also mean the natural person included as an insured under a healthcare insurance policy which includes an Insured considered a foreign national with temporary residence in Spain.

- **Scope and duration of the insurance:** The duration of the repatriation insurance is linked to that of the healthcare insurance.

b) *Podología, incluye: exclusivamente los tratamientos de quiropodía realizados en consulta por podólogo titulado.*

c) Porcentajes de reembolso y límites económicos:

El reembolso de gastos garantizado por la Aseguradora por las asistencias sanitarias descritas en el apartado anterior será del cincuenta (50) por ciento del importe al que ascienda el coste del asistencia sanitaria cubierta que hubiere recibido el Asegurado y ello con los límites económicos que, por Asegurado y anualidad de seguro, seguidamente se indican:

- *Rehabilitación y Fisioterapia: 500 euros /por anualidad y persona.*
- *Podología: 200 euros /por anualidad y persona.*

Alcanzados los referidos límites se entenderán finalizadas las obligaciones de reembolso de la Aseguradora, hasta una nueva anualidad de seguro si este se prorrogase. Cuando el Asegurado estuviere en alta por un período inferior a una anualidad de seguro completa, los límites señalados se reducirán proporcionalmente.

2.12. COBERTURA DE REPATRIACIÓN POR FALLECIMIENTO AL PAÍS DE ORIGEN

2.12.1. Disposiciones previas

- **Asegurado:** *La persona física, beneficiaria del seguro de asistencia sanitaria de SegurCaixa Adeslas. Tendrá la consideración de beneficiario de la cobertura, la persona física que se encuentre incluida como Asegurado en la póliza de seguro de asistencia sanitaria en la que se incluye un Asegurado considerado Extranjero con estancia temporal en España.*

- **Ámbito del seguro y duración:** *La duración del seguro de repatriación va ligada a la del seguro de asistencia sanitaria.*

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

- **Limits of the guarantees and currency:** For those guarantees for which no quantitative limit is stated and which are indicated as included, the maximum limit shall be deemed to be the effective cost of providing the service to be performed by the Insurer.

2.12.2. Portfolio of Covered Services

a) Transfer or repatriation of mortal remains

If, during the course of the Insured's temporary stay in Spain, the Insured were to pass away, the Insurer shall bear the administrative procedures and expenses necessary for the transfer of the mortal remains to the international airport closest to the place of burial in the country of origin. Likewise, the Insurer shall bear the costs of receiving the mortal remains and their transfer and related expenses up to the place of burial or, as the case may be, up to their reception by the receiving funeral home designated by the Insured or by their duly accredited relatives, provided that such transfer can be carried out by normal means of transport. **Expenses for burial and ceremony, as well as the cost of the coffin, are excluded.**

b) Escort of mortal remains

Where there is no person to accompany the mortal remains of the deceased Insured during their transfer, the Insurer shall provide the person residing in Spain designated by the family to accompany the body with a return ticket by railway (first class), aircraft (economy class) or the most suitable public and collective means of transport.

- **Límites de las garantías y moneda de las mismas:** Para aquellas garantías en las que no figure límite cuantitativo y se encuentren indicadas como incluidas, se entenderá que el límite máximo de las mismas será el coste efectivo de la prestación del servicio a efectuar por la Aseguradora.

2.12.2. Cartera de servicios con cobertura

a) Traslado o repatriación de restos mortales

Si, en el transcurso de su estancia temporal en España, se produjera el óbito del Asegurado, la Aseguradora se hará cargo de los trámites y gastos necesarios para el traslado de sus restos mortales hasta el aeropuerto internacional más cercano a la localidad de inhumación en su país de origen. Asimismo, la Aseguradora se hará cargo de la recepción de los restos mortales, traslado y gastos incurridos hasta la localidad de inhumación o en su caso hasta la recepción por parte de la funeraria receptora designada por el Asegurado o sus familiares debidamente acreditados, siempre que dicho traslado pueda ser realizado por medios normales de transporte. **Se excluyen los gastos de inhumación y ceremonia, así como el coste del ataúd.**

b) Acompañante de restos mortales

De no haber quien acompañe en su traslado los restos mortales del Asegurado fallecido, la Aseguradora facilitará a la persona con domicilio en España que designen los familiares para acompañar al cadáver, un billete de ida y vuelta en ferrocarril (primera clase), avión (clase turista) o del medio de transporte público y colectivo más idóneo.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

c) Accommodation expenses for the companion of the mortal remains

If the previous coverage applies and the companion must remain at the place of death for procedures related to the transportation of the Insured's mortal remains, the Insurer will cover accommodation and subsistence expenses up to **80 euros per day, with a maximum of three days.**

d) Return of the deceased's companions

If the deceased Insured was traveling with their partner or relatives, the Insurer will organize and cover the return expenses for them by the most suitable public and collective means of transport, to the family home or to the place of burial, provided they cannot continue their journey by the means of transport they were using.

c) *Gastos de estancia del acompañante de restos mortales*

De haber lugar a la cobertura anterior, si el acompañante debiera permanecer en el lugar de acaecimiento del fallecimiento, por trámites relacionados con el traslado de los restos mortales del Asegurado, la Aseguradora se hará cargo de sus gastos de estancia y manutención, hasta 80 euros por día, con un máximo de tres días.

d) *Retorno de acompañantes del fallecido*

Si el Asegurado fallecido viajara en compañía de su pareja o familiares, la Aseguradora organizará y tomará a su cargo los gastos de retorno de los mismos en el medio de transporte público y colectivo más idóneo, hasta el domicilio familiar o hasta el lugar de inhumación, siempre que no pudieran proseguir el viaje en el medio de locomoción que estuvieran utilizando.

3. Exclusions of Coverage

In addition to the specific limitations and exclusions indicated in the sections "Healthcare Coverage" and "Repatriation Coverage in the Event of Death to the Country of Origin", the policy shall also be subject to the following exclusions:

3.1. COMMON EXCLUSIONS OF HEALTHCARE COVERAGE

A) All drugs and medicines of any kind, healthcare products and medical supplies, except for those administered to the patient while hospitalised, whether under inpatient care, day hospitalisation or outpatient surgery. Advanced therapy medicinal products are excluded.

3. Exclusiones de la cobertura

Además de las limitaciones y exclusiones específicas que hemos indicado en el apartado «Cobertura de asistencia Sanitaria», «Coberturas de repatriación por fallecimiento al país de origen», la póliza tiene también las siguientes exclusiones:

3.1. EXCLUSIONES COMUNES DE LA COBERTURA DE ASISTENCIA SANITARIA

A) Los fármacos y medicamentos de cualquier clase, productos sanitarios y medios de cura salvo los que se administren al paciente mientras esté hospitalizado, ya sea en régimen de ingreso, hospital de día o cirugía ambulante. Quedan excluidos los medicamentos de terapia avanzada.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

B) Healthcare assistance required as a result of injuries sustained during the professional practice of any sport and/or activity, as well as the non-professional practice of activities that are manifestly dangerous or involve a high level of risk, such as bullfighting or running with bulls, martial arts, caving, scuba diving, climbing, bungee jumping, paragliding, skydiving, canyoning, rafting, gliding or any other activity of a similar nature.

C) Diagnosis, treatment and surgical interventions performed for purely aesthetic or cosmetic purposes, as well as any diagnostic tests or treatments required due to complications that may be directly and/or mainly caused by having undergone an intervention, infiltration or treatment of a purely aesthetic or cosmetic nature.

D) Any treatment or diagnostic test whose usefulness or effectiveness has not been scientifically proven, or which is considered experimental, or which has not been ratified by the Spanish agencies for the assessment of healthcare technologies.

E) Prophylactic surgeries and gender reassignment surgeries.

Notwithstanding the above, the Insurer shall assume the healthcare assistance that must be provided to the Insured in an emergency situation and for the duration thereof. If the emergency assistance includes hospitalisation of the patient, coverage shall end 24 hours after the patient's admission to the hospital.

B) La asistencia sanitaria que se precise como consecuencia de lesiones producidas durante la práctica profesional de cualquier deporte y/o actividad, así como la práctica no profesional de actividades manifiestamente peligrosas o de alto riesgo como el toreo o encierro de reses bravas, artes marciales, espeleología, submarinismo, escalada, puenting, parapente, paracaidismo, barranquismo, rafting, vuelo sin motor o cualquier otra de análoga naturaleza.

C) El diagnóstico, tratamiento e intervenciones quirúrgicas realizadas con fines puramente estéticos o cosméticos así como la necesidad de pruebas diagnósticas o tratamientos por complicaciones que pudieran estar directa y/o principalmente causadas por haberse sometido a una intervención, infiltración o tratamiento de carácter puramente estético o cosmético.

D) Cualquier tratamiento o prueba diagnóstica cuya utilidad o eficacia no esté contrastada científicamente o sean considerados de carácter experimental o no hayan sido ratificadas por las agencias españolas de evaluación de tecnologías sanitarias.

E) Las cirugías profilácticas y las cirugías del cambio de sexo.

No obstante lo anterior, la Aseguradora asume la asistencia sanitaria que deba prestarse al Asegurado en situación de urgencia y mientras ésta dure. Si la asistencia urgente incluye la hospitalización del paciente, la cobertura finalizará a las 24 horas del ingreso de éste en el centro hospitalario.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

3.2. EXCLUSIONS OF REPATRIATION COVERAGE IN THE EVENT OF DEATH TO THE COUNTRY OF ORIGIN

A) Claims arising as a consequence of the Insured's suicide.

B) Burial and ceremony expenses, as well as the cost of the coffin, under the guarantee of Transport or Repatriation of Mortal Remains.

3.2. EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE REPATRIACIÓN POR FALLECIMIENTO AL PAÍS DE ORIGEN

A) *Los siniestros ocurridos como consecuencia del suicidio del Asegurado.*

B) *Gastos de inhumación y ceremonia, así como el coste del ataúd en la garantía de Transporte o repatriación de Restos Mortales.*

4. Manner of obtaining coverage services

The coverage will be as follows

4.1. PROCEDURE FOR OBTAINING HEALTHCARE COVERAGE

a) In order to receive the healthcare assistance included in the policy, the Insured Party can choose freely from among the healthcare professionals, medical, hospital and healthcare centres (healthcare providers), with which the Insurer has an agreement throughout Spain. The Insurer can amend this list of healthcare providers through the inclusion and exclusion of suppliers. The Insured Party is obliged to use the services of the healthcare providers included on the date on which assistance is requested. In this regard, the Insured Party can request a copy of the updated Healthcare Service Provider List at the offices of the Insurer, or consult the different Healthcare Service Provider Lists for each province on the Insurer's web page: www.adeslas.es/cuadromedico.

The Insurer shall pay the fees and expenses incurred as a result of the healthcare provided, directly to the professional or centre, provided that all the requirements and circumstances established in the policy are met.

4. Forma de obtener la cobertura

La cobertura se obtendrá de la forma siguiente:

4.1. FORMA DE OBTENER LA COBERTURA DE ASISTENCIA SANITARIA

a) *El Asegurado, para recibir la asistencia sanitaria incluida en la cobertura de la póliza, podrá elegir libremente entre los profesionales sanitarios, centros médicos, hospitales y sanatorios (proveedores asistenciales) que la Aseguradora, en cada momento, tenga concertados en toda España. La Aseguradora editará cada año natural esta relación de proveedores asistenciales agrupados por provincias a través de sus Cuadros Médicos los cuales, para determinadas especialidades, podrán contener un único prestador de la asistencia. Será obligación del Asegurado utilizar las asistencias sanitarias de los proveedores que se encuentren en alta en la fecha de solicitud de la asistencia. A estos efectos, podrán solicitar en las oficinas de la Aseguradora la entrega del Cuadro Médico actualizado o bien, consultar los diferentes Cuadros Médicos provinciales actualizados a través de su web: www.adeslas.es/cuadromedico.*

La Aseguradora abonará directamente al profesional o centro los honorarios y gastos que se hayan devengado con ocasión de la asistencia siempre que concurren todos los requisitos y circunstancias establecidos en la póliza.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

b) Requests for primary care physician and nursing house calls for those patients unable to go to the doctor's office are to be made before 10 a.m. for visits to be made that day.

The Insurer is bound to provide economic coverage for this healthcare service, provided that it is authorised in the area for which it is requested.

c) The Insurer will not be liable for any fees charged by physicians not included on its list of participating providers, neither for any expenses resulting from hospitalization or services which the latter may prescribe.

d) For each service received in the same appointment, the Insured will be required to present their personal insurance card which the Insurer will issue to them for this purpose; the insured are likewise required to sign the receipts justifying the services received, and will be given a copy thereof for their records.

If applicable, the Insured will likewise be required to show the authorization document stipulated in the section below. The duly signed receipts will serve the Insurer as verification for payment of the cost of the service.

e) Hospitalisation or the provision of those services which, in accordance with the rules of use of healthcare services included in the printed healthcare service provider list, must be prescribed in writing by a doctor on such list, and the insured party must obtain the prior documented consent of the Insurer at any of its offices, or through the online and/or telephone channels it has in place for this purpose at the time.

b) La visita domiciliaria de Medicina General y Enfermería, se solicitará, para los enfermos que no puedan desplazarse a la consulta, antes de las 10 horas, para ser realizada en el día.

La Aseguradora se obliga a dar cobertura económica a esta prestación de asistencia sanitaria, siempre y cuando ésta esté concertada en la zona para la que se solicita.

c) La Aseguradora no se hace responsable de los honorarios de Médicos o Profesionales Sanitarios ajenos a su Cuadro Médico, ni de los gastos de hospitalización o asistencias que los mismos pudieran prescribir.

d) Por cada una de las asistencias sanitarias recibidas en una misma cita, el Asegurado deberá exhibir la tarjeta sanitaria personal, que la Aseguradora le entregará al efecto, debiendo firmar los recibos justificativos de dichas asistencias, una de cuyas copias le será entregada al Asegurado como comprobante.

En su caso, el Asegurado también deberá exhibir el documento de autorización previsto en el punto siguiente. Los recibos debidamente firmados servirán de comprobante a la Aseguradora para el abono del coste de la prestación.

e) La hospitalización o la prestación de aquellas asistencias sanitarias que, conforme a las normas de utilización de asistencias sanitarias que figuran en el Cuadro Médico editado, precisen de prescripción, deberán ser ordenadas por escrito por un Médico o Facultativo de dicho cuadro y el Asegurado deberá obtener la previa conformidad documentada de la Aseguradora en sus oficinas, o a través de los canales digitales y/o telefónicos que en cada momento tenga habilitado para ello.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

Furthermore, an essential condition to obtain the written conformity of the Insurance Company is that any healthcare being provided as a result of hospital admission must be performed by a practitioner on the Insurance Company's healthcare service provider list and covered by the policy.

Once approval has been granted in writing, the Insurer will be bound financially. In urgent cases, the order by the physician will suffice; **however, the Insured is required to obtain the written approval of the insured, within seventy-two hours following hospitalization.** Once the approval has been obtained, the Insurer will be financially bound until such time as it expresses its discrepancy with the order given by the physician, in the event it should deem that the policy does not cover the procedure or the hospitalization.

f) A request for emergency service may be made by the emergency platform phone or in person, as deemed suitable, at any permanent emergency centre from among those listed in the Services Catalogue, which contains the address and phone number of said centres.

g) For the purpose of this policy, the loss is deemed to be reported at the time the Insured requests the provision of the service, unless approval in advance from the Insurer is required, in accordance with section above, in which case communication is to be made to the Insurer in the manner established therein.

Será asimismo requisito imprescindible para obtener la conformidad escrita de la Aseguradora que la asistencia sanitaria a efectuar en régimen de hospitalización, vaya a ser realizada por un Médico o Facultativo del Cuadro Médico de la Aseguradora y esté cubierta por la póliza.

Una vez otorgada la conformidad escrita, la Aseguradora quedará vinculado económicamente. En los casos de urgencia, será suficiente a estos efectos la orden del Médico, pero el Asegurado deberá obtener la conformidad escrita de la Aseguradora, dentro de las setenta y dos horas siguientes al ingreso hospitalario. Una vez obtenida aquella, la Aseguradora quedará vinculada económicamente hasta el momento en que manifieste sus reparos a la orden del Médico, en caso de entender que la póliza no cubre el acto o la hospitalización.

f) Para recibir una asistencia de urgencia, deberá solicitarse por teléfono a la plataforma de urgencias o acudir directamente, según proceda, a un centro permanente de urgencia de los que están establecidos en el Cuadro Médico, donde figuran dirección y teléfono.

g) A los efectos de este seguro, se entiende comunicado el siniestro al solicitar el Asegurado la prestación de la asistencia, salvo que sea precisa la conformidad previa de la Aseguradora conforme lo estipulado anteriormente, en cuyo caso la comunicación deberá hacerse a la Aseguradora en la forma allí establecida.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

4.2. PROCEDURE FOR OBTAINING THE REIMBURSEMENT OF HEALTHCARE EXPENSES UNDER THE REIMBURSEMENT COVERAGE FOR REHABILITATION, PHYSIOTHERAPY AND PODIATRY

In order to obtain reimbursement of the healthcare expenses referred to in the section "Reimbursement Coverage" (Descriptive Conditions of Coverage, Section 2.11), the Insured shall be required to submit, either through the private area of the website www.adeslas.es or at the Insurer's offices, the following documentation:

- a) A healthcare expense reimbursement claim form, in accordance with the Insurer's model, duly completed and signed by the Insured.
- b) The original or a copy of the invoice corresponding to the healthcare expense incurred, together with proof of payment thereof.

Invoices must include:

- Full identification details of the issuer (name and surname, address, tax identification number, specialty where applicable, and professional registration number).
 - Identification of the healthcare service provided and the date on which it was rendered.
 - Identification (name and surname) of the Insured who received the service.
- c) The original or a copy of the medical prescription in cases of expenses arising from physiotherapy healthcare services.

Notwithstanding the foregoing, the Insured shall be required, when so requested by the Insurer, to provide the originals of the invoices and, where applicable, the medical prescription.

4.2. FORMA DE OBTENER EL REEMBOLSO DE GASTOS SANITARIOS PARA LA COBERTURA DE REEMBOLSO EN REHABILITACIÓN, FISIOTERAPIA, Y PODOLOGÍA

Para obtener el reembolso de gastos sanitarios que cita el apartado "Cobertura de reembolso" (Condiciones Descriptivas de Cobertura 2.11), el Asegurado se obliga a presentar a través del área privada en la web www.adeslas.es, o bien en las oficinas de la Aseguradora la documentación siguiente:

- a) Impreso de solicitud de reembolso de gastos, según modelo de la Aseguradora, debidamente cumplimentado y firmado por el Asegurado.*
- b) Original o copia de la factura relativa al gasto sanitario causado y recibo acreditativo de haber satisfecho su importe.*

Las facturas incluirán:

- La identificación completa del emisor (Nombre y Apellidos, domicilio, NIF, especialidad en su caso y número de colegiado).*
- Identificación de la asistencia sanitario realizada y la fecha en que se llevó a cabo.*
- Identificación (Nombre y Apellidos) del Asegurado atendido.*

c) Original o copia de la prescripción médica en caso de gastos por asistencia sanitaria de fisioterapia.

No obstante, lo anterior, el Asegurado, cuando así sea requerido por la Aseguradora, deberá aportar los originales de las facturas y, en su caso, de la prescripción médica.

General Descriptive Conditions of coverage *Condiciones Generales Descriptivas de la cobertura*

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

The Insurer shall pay the Insured the applicable reimbursement amount within fifteen (15) working days following receipt of the complete documentation specified in the preceding section. Payment shall be made by bank transfer to the bank account indicated by the Insured on the reimbursement claim form.

4.3. ACCES TO REPATRIATION COVERAGE TO THE COUNTRY OF ORIGIN OF THE DECEASED INSURED

ADDITIONAL PROVISIONS

The General Conditions of the health insurance policy apply unless they conflict with the provisions herein.

During the call, the insured must provide: their name, health insurance policy number, current location, contact number, and type of assistance required.

The insurer is not responsible for delays or failures due to force majeure or the specific administrative or political characteristics of a given country.

The insurer is subrogated to the rights and actions that may correspond to the insured due to events that triggered the insurer's intervention, up to the total amount of the services provided or paid.

La Aseguradora hará efectivo al Asegurado el importe de reembolso que corresponda dentro de los 15 días laborables siguientes a la recepción de la documentación completa especificada en el apartado anterior. El pago se efectuará mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria indicada por el Asegurado en el impreso de solicitud de reembolso.

4.3. FORMA DE OBTENER LA COBERTURA DE REPATRIACIÓN POR FALLECIMIENTO AL PAÍS DE ORIGEN

DISPOSICIONES ADICIONALES

Las Condiciones Generales de la póliza de asistencia sanitaria son de aplicación, en tanto no se opongan a lo que las presentes disponen.

En las comunicaciones telefónicas solicitando la asistencia de las garantías señaladas, deben indicar: nombre del Asegurado, número de póliza del seguro de asistencia sanitaria, el lugar donde se encuentra, número de teléfono y tipo de asistencia que precisa.

No se responde de los retrasos o incumplimientos debidos causas de fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado.

La Aseguradora queda subrogado en los derechos y acciones que puedan corresponder al Asegurado por hechos que hayan motivado la intervención de aquel y hasta el total del importe de los servicios prestados o abonados.

TRANSLATION FOR INFORMATIVE PURPOSES

5. Qualifying periods

No waiting period is established; therefore, full effect applies to all benefits guaranteed under the Policy from the very date of its entry into force.

5. Periodos de carencia

No se establece periodo de carencia alguno, existiendo, por tanto, plenitud de efectos para todas las prestaciones garantizadas en la póliza desde el mismo día de su entrada en vigor.

The English text that appears in the left-hand column of this document is a translation, non-binding and merely for informative purposes, of the text written in Spanish that appears in the right-hand column. In the event of a discrepancy between the two texts, only the Spanish text will be binding.

El texto en inglés que aparece en este documento en la columna de la izquierda es una traducción, únicamente a efectos informativos y sin carácter contractual, del texto redactado en castellano que aparece en la columna de la derecha. En caso de discrepancias entre ambos textos, únicamente tendrá validez contractual el texto redactado en castellano.

The logo for Adeslas, featuring the word "Adeslas" in a white, serif font centered within a blue, rounded rectangular background.

Adeslas

The Insurer **SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros** - Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid (Spain). Registered in the Commercial Registry of Madrid, book 36733, sheet 213, page M-658265. VAT No.: A28011864.

SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio social en el Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid, con NIF A28011864, e inscrita en el R. M. de Madrid, tomo 36733, folio 213, hoja M-658265.

S.RE.1880i.01