

Assegurança d'assistència en viatge

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

SegurCaixa Adeslas, SA d' Assegurances i Reassegurances

Espanya - Codi DGSFP: C-124

Producte: SegurCaixa Assistència en Viatge

Aquest document té un caràcter exclusivament informatiu sobre les principals característiques del producte, de manera que no implica cap cobertura per part de l'asseguradora, ni d'acceptació del risc per la mateixa. La informació precontractual i contractual completa relativa a l'assegurança es facilita en altres documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una assegurança d'assistència de viatge que, dins dels límits i les condicions estipulats entre assegurador i contractant, cobreix les possibles incidències durant els viatges que facin els assegurats, i cobreix tant les persones com els béns.



Què s'assegura?

COBERTURES OBLIGATÒRIES

✓ D'assistència

- ✓ Despeses mèdiques, farmacèutiques o d'hospitalització, podent ser la suma assegurada, segons la destinació del viatge assegurat:
 - Espanya i Andorra: de 3.000€ a 50.000€
 - Europa: de 50.000€ a 1.000.000€
 - Resta del món: de 50.000€ a 1.000.000€
- ✓ Despeses odontològiques d'urgència en el viatge a l'estranger
- ✓ Bestreta de dipòsit en garantia per hospitalització a l'estranger
- ✓ Trasllat sanitari o repatriació mèdica
- ✓ Enviament d'un metge especialista a l'estranger
- ✓ Enviament de medicaments a l'estranger
- ✓ Perllongament d'estada
- ✓ Despeses d'estada per a l'acompanyant de l'assegurat hospitalitzat
- ✓ Despeses de tornada d'acompanyants
- ✓ Tornada anticipada
- ✓ Tornada de menors.
- ✓ Trasllat o repatriació de les restes mortals.
- ✓ Despeses d'estada de l'acompanyant de restes mortals.
- ✓ Tornada d'acompanyants del difunt.
- ✓ Consulta o assessorament mèdic a distància.
- ✓ Serveis de tràmits administratius per a hospitalització a l'estranger.
- ✓ Despeses mèdiques d'urgència per a l'acompanyant de l'assegurat hospitalitzat.
- ✓ Despeses de desplaçament d'un acompanyant.
- ✓ Acompanyant de restes mortals.

✓ D'equipatges i incidències

- ✓ Localització d'equipatges o objectes personals perduts.
- ✓ Enviament d'objectes oblidats durant el viatge.
- ✓ Pèrdua o robatori d'equipatges facturats en transport públic.
- ✓ Demora en el lliurament d'equipatges facturats en transport públic.
- ✓ Pèrdua o robatori de documents personals a l'estranger.
- ✓ Pèrdua de claus de l'hotel o l'habitatge habitual.

✓ De demora i altres incidències de viatge

- ✓ Demora de viatge.
- ✓ Demora del viatge per overbooking.
- ✓ Pèrdua de connexions.
- ✓ Cancel·lació de viatge.
- ✓ Ajuda familiar.
- ✓ Reemborsament de les despeses d'interrupció del viatge iniciat a l'estranger.
- ✓ Fiances i despeses processals.
- ✓ Servei d'informació al viatger.
- ✓ Servei d'informació assistencial.
- ✓ Transmissió de missatges urgents.

COBERTURES OPTATIVES

Despeses de cancel·lació (de 300€ a 1.500€)

- Per motius de salut.
- Causes legals.
- Motius laborals.
- Causes extraordinàries i altres.

Esquí

- Despeses de crosses per accident durant la pràctica de l'esquí.
- Despeses de baixada a la pista (rescat a les pistes).
- Reemborsament de forfait i pèrdua de material d'esquí.
- Reemborsament de despeses d'ambulància.



¿Què no està assegurat?

Exclusions aplicables amb caràcter general

Les principals exclusions són:

- ✗ Pràctica com a professional de qualsevol esport, i com a aficionat d'esports d'hivern (tret de l'esquí en cas de contractació específica del pack opcional d'esquí), esports en competició o activitats notòriament perilloses; n'esmentem, a tall enunciatiu i no limitatiu, els següents: equitació, caça, boxa, lluita i altres esports de contacte en general, alpinisme, parapent i esports aeris en general, escalada, trekking, puenting, esgrima, busseig, navegació en aigües internacionals en embarcacions no destinades al transport públic de passatgers, caiac, natació en aigües obertes, motos aquàtiques, piragüisme, aigües braves, barranquisme, esquí aquàtic, flysurf, hidrobob, hidrotrineu, ràfting, espeleobusseig, llanxa ràpida, flyboard i altres activitats aquàtiques de característiques similars, espeleologia, curses automobilístiques o de motos, com també la participació en curses o correbous de bèsties braves.
- ✗ Viatges de durada superior a 180 dies consecutius.
- ✗ La intervenció de qualsevol organisme oficial de socors d'urgència o el cost dels seus serveis.
- ✗ Rescat de persones en muntanyes, simes, mars, selves o deserts.
- ✗ Participació directa de l'assegurat en apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagi actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o de béns.
- ✗ Riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, com ara guerres, terrorisme, tumults populars, vagues, fenòmens de la natura i qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat es qualifiquin de catàstrofe o calamitat nacional.
- ✗ Se n'exclouen els incidents que es produeixin en viatges iniciats abans de la data de començament del contracte, llevat quan per prolongació del viatge en curs, s'hagi emès una pòlissa consecutiva. Si ambdues pòlisses no fossin consecutives, s'establirà un període de carència de 72 hores.



Hi ha cap restricció pel que fa a la cobertura?

Les principals restriccions són:

! Si la contractació és posterior a la data de confirmació de la reserva, hi ha un període de 72 hores a comptar de la data de contractació durant el qual encara no es pot fer ús de la cobertura de despeses de cancel·lació.

! Quan el viatge assegurat tingui com a destinació Europa o Resta del món i l'incident tingui lloc encara al territori espanyol, es cobrirà fins a un límit de 1.500€ en la cobertura de Despeses mèdiques, farmacèutiques o d'hospitalització.



On tinc cobertura?

L'àmbit territorial de les cobertures pot ser una de les opcions següents:

- ✓ Espanya i Andorra.
- ✓ Europa.
- ✓ Resta del món.

La destinació del viatge ha d'estar a més de 30 km del domicili habitual de l'assegurat tret de les cobertures en què expressament s'indiqui que només són exigibles a l'estranger.



Quines obligacions tinc?

- Pagar del preu pactat.
- Comunicar a l'asseguradora els fets que puguin donar lloc a indemnització o altres prestacions, d'acord amb el disposat a les cobertures.



Quan i com he de fer els pagaments?

- **Forma de pagament:** domiciliació bancària.
- **Periodicitat dels pagaments:** únic.
- **Data del primer pagament:** en la data d'inici de l'assegurança.
- **Data dels pagaments successius:** no n'hi ha, ja que es tracta d'una assegurança temporal.



Quan comença i quan s'acaba la cobertura?

- **Data d'inici:** la pacten el client i la companyia asseguradora.
- **Data de finalització:** a les 24.00 h del dia en què s'acabi el viatge.
- **Renovació:** assegurança temporal, per la qual cosa no hi ha renovació.



Com puc rescindir el contracte?

Es tracta d'una assegurança temporal, de manera que no cal rescindir el contracte. El mateix finalitzarà un cop transcorregut el període del viatge assegurat.