

# SEGURO DE SALUD

## Documento de información sobre producto de seguro

SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros  
España - Cód. DGSFP - : C-124

Producto:  
Adeslas Welcome

El presente documento tiene carácter exclusivamente informativo acerca de las principales características del producto, de tal modo que no implica cobertura alguna por parte de la entidad aseguradora, ni aceptación del riesgo por la misma. La información precontractual y contractual completa relativa al seguro se facilita en otros documentos.

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

El seguro Adeslas Welcome es un seguro de Asistencia Sanitaria que permite acceder, dentro de las coberturas de la póliza, a la asistencia médica, quirúrgica, urgencias, especialidades, medios de diagnóstico y hospitalización a través de un amplio Cuadro Médico de profesionales y centros.



#### ¿Qué se asegura?

- ✓ Medicina Primaria: Medicina General, Pediatría y Servicio de Enfermería.
- ✓ Urgencias en centros concertados y en domicilio.
- ✓ Especialidades Médico Quirúrgicas: Alergología, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugías, Obstetricia y Ginecología, Oftalmología, Oncología Médica y Radioterápica, Otorrinolaringología, Psicología Clínica, Rehabilitación, Medicina Interna, Traumatología, Urología, etc.
- ✓ Medios de Diagnóstico: Análisis Clínicos, Radiología General, Medios de Diagnóstico de Alta Tecnología como RMN, TAC, etc.
- ✓ Hospitalización: Quirúrgica, Médica, Pediátrica, UVI, Psiquiátrica y Hospital de Día.
- ✓ Implantes y Prótesis Quirúrgicas: Marcapasos, Prótesis Internas Traumatológicas, Lentes Mono-focales y Bifocales, etc.
- ✓ Tratamientos especiales: Logopedia y Foniatría, Laserterapia, Quimioterapia y Oncología Radioterápica, Tratamiento del Dolor, etc.
- ✓ Trasplantes de Médula Ósea y de Córnea.
- ✓ Coberturas Accesorias: Ambulancias, Preparación al Parto y Podología.
- ✓ Incluye Reembolso de Gastos en Rehabilitación, Fisioterapia y Podología.
- ✓ Cobertura de Repatriación al país de origen en caso de fallecimiento del asegurado.



#### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Fármacos y medicamentos de cualquier clase.
  - ✗ Lesiones producidas por la práctica profesional de cualquier deporte y/o actividad.
  - ✗ Tratamientos e intervenciones estéticas y/o cosméticas.
  - ✗ Tratamientos o pruebas no contrastadas científicamente, y/o experimentales.
  - ✗ Las cirugías profilácticas y las cirugías del cambio de sexo.
- En caso de repatriación por fallecimiento:
- ✗ Los siniestros ocurridos como consecuencia del suicidio del Asegurado.
  - ✗ Gastos de inhumación y ceremonia, así como el coste del ataúd en la garantía de Transporte o repatriación de Restos Mortales.



#### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Alergología: las vacunas serán por cuenta del asegurado.
- ! Vacunas serán por cuenta del asegurado.
- ! Reembolso en Rehabilitación y Fisioterapia del 50% con un máximo de 500 € por anualidad y persona.
- ! Reembolso en Podología será 50% con un máximo de 200 € por anualidad y persona.



#### ¿Dónde estoy cubierto?

El ámbito territorial para las principales coberturas del seguro es:

- ✓ **Asistencia Sanitaria:** en territorio nacional, en Centros Médicos concertados por la Aseguradora.
- ✓ **Reembolso de Rehabilitación, Fisioterapia y Podología:** podrá realizarse en Centros Médicos de libre elección.



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Declarar en el Cuestionario de Salud previo a la contratación todas las circunstancias conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo según su estado de salud.
- Facilitar a la Aseguradora, la documentación e información médica que en su caso le sea requerida.
- Pago del seguro.
- Utilizar los centros concertados para acceder a la prestación.
- Identificarse con la tarjeta sanitaria, que es personal e intransferible.
- Para recibir el abono de facturas de reembolso de gastos médicos, deberá presentarse un impreso de solicitud de reembolso, junto las facturas relativas a los gastos sanitarios debidamente cumplimentadas, prescripción e informes médicos solicitados.



### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

**Forma de pago:** domiciliación bancaria.

**Periodicidad de pago:** anual.

**Fecha de pago:** en la fecha de inicio del seguro.



### ¿Cuándo comienza y finaliza el contrato?

**Fecha de inicio:** a pactar con el contratante y la Compañía Aseguradora.

**Fecha de finalización:** se determinará en función de lo pactado en el contrato.

**Renovación:** automática por anualidades, salvo oposición de alguna de las partes.



### ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

El contratante podrá oponerse a la prórroga del seguro mediante notificación escrita y firmada a la Aseguradora, con una antelación no inferior a un mes a la fecha de finalización del seguro.

# HEALTH INSURANCE

## Insurance product information document

SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros Spain - Code  
Directorate-General for Insurance and Pension Funds:- C-124

Product:  
Adeslas Welcome

This document is presented for informative purposes only to detail the product's main features, and so does not constitute coverage on the part of the insurer nor the acceptance of risk by such insurer. Complete pre-contractual and contractual information on the insurance policy is provided in other documents.

### What is this type of insurance?

The Adeslas Welcome insurance policy enables access, through policy coverage, to medical and surgical assistance, emergency care, specialisms, diagnostic means and hospitalisation through an extensive Healthcare Provider List and centres.



#### What is insured?

- ✓ Primary care: general medicine, paediatrics and nursing service.
- ✓ Emergency care at centres with which the insurer has an agreement and at home.
- ✓ Surgical medical specialisms: allergology, digestive system, cardiology, surgery, obstetrics and gynaecology, ophthalmology, medical and radio-therapeutic oncology, ENT, clinical psychology, rehabilitation, internal medicine, traumatology, urology, etc.
- ✓ Diagnostic means: clinical analyses, general radiology, high technology diagnostic means such as NMR, CAT scan, etc.
- ✓ Hospitalisation: surgical, medical, paediatrics, ICU, psychiatric and day hospital.
- ✓ Implants and surgical prostheses: pacemakers, internal traumatological prostheses, monofocal and bifocal lenses, etc.
- ✓ Special treatments: speech therapy and phoniarty, laser therapy, chemotherapy and radio-therapeutic oncology, pain treatment, etc.
- ✓ Bone marrow transplants and cornea transplants.
- ✓ Other services: ambulance, birth preparation and chiropody.
- ✓ Includes refund of expenses for physio-therapeutic rehabilitation and chiropody.
- ✓ Repatriation to the country of origin cover in the event of death of the insured party.



#### What is not insured?

- ✗ All pharmaceutical drugs and medication.
  - ✗ Injuries caused by the professional practice of any sport and/or activity.
  - ✗ Aesthetic and/or cosmetic treatments and operations.
  - ✗ Treatments or tests not verified scientifically and/or through experiments.
  - ✗ Prophylactic surgery and sex-change surgery.
- In the event of insured's death:
- ✗ Claims arising as a consequence of the Insured's suicide.
  - ✗ Burial and ceremony expenses, as well as the cost of the coffin, under the guarantee of Transportation or Repatriation of Mortal Remains.



#### Are there any restrictions on cover?

- ! Allergology: vaccines must be paid for by the insured party.
- ! Vaccines must be paid for by the insured party.
- ! Refund in rehabilitation and physiotherapy of 50%, up to a maximum of 500 euros per year and per person.
- ! Refund in chiropody of 50%, up to a maximum of 200 euros per year and per person.



#### Where am I covered?

The territorial area for the main insurance coverage is:

- ✓ **Healthcare assistance:** in Spain, at healthcare centres with which an agreement exists with the Insurer.
- ✓ **Refund in rehabilitation, physiotherapy and chiropody:** can be obtained at a medical centre chosen by the insured.



### What are my obligations?

- Each insured party must state in the health questionnaire, before taking out the policy, all known circumstances that may influence the risk assessment, in accordance with your state of health.
- To provide the Insurer with the medical information and documentation required, where appropriate.
- Payment of the insurance.
- Use the centres with which the insurer has an agreement to access the service.
- Identify yourself with your healthcare card, which is personal and non-transferable.
- To receive a refund for healthcare expenses, the insured party must submit a refund request form, together with the invoices detailing the healthcare expenses incurred, duly filled in, the prescription and the medical reports requested.



### When and how do i pay?

**Payment method:** direct debit.

**Payment frequency:** annual.

**Date of payment:** on the date of commencement of the insurance policy.



### When does coverage start and end?

**Start date:** to be agreed between the contracting party and the insurance company.

**End date:** determined in line with that agreed in the contract.

**Renewal:** automatic by yearly payment, unless objections are raised by any of the parties.



### How do I cancel the contract?

The contracting party can oppose the renewal of the insurance policy by providing signed written notification to the Insurer at least one month before the end of the insurance contract.