

# SegurCaixa **AUTO SELECCIÓ**

## CONDICIONS GENERALS

### Condicions generals

Aquest contracte es regeix per allò que es disposa a la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, del contracte d'assegurança, així com per la Llei 20/2015, del 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, pel Reial decret legislatiu 8/2004 pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor i per la resta de normes espanyoles reguladores de les assegurances privades, i per totes les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les normes esmentades. Així mateix, es regeix per allò que es convé a les Condicions generals i particulars d'aquest contracte mateix i als suplementes que s'hi emetin per complementar-lo o modificar-lo.

## Índex

Condicions generals.....	2
CAPÍTOL I .....	8
Definicions.....	8
CAPÍTOL II .....	11
Àmbit territorial.....	11
1. Responsabilitat civil obligatòria i defensa de la responsabilitat civil i fiances .....	11
2. Responsabilitat civil voluntària, vidres, danys propis, robatori, incendi i accidents del conductor .....	11
3. Defensa penal i reclamació de danys, gestió de multes i pèrdua de punts, assistència en viatge i vehicle de substitució ....	11
CAPÍTOL III .....	12
Cobertures de responsabilitat civil .....	12
1. Responsabilitat civil .....	12
1.1. Responsabilitat civil obligatòria .....	12
1.2. Responsabilitat civil voluntària .....	12
2. Defensa de la responsabilitat civil i fiances .....	13
2.1. Defensa de la responsabilitat civil .....	13
2.2. Fiances .....	14
CAPÍTOL IV .....	15
Cobertures de danys materials .....	15
1. Vidres .....	15
2. Danys propis .....	16
3. Incendi .....	17
4. Robatori .....	18
4.1. Robatori total del vehicle assegurat o recuperació del vehicle robat en estat de pèrdua total .....	19
4.2. Robatori de peces, accessoris i equipatge .....	19
4.3. Danys per robatori .....	19
4.4. Recuperació del vehicle robat .....	19
5. Exclusions comunes a les cobertures de danys materials .....	20
CAPÍTOL V .....	21
Cobertures de defensa penal i reclamació de danys.....	21
1. Àmbit territorial .....	21

2. Cobertures .....	21
2.1. Assistència jurídica telefònica .....	22
2.2. Defensa criminal per accident de circulació .....	23
2.3. Assistència de 24 hores al detingut i fiances .....	23
2.4. Reclamació de danys corporals .....	23
2.5. Reclamació de danys materials .....	24
2.6. Reclamació de danys materials per fets aliens a la circulació .....	24
2.7. Reclamació de danys materials en altres supòsits .....	25
2.8. Insolvència de tercers .....	25
2.9. Reclamacions davant del Consorci de Compensació d'Assegurances .....	25
2.10. Avançament d'indemnitzacions .....	25
3. Normes de gestió i pagament d'honoraris .....	26
3.1. Normes de gestió .....	26
3.2. Pagament d'honoraris .....	26
4. Elecció d'advocat i procurador .....	27
5. Conflicte d'interessos entre les parts .....	28
6. Disconformitat en la tramitació del sinistre .....	28
7. Arbitratge .....	28
CAPÍTOL VI .....	29
Gestió de multes i pèrdua de punts .....	29
1. Àmbit territorial .....	29
2. Cobertures .....	29
2.1. Defensa en infraccions administratives de trànsit en via administrativa .....	29
2.2. Reemborsament del cost de la matriculació a cursos de sensibilització i reeducació viària .....	30
2.2.1. Pèrdua total de punts .....	30
2.2.2. Pèrdua parcial de punts .....	30
CAPÍTOL VII .....	31
Accidents del conductor .....	31
1. Defunció .....	31
2. Invalidesa permanent .....	31
3. Despeses de guariment .....	33
CAPÍTOL VIII.....	34
Assistència en viatge .....	34
1. Assistència en viatge bàsica .....	34
1.1. Àmbit territorial .....	34
1.2. Sol·licitud del servei .....	34
1.3. Assistència al vehicle assegurat .....	34
1.3.1. Assistència tècnica 'in situ' des del quilòmetre 0 ...	34

1.3.2. Proveïment de combustible .....	34	2.4.2. Enviament d'un conductor professional .....	41
1.3.3. Remolc del vehicle fins a un taller .....	35	2.4.3. Tornada avançada en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar .....	42
1.3.4. Rescat .....	35	2.4.4. Tornada avançada en cas de sinistre al domicili de l'assegurat .....	42
1.3.5. Trasllet o repatriació a causa d'avaría, accident o robatori .....	35	2.4.5. Continuació del viatge per interrupció .....	42
1.3.6. Baixa legal del vehicle .....	35	2.4.6. Despeses d'assistència jurídica a l'estranger .....	42
1.3.7. Despesa de pupilatge o custòdia a més de 100 quilòmetres del domicili .....	36	2.4.7. Despeses d'interpret en procediment judicial a l'estranger .....	42
1.3.8. Despeses de transport per recuperar el vehicle .....	36	2.4.8. Bestreta de fiança penal a l'estranger .....	42
1.3.9. Tramesa de peces de recanvi .....	36	2.4.9. Bestreta de fons a l'estranger .....	43
1.3.10. Obtenció i tramesa de duplicat de claus .....	36	2.4.10. Transmissió de missatges urgents les 24 h del dia .....	43
1.3.11. Substitució de pneumàtics en cas de punxada, robatori o vandalisme .....	36	2.4.11. Despeses de reposició de documentació .....	43
1.4. Assistència en viatge a les persones .....	37	2.5. Assistència mèdica urgent en viatge .....	43
1.4.1. Trasllet, repatriació i assistència a persones per avaría, accident, furt o robatori del vehicle .....	37	2.5.1. Consulta mèdica telefònica .....	43
1.4.2. Enviament d'un conductor professional .....	37	2.5.2. Transport o repatriació sanitaris de ferits o malalts .....	44
2. Assistència en viatge completa .....	38	2.5.3. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger .....	44
2.1. Àmbit territorial .....	38	2.5.4. Despeses odontològiques a l'estranger per accident .....	44
2.2. Sollicitud del servei .....	38	2.5.5. Trasllets o repatriació d'assegurats acompanyants .....	44
2.3. Assistència al vehicle assegurat .....	38	2.5.6. Acompanyament de menors d'edat o persones incapacitades .....	44
2.3.1. Assistència tècnica 'in situ' des del quilòmetre 0 .....	38	2.5.7. Despeses d'allotjament de la resta d'assegurats .....	44
2.3.2. Proveïment de combustible .....	38	2.5.8. Despeses de prolongació d'estada en un hotel .....	45
2.3.3. Remolc del vehicle fins a un taller .....	38	2.5.9. Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització .....	45
2.3.4. Remolc del vehicle fora de vies ordinàries .....	39	2.5.10. Despeses d'allotjament de l'acompanyant .....	45
2.3.5. Rescat .....	39	2.5.11. Trasllet o repatriació de difunts .....	45
2.3.6. Trasllet o repatriació a causa d'avaría, accident o robatori .....	39	2.5.12. Trasllet de la resta d'assegurats acompanyants per defunció d'un assegurat .....	45
2.3.7. Baixa legal del vehicle .....	39		
2.3.8. Despesa de pupilatge o custòdia a més de 100 quilòmetres del domicili .....	39	CAPÍTOL IX .....	48
2.3.9. Despeses de transport per recuperar el vehicle .....	40	Vehicle de substitució .....	48
2.3.10. Tramesa de peces de recanvi .....	40		
2.3.11. Obtenció i tramesa de duplicat de claus .....	40	CAPÍTOL X .....	49
2.3.12. Substitució de pneumàtics en cas de punxada, robatori o vandalisme .....	40	Exclusions comunes a totes les cobertures .....	49
2.3.13. Assessoria mecànica telefònica .....	40		
2.4. Assistència en viatge a les persones .....	41		
2.4.1. Trasllet, repatriació i assistència a persones per avaría, accident, furt o robatori del vehicle .....	41		

CAPÍTOL XI .....	51
Clàusules econòmiques .....	51
1. Sistema bonus-malus .....	51
2. Clàusula en cas de préstec, arrendament financer o reserva de domini .....	53
CAPÍTULO XII.....	54
Tramitació de sinistres .....	54
1. Normes en cas de sinistre .....	54
2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres .....	55
CAPÍTULO XIII .....	57
Altres clàusules .....	57
1. Documentació i formalització del contracte .....	57
2. Pagament de la prima .....	57
3. Formalització, presa d'efecte i durada del contracte.....	57
4. Dret de repetició .....	58
5. Agreujament i disminució del risc .....	59
6. Transmissió del vehicle o defunció del prenedor .....	59
7. Estat i autoritat de control de l'assegurador .....	60
8. Instàncies de reclamació .....	60
9. Comunicacions .....	61
10. Jurisdicció .....	61
11. Tractament de les dades de caràcter personal .....	61
11.1. Condicions necessàries per poder contractar la pòlissa ...	61
11.2. Condicions voluntàries a les quals el prenedor/assegurat es pot oposar consignat-ho a la sol·licitud d'assegurança quan existeixi o, si no existeix, a les Condicions particulars de la pòlissa, sense que això impedeixi la contractació de la pòlissa .....	62
12. UNESPA .....	62
13. Riscos extraordinaris .....	63
I. RESUM DE LES NORMES LEGALS.....	64
1. Esdeveniments extraordinaris coberts .....	64
2. Riscos exclosos .....	64
3. Franquícia .....	65
4. Extensió de la cobertura. Pactes d'inclusió facultativa en l'assegurança ordinària .....	65
II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES .....	66

## CAPÍTOL I

### Definicions

Per a la interpretació d'aquesta assegurança s'aplicaran les definicions dels termes següents:

**Accessoris de sèrie o opcionals:** els elements de millora o ornament d'instal·lació fixa que són originals de la marca del vehicle i que consten en els catàlegs oficials de la marca. La resta d'accessoris fixos, incloent-hi els dispositius de retenció infantil homologats, que s'instal·lin al vehicle després de sortir de la fàbrica s'anomenen, a l'efecte d'aquest contracte, "Altres accessoris".

**Accident de circulació:** fet sobtat, imprevist i aliè a la intencionalitat i voluntat de l'assegurat que deriva d'un fet de la circulació segons el concepte descrit a la normativa sobre la responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.

**Àmbit territorial:** territori geogràfic en què tenen efecte les cobertures de l'assegurança.

**Assegurador:** qui assumeix la cobertura dels riscos, segons el que s'hagi establert al contracte.

**Assegurat:** persona titular de l'interès i dels béns assegurats.

**Beneficiari:** persona física o jurídica titular del dret a percebre la prestació o indemnització.

**Capital o suma assegurada:** quantitat indicada a les condicions generals o particulars per a cadascuna de les cobertures que s'inclouen a l'assegurança. Indica l'import màxim que la companyia pot arribar a pagar en cas de sinistre.

**Carta verda:** certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la responsabilitat civil de subscripció obligatòria. Tenir-lo és necessari per poder circular per determinats països relacionats al document Carta verda.

**Conductor:** qualsevol persona que, amb l'autorització de l'assegurat, propietari o posseïdor del vehicle, i amb l'habilitació legal suficient, condueixi aquest vehicle en el moment del sinistre.

**Conductor esporàdic:** conductor o conductors legalment habilitats per poder conduir i amb l'autorització del conductor habitual, propietari o usuari del vehicle assegurat, que puguin conduir-lo amb menys assiduitat que el conductor habitual i les circumstàncies del qual poden constituir un factor de risc que pot incidir en la prima.

**Conductor habitual:** conductor declarat a les condicions particulars per conduir amb assiduitat el vehicle assegurat i les circumstàncies del qual constitueixen un factor de risc que incideix en la prima.

**Dany material:** destrucció o deterioració d'un bé moble o immoble, així com la lesió o mort causada a animals.

**Dany personal:** lesió o mort causada a una persona física.

**Equipatge:** objectes propietat declarada del prenedor o conductor que no formin part del vehicle, ni siguin accessoris i que resultin danyats o sostrets en el moment o en ocasió del sinistre i hagin estat dipositats al vehicle arran d'un viatge o trasllat, com ara maletes i el seu contingut, roba, material d'esport o oci.

**Franquícia:** import que per cada sinistre l'assegurat assumeix al seu càrrec segons el que s'hagi pactat i per a les cobertures que s'indiquin a les Condicions particulars del contracte.

**Objectes personals:** objectes propietat declarada del prenedor o conductor que no formin part del vehicle, ni siguin accessoris i que resultin danyats o sostrets en el moment o en ocasió del sinistre. No es consideren efectes personals els diners en metàl·lic, ni joies o objectes assimilables.

**Pòlissa o contracte:** document que conté les condicions de l'assegurança. Està composta, de forma inseparable, per aquestes Condicions generals i les particulars, així com per les modificacions que es produeixen durant la vigència del contracte.

**Prenedor de l'assegurança:** persona que subscriu el contracte amb l'assegurador i a qui li corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat de les que, per la seva naturalesa, hagi de complir l'assegurat o el beneficiari.

**Prima:** preu de l'assegurança, inclosos els recàrrecs, taxes i impostos legalment aplicables.

**Primer risc:** forma d'assegurament per la qual la companyia indemniza els danys derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa amb límit de la suma assegurada, independentment del valor dels béns assegurats.

**Propietari:** persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels organismes oficials corresponents.

**Sinistre:** dany i/o pèrdua de forma sobtada, imprevista i aliena a la intenció de l'assegurat, amb conseqüències cobertes per la pòlissa. **Es considera que constitueix un sol sinistre el conjunt de danys, personals o materials, derivats d'un mateix fet. Si en una mateixa declaració es comuniquen danys derivats de més d'un fet o de fets diferents, es considera que hi ha un sinistre múltiple.**

**Sinistre total o pèrdua total:** l'assegurador considerarà que existeix sinistre total o pèrdua total en els casos següents i en funció de l'antiguitat del vehicle assegurat, comptant des de la data de primera matriculació, sigui quin sigui el seu país d'origen.

<b>Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat</b>	· Danys que tinguin un import de reparació pressupostat major o igual al 75% del valor de nou.
<b>Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat</b>	· Danys que tinguin un import de reparació pressupostat major o igual al 75% del valor de mercat.

**Valor de mercat:** preu pel qual es pot adquirir un vehicle de característiques, ús, estat i antiguitat similars als del vehicle assegurat en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.

**Valor de nou:** preu de venda al públic a Espanya del vehicle assegurat en estat de nou, incloent-hi els recàrrecs i impostos legals si no són fiscalment deduïbles pel propietari. Si el vehicle ja no es fabrica en el moment del sinistre, el valor serà el mateix que el d'un vehicle de característiques anàlogues.

**Vehicle assegurat:** vehicle de motor que figura identificat a les Condicions particulars. Es consideren inclosos com a part del vehicle, únicament en les cobertures de responsabilitat civil, els remolcs i/o caravanes amb pes màxim autoritzat inferior o igual a 750 kg, sempre que tinguin la mateixa matrícula que el vehicle assegurat i hi estiguin enganxats en el moment del sinistre.

## CAPÍTOL II

## Àmbit territorial

### 1. Responsabilitat civil obligatòria i defensa de la responsabilitat civil i fiances

- Dins del territori nacional, fins als límits quantitius que preveu la llei.
- Als Estats membres de l'Espai Econòmic Europeu, fins als límits quantitius establerts per l'Estat en el qual hagi passat el sinistre. En cas que els límits quantitius previstos siguin inferiors, s'apliquen els de la normativa espanyola.
- A la resta d'Estats adherits al Conveni Multilateral de Garantia i a Andorra, fins als límits quantitius establerts per l'Estat en el qual hagi passat el sinistre.

### 2. Responsabilitat civil voluntària, vidres, danys propis, robatori, incendi i accidents del conductor

Espanya, Andorra, estats membres de l'Espai Econòmic Europeu i altres estats adherits al certificat internacional de l'assegurança d'automòbil (Carta verda).

### 3. Defensa penal i reclamació de danys, gestió de multes i pèrdua de punts, assistència en viatge i vehicle de substitució

L'àmbit de cobertura és l'establert a la descripció de les cobertures.

## CAPÍTOL III

## Cobertures de responsabilitat civil

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquestes Condicions generals, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

### 1. Responsabilitat civil

#### 1.1. Responsabilitat civil obligatòria

L'assegurador cobreix la responsabilitat del conductor del vehicle assegurat, en virtut del risc creat per la seva conducció, dels danys que es causin a persones o béns amb motiu de la circulació.

En el cas de danys a persones, només queda exonerat d'aquesta responsabilitat quan provi que els danys només han estat conseqüència de la conducta o la negligència del perjudicat, o de la força major no vinculada a la conducció o el funcionament del vehicle. No es considera cas de força major cap defecte del vehicle ni cap trencament ni fallada de cap de les peces o els mecanismes corresponents.

En cas de danys a béns, l'assegurador ha de respondre davant de tercers quan el conductor en sigui responsable des d'un punt de vista civil segons el que estableixen els articles 1.902 i següents del Codi Civil, i també els articles 109 i següents del Codi Penal, i segons el que disposa aquesta llei.

En general, preval el que disposa la Llei de responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor vigent en cada moment.

#### 1.2. Responsabilitat civil voluntària

L'assegurador cobreix, fins al límit pactat a les Condicions particulars, la indemnització a tercers per la responsabilitat del propietari del vehicle assegurat, el conductor autoritzat i habilitat legalment o els ocupants transportats gratuïtament, com a conseqüència de l'ús i la circulació del vehicle assegurat, en virtut d'allò que es disposa als articles 1.902 i concordants del Codi civil i 109 i concordants del Codi penal.

**Aquesta garantia és complementària de la responsabilitat civil obligatòria i cobreix, únicament, les indemnitzacions que, per la seva quantia, excedeixin de la seva cobertura.**

A l'efecte d'aquesta cobertura, també tindran la consideració de tercers: els pares, el cònjuge i els fills del prenedor, del propietari o del conductor declarat a la pòlissa.

Dins d'aquesta garantia s'hi inclou la responsabilitat civil derivada:

- dels danys causats a tercers pels objectes d'ús personal transportats a l'interior del vehicle, al portaequipatge, al portaesquí o al portabicicletes, quan caiguin durant la circulació;
- dels danys ocasionats a tercers durant la càrrega i descàrrega del vehicle assegurat, quan la càrrega i descàrrega la faci l'assegurat i només si el vehicle assegurat és un turisme d'ús particular;
- dels danys ocasionats a tercers per l'arrossegament de remolcs i/o caravanes, sempre que el seu pes total no excedeixi els 750 kg i dugui la mateixa matrícula que el vehicle assegurat i es trobi acoblat al vehicle assegurat en el moment de l'accident;
- del prenedor com a ciclista, sempre que l'ús de la bicicleta no sigui professional ni de competicions;
- del prenedor com a vianant en la utilització de la via pública quan en aquesta circumstància se'l consideri responsable d'un accident de circulació.

#### Exclusions:

- **Les exclusions legals específiques establertes per a la cobertura de responsabilitat civil obligatòria.**
- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses en el Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **La responsabilitat civil contractual.**
- **Els danys o lesions causats a persones transportades, quan es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per al trasllat de persones, excepte casos de necessitat degudament justificats.**
- **Els danys causats a les coses transportades al vehicle assegurat.**
- **Els danys soferts pel vehicle assegurat.**
- **Els danys corporals soferts pels empleats o assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en aquells sinistres que es reconeguin com a accidents de treball.**
- **Els danys no ocasionats per un fet de la circulació.**
- **El pagament de multes i sancions, i les conseqüències del seu impagament.**

## 2. Defensa de la responsabilitat civil i fiances

### 2.1. Defensa de la responsabilitat civil

L'assegurador s'encarrega de la direcció jurídica en els procediments que l'assegurat es pugui veure involucrat per la responsabilitat civil coberta, així com de la designació de l'advocat que el defensi i del procurador que el representi.

### 2.2. Fiances

L'assegurador s'encarrega de les fiances exigides al propietari del vehicle assegurat o conductor com a conseqüència de la responsabilitat civil coberta per l'apartat 1.1.

## CAPÍTOL IV

## Cobertures de danys materials

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquestes Condicions generals, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

### 1. Vidres

L'assegurador cobreix les despeses de reparació o substitució del parabrisa, el vidre posterior, els vidres laterals i/o el sostre solar del vehicle assegurat quan es trenquin, totalment o parcialment.

Independentment de la contractació de la garantia de danys propis, s'indemnitza el cost dels vidres en cas de pèrdua total del vehicle.

Així mateix, queden inclosos els danys causats als vidres per fenòmens atmosfèrics ordinaris: pedregada, vent, neu, caiguda de llamp i inundació.

En cas que el vidre reparat estigui tintat o serigrafat, l'assegurador cobreix el cost que suposi fer aquesta operació.

Els vidres tintats o laminats no inclosos en el vehicle quan surt de fàbrica no es consideren accessoris de sèrie o opcionals, i s'indemnitzen fins al límit quantitatiu expressat a les Condicions particulars previst per a altres accessoris.

#### Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.**
- **Els desperfectes superficials o rascades que no constitueixin trencament total ni parcial, quan no impedeixin la visibilitat normal i que únicament constitueixin desperfectes estètics.**
- **Els desperfectes soferts per fars, pilots, intermitents, miralls o qualsevol altre objecte de vidre, tant interior com exterior, del vehicle assegurat.**
- **Els danys ocasionats pels objectes transportats o amb motiu de la seva càrrega o descàrrega.**

### 2. Danys propis

L'assegurador cobreix les despeses de la reparació o reposició dels danys materials, parcials o totals, ocasionats al vehicle assegurat a conseqüència d'un accident produït per una causa diferent a les previstes en les cobertures d'aquest capítol (vidres, incendi i robatori), exterior, violenta, instantània i aliena a la voluntat del propietari o el conductor, quan el vehicle es trobi en circulació, en repòs o durant el seu transport.

Per tant, queden inclosos en la garantia els danys causats per:

- Accident de circulació.
- Fenòmens atmosfèrics ordinaris: pedregada, vent, neu i inundació.
- Fets malintencionats de tercers.
- Transport del vehicle damunt d'un altre mitjà, per via terrestre, marítima o aèria.
- Enfonsament de terrenys, carreteres, ponts, edificacions o corriments de terra.
- Caiguda d'objectes, arbres, pals, línies elèctriques o de serveis.
- Caiguda de vehicle a cursos d'aigua, llac o mar.
- Impacte amb persones, animals o coses.
- Inundacions del pàrquing o garatge, no cobertes pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Hi queden inclosos expressament:

- a) Els danys als accessoris de sèrie o opcionals i a altres accessoris, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.
- b) Els danys als pneumàtics, pel 100% del seu valor de nou, sempre que s'hagin produït altres danys al vehicle assegurat com a conseqüència del mateix sinistre.
- c) Els danys produïts en equipatges i objectes personals fins a un màxim de 500 euros, per sinistre, a primer risc i sempre que s'hagin produït com a conseqüència del mateix sinistre.
- d) El cost de la inspecció tècnica del vehicle (ITV) quan, després d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa, hi hagi l'obligació legal de fer aquesta inspecció.



**Prestació en cas de PÈRDUA TOTAL:**

<b>Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Primera propietat:</b> indemnització a valor de nou del vehicle, deduït el valor de les seves restes.</li> <li>· <b>Vehicle transferit:</b> indemnització a valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.</li> </ul>
<b>Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat</b>	Indemnització a valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.

L'antiguitat del vehicle es calcularà a partir de la data de la primera matriculació, després de la seva sortida de fàbrica sigui quin sigui el país d'origen.

**Exclusions:**

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.
- Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.
- Danys que afectin exclusivament els pneumàtics (cobertes i càmeres), com ara punxades, rebentades, desgast o similars.
- Els danys ocasionats al vehicle assegurat pels objectes transportats o amb motiu de la seva càrrega o descàrrega.
- Les avaries mecàniques, fins i tot per congelació d'aigua al circuit de refrigeració o la falta d'aigua, oli o similar, com també els danys patits al vehicle pel fet de continuar circulant en aquestes condicions.

**3. Incendi**

L'assegurador cobreix les despeses de la reparació o la reposició dels danys materials, parcials o totals, causats al vehicle assegurat per combustió o abrasament amb flama, explosió o caiguda de llamp, sempre que el vehicle estigui en circulació, en repòs o durant el seu transport.

Queden expressament inclosos:

- Els danys als accessoris de sèrie o opcionals i a altres accessoris, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.
- Els danys als pneumàtics, pel 100% del seu valor de nou, sempre que s'hagin produït altres danys al vehicle assegurat pel mateix sinistre.

- Les despeses d'extinció i mesures per impedir la propagació de l'incendi, incloent-hi les d'intervenció del servei de bombers.
- Els danys produïts en l'equipatge i objectes personals fins a un màxim de 500 euros per sinistre, a primer risc. La cobertura no inclou els objectes d'àudio, vídeo, telefonia, fotografia i processament o emmagatzematge d'informació, com ara els expressament exclosos a l'apartat 5 d'aquest capítol.
- El cost de la inspecció tècnica del vehicle (ITV) quan, després d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa, hi hagi l'obligació legal de fer aquesta inspecció.

**Prestació en cas de PÈRDUA TOTAL:**

<b>Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Primera propietat:</b> indemnització a valor de nou del vehicle, deduït el valor de les seves restes.</li> <li>· <b>Vehicle transferit:</b> indemnització a valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.</li> </ul>
<b>Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat</b>	Indemnització a valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.

L'antiguitat del vehicle es calcularà a partir de la data de la primera matriculació, després de sortir de fàbrica sigui quin sigui el país d'origen.

**Exclusions:**

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.
- Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.
- Les avaries mecàniques, fins i tot per congelació d'aigua al circuit de refrigeració o la falta d'aigua, oli o similar, així com els danys soferts pel vehicle pel fet de seguir circulant en aquestes condicions.

**4. Robatori**

L'assegurador cobreix les despeses de la reparació o reposició dels danys materials, parcials o totals, causats al vehicle assegurat o la pèrdua d'aquest vehicle a causa de la sostracció il·legítima o la seva temptativa, sempre que el propietari en faci la denúncia corresponent a les autoritats competents.

#### 4.1. Robatori total del vehicle assegurat o recuperació del vehicle robat en estat de pèrdua total

L'assegurador satisfarà la indemnització al cap de 40 dies naturals des de la comunicació a l'assegurador.

<b>Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Primera propietat:</b> indemnització a valor de nou del vehicle.</li> <li>· <b>Vehicle transferit:</b> indemnització a valor de mercat del vehicle.</li> </ul>
<b>Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat</b>	Indemnització a valor de mercat del vehicle.

L'antiguitat del vehicle es calcularà a partir de la data de la primera matriculació, després de sortir de fàbrica sigui quin sigui el país d'origen.

En cas de recuperació del vehicle en estat de pèrdua total, es deduirà de l'import de la indemnització l'import de les restes, si n'hi ha.

#### 4.2. Robatori de peces, accessoris i equipatge

En cas de robatori d'accessoris, s'apliquen els límits que s'expressen a les Condicions particulars a primer risc.

Els pneumàtics, les llantes i les bateries s'indemnitzen al 80% del valor de nou.

Adicionalment s'hi inclou:

- Robatori d'equipatges i objectes personals fins a 500 euros per sinistre, a primer risc, sempre que s'hagin produït com a conseqüència del robatori del vehicle, o els danys causats a aquest vehicle. La cobertura no inclou els objectes d'àudio, vídeo, telefonia, fotografia i processament o emmagatzemament d'informació, com ara els que s'exclouen expressament a l'apartat 5 d'aquest capítol.

#### 4.3. Danys per robatori

L'assegurador cobreix el 100 % dels danys que pateixi el vehicle assegurat mentre estigui sota el poder de persones alienes com a conseqüència d'haver-lo sostret, en cas que no representin la pèrdua total del vehicle assegurat.

#### 4.4. Recuperació del vehicle robat

Si la recuperació del vehicle robat es produeix dins dels 40 dies naturals següents a la data de comunicació a l'assegurador, el propietari n'haurà d'admetre la devolució i l'assegurador indemnitzarà els danys derivats del robatori.

Si la recuperació del vehicle robat es produeix amb posterioritat al termini esmentat, el vehicle quedarà en poder de l'assegurador i el propietari es comprometrà a subscriure tots aquells documents que siguin necessaris per a la transferència a favor de l'assegurador o de la tercera persona que aquest designi. No obstant això, si el propietari

desitja recuperar el vehicle, ho comunicarà a l'assegurador durant els 15 dies següents a la recuperació i haurà de reintegrar-li la indemnització percebuda.

#### Exclusions:

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.
- Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.
- Les sostraccions il·legítimes no denunciades a les autoritats competents.
- Les sostraccions il·legítimes de les quals siguin autors, còmplices o encobridors el prenedor, el propietari, els familiars del propietari o del prenedor de l'assegurança, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, així com els dependents o assalariats de qualsevol d'ells.

#### 5. Exclusions comunes a les cobertures de danys materials

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.
- La infracció de les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o mida del que es transporta o forma de condicionar-ho.
- La depreciació que pugui patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.
- La reparació després del sinistre dels danys no produïts per l'accident, com l'eventual depreciació del vehicle assegurat, el simple desgast per ús o una conservació deficient, o els defectes de construcció.
- Remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- Danys al vehicle produïts per l'arrossegament de remolc.
- Danys produïts als elements d'ús professional o sostracció d'aquests elements.
- Danys i pèrdua d'objectes electrònics d'àudio, vídeo, telefonia, fotografia i processament o emmagatzematge d'informació, com ara càmeres, càmeres de vídeo, telèfons mòbils, agendes electròniques o ordinadors, que no constitueixin accessoris del vehicle.

## CAPÍTOL V

## Cobertures de defensa penal i reclamació de danys

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquest capítol, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

### 1. Àmbit territorial

Cobrim a tot el territori nacional, resta d'Europa i països riberecs de la Mediterrània els riscos següents, els límits d'indemnització dels quals es detallen més endavant:

- Defensa criminal per accident de circulació.
- Assistència de 24 hores al detingut i fiances.
- Reclamació danys corporals.
- Reclamació danys materials.
- Reclamació danys materials per fets aliens a la circulació

Cobrim a tot el territori espanyol:

- Assistència jurídica telefònica.
- Reclamació de danys materials per altres supòsits.
- Insolvència de tercers.
- Reclamacions davant del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Bestreta d'indemnitzacions.

### 2. Cobertures

L'assegurador s'obliga, dins dels límits establerts a la llei i al contracte, a fer-se càrrec de les despeses a què pugui incórrer l'assegurat a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança.

L'assegurador assumirà les despeses derivades de la defensa jurídica, imposició de fiances i reclamació de danys, així com altres prestacions cobertes per la pòlissa. En particular, queden cobertes les despeses següents:

1. Les taxes, els drets i les costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.
2. Els honoraris i les despeses d'advocat, segons el que estableix la clàusula 3 d'aquest capítol (relativa a les normes de gestió i pagament d'honoraris).
3. Els drets i bestretes de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, segons el que estableix la clàusula 3 d'aquest capítol (relativa a les normes de gestió i pagament d'honoraris).
4. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
5. Els honoraris i les despeses de pèrits necessaris.
6. La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

#### 2.1. Assistència jurídica telefònica

L'assegurador posarà a disposició de l'assegurat un advocat per informar telefònicament l'assegurat sobre aspectes legals relacionats amb la conducció de vehicles de motor.

S'hi inclouen consultes sobre els temes següents:

- Accidents de circulació: formalització de la declaració, tràmits posteriors, atestat, validesa jurídica d'informes pericials, com obtenir proves, com sol·licitar la intervenció de l'autoritat, quines dades demanar als testimonis, drets en cas de detenció després d'accident.
- Reclamació d'indemnitzacions: com reclamar indemnitzacions per accidents, tràmits, quanties, dies de baixa, requisits.
- Sancions: tipus de sancions lleus, greus o molt greus, sancions que comporten la retirada temporal del permís de conduir, drets, terminis d'al·legacions.
- Carnet per punts: sancions que suposen pèrdua de punts, quantitat de punts proposats per llei, terminis, opcions que ofereix la llei per recuperar punts, cursos, examen.
- Compravenda de vehicles: com fer qualsevol tràmit, altes, baixes, matriculació, temes fiscals, importació, vehicles abandonats a la via pública, garanties que ha d'exigir, tràmits en cas d'importació de vehicles.
- Alcohòlèmia: infraccions, sancions, diferències entre la via penal i l'administrativa, drets i obligacions del conductor.
- ITV: cada quan s'ha de passar, quines sancions hi ha.
- Assegurança del vehicle: cobertures, classes, drets de l'assegurat, vies de reclamació, què cal fer en cas de sinistre total.
- Tallers de reparació: drets, garanties que ha d'exigir, com reclamar.

Aquesta informació jurídica es prestarà a través del número de telèfon que s'indiqui a l'assegurat a aquest efecte.

## 2.2. Defensa criminal per accident de circulació

En les causes penals contra el propietari del vehicle assegurat o conductors declarats a la pòlissa, com a conseqüència d'un fet de la circulació en què es vegi implicat el vehicle assegurat, l'assegurador garanteix les despeses per a la defensa de la responsabilitat criminal en favor del prenedor com a conductor del vehicle assegurat i de qualsevol altre conductor autoritzat pel propietari en cas d'accident de circulació.

Aquesta garantia comprèn:

- El pagament d'honoraris d'advocats, així com els de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- El pagament de les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, es generin a conseqüència del procediment penal i, de forma específica, les despeses d'honoraris professionals.

## 2.3. Assistència de 24 hores al detingut i fiances

Si es produeix la detenció del propietari del vehicle assegurat o conductors declarats a la pòlissa per un fet de la circulació, l'assegurador posarà a la seva disposició un advocat a fi que l'assisteixi i l'informi dels drets que li corresponen.

Així mateix, l'assegurador, fins al límit màxim de 24.000 euros, constituirà la fiança que s'exigeixi a l'assegurat en la causa criminal per un fet de la circulació per:

- Obtenir la llibertat provisional.
- Avalar la seva presentació a l'acte del judici.
- Respondre del pagament de les costes d'ordre criminal.

En cap cas es garantiran les responsabilitats del conductor o assegurat per multa o indemnitzacions civils.

## 2.4. Reclamació de danys corporals

- En els supòsits de lesions o mort causada per l'ús i circulació del vehicle assegurat, l'assegurador cobreix les despeses de la tramitació de la reclamació, amistosa i judicial, als tercers responsables, de les indemnitzacions degudes al prenedor, conductor assegurat o, si escau, als seus familiars o hereus.
- A més, en cas que la reclamació de danys corporals sigui superior a 1.000 euros i existeixi un procediment judicial que quedi paralitzat perquè el/els presumpte/s responsable/s ja identificat/s està/ estan en parador desconegut, l'assegurador garanteix, fins al límit de 300 euros per sinistre, les despeses de localització d'aquest/s tercer/s responsable/s identificat/s en territori espanyol, a través dels mitjans més idonis.

Aquesta cobertura s'estén:

- Als ocupants transportats gratuïtament, sempre que ho sol·liciti expressament el prenedor.
- Al prenedor, al seu cònjuge i fills o gent gran dependent que hi convisquin, amb motiu d'accidents de circulació soferts com a vianant, passatger de qualsevol vehicle de transport terrestre i conductor de vehicles terrestres sense motor.

Així mateix, en els supòsits previstos anteriorment, quan l'assegurat pateixi lesions i siguin necessaris més de trenta dies per curar-se, l'assegurador, a través del seu equip mèdic especialitzat, farà el seguiment i l'informe oportú tant de l'avaluació d'aquestes lesions com de les possibles seqüeles que es puguin produir.

En cas que el prenedor de l'assegurança sigui una persona jurídica, l'aplicació d'aquestes cobertures tindrà lloc respecte de qui aquest prenedor acrediti documentalment com a conductor habitual del vehicle assegurat.

## 2.5. Reclamació de danys materials

En el supòsit de danys materials al vehicle assegurat i/o a la caravana o el remolc que tinguin la mateixa matrícula que el vehicle assegurat, amb ocasió de l'ús i circulació del vehicle assegurat, l'assegurador cobreix les despeses de tramitació de la reclamació, amistosa i judicial, als tercers responsables, per obtenir les indemnitzacions degudes per danys i perjudicis.

A més, en cas que la reclamació de danys materials sigui superior a 600 euros i existeixi un procediment judicial que quedi paralitzat perquè el/els presumpte/s responsable/s ja identificat/s està/ estan en parador desconegut, l'assegurador garanteix, fins al límit de 300 euros per sinistre, les despeses de localització d'aquest/s tercer/s responsable/s identificat/s en territori espanyol, a través dels mitjans més idonis.

En cas que l'assegurat tingui concertada una assegurança que cobreixi els danys propis del vehicle, l'assegurador garanteix el pagament de les despeses de reclamació per a l'obtenció d'indemnització pels danys no coberts per aquesta assegurança, o quan no hagi entrat en vigor aquesta assegurança per una causa aliena a la voluntat de l'assegurat.

Així mateix, la cobertura s'estén a la reclamació, a instàncies del prenedor, dels danys materials en objectes transportats al vehicle assegurat, així com els danys en l'equipatge que dugui, com a conseqüència d'un accident de circulació.

## 2.6. Reclamació de danys materials per fets aliens a la circulació

En el supòsit de danys produïts al vehicle assegurat com a conseqüència de fets aliens a la circulació, com ara desprendiments d'obres o caiguda d'objectes des d'habitatges, l'assegurador cobreix les despeses de la tramitació de la reclamació, amistosa i judicial, als tercers responsables, per a l'obtenció de les indemnitzacions per danys i perjudicis, sempre que no derivi d'un incompliment contractual entre el propietari del vehicle assegurat i el responsable d'aquests danys.

No obstant això, queda inclosa en la garantia la reclamació dels danys causats al vehicle assegurat mentre és transportat i en ocasió d'aquest transport per tercers amb caràcter contractual.

Així mateix, l'assegurador assumirà la reclamació dels danys causats al vehicle assegurat quan aquest vehicle es trobi sota custòdia o dipòsit de tercers.

### 2.7. Reclamació de danys materials en altres supòsits

- Reclamació per reparació defectuosa del vehicle:  
En cas que s'hagi de reparar el vehicle assegurat, en un taller autoritzat, per accident o avaria, per una quantia superior a 300 euros, i aquesta reparació resulti defectuosa segons l'informe pericial, l'assegurador cobreix la reclamació, amistosa o judicial, dels danys i perjudicis soferts per l'assegurat.
- Reclamació per incompliment del contracte de garantia:  
L'assegurador assumirà les despeses de reclamació, amistosa o judicial, dels danys i perjudicis que, segons l'informe pericial, siguin conseqüència de l'incompliment de la clàusula de garantia prevista al contracte de compravenda subscrit en relació amb el vehicle assegurat.
- Reclamació per danys en serveis de benzineres i túnels de rentatge:  
L'assegurador assumirà les despeses de la reclamació, amistosa o judicial, dels danys ocasionats al vehicle assegurat en els serveis de benzineres i túnels de rentatge.

### 2.8. Insolvència de tercers

Si a conseqüència de la reclamació judicial de danys materials realitzada en nom de l'assegurat un tribunal espanyol dicta a favor seu una sentència ferma i executòria, i aquesta sentència no es pot arribar a executar per insolvència del responsable, l'assegurador pagarà a l'assegurat la indemnització que per danys materials ocasionats se li hagués reconegut en aquesta sentència, amb exclusió dels interessos i de qualsevol altre perjudici reconegut en aquesta sentència, en les quantitats i pels supòsits no garantits per l'assegurança obligatòria d'automòbils i fins a la quantitat màxima de 12.000 euros per sinistre.

### 2.9. Reclamacions davant del Consorci de Compensació d'Assegurances

L'assegurador garanteix fins al límit de 3.000 euros el pagament de les despeses de la tramitació de la reclamació amistosa o judicial, a fi d'obtenir les indemnitzacions en favor de l'assegurat per danys i perjudicis causats per accident de circulació quan la responsabilitat recaigui sobre el Consorci de Compensació d'Assegurances.

### 2.10. Avançament d'indemnitzacions

En les reclamacions extrajudicials efectuades per l'assegurador en nom de l'assegurat, tan aviat com s'obtingui formalment la conformitat per al pagament d'una indemnització de l'entitat asseguradora del responsable i l'interessat accepti aquesta indemnització, l'assegurador n'avançarà l'import, tret que aquesta asseguradora es trobi en situació d'intervenció o liquidació.

#### Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **Qualsevol tipus d'actuació que dimani, de forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.**

- **Els litigis derivats o originats per vagues, locauts, conflictes col·lectius de treball o regulacions d'ocupació.**
- **Els fets causats deliberadament pel prenedor, assegurat o beneficiari.**
- **Els fets derivats de la participació de l'assegurat o beneficiari en competicions o proves esportives.**
- **L'import de les indemnitzacions, multes o sancions a què pugui ser condemnat l'assegurat.**
- **Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, provinents de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.**
- **Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvecció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.**
- **Les reclamacions que els ocupants del vehicle assegurat puguin fer contra el conductor o contra l'assegurador.**
- **Les reclamacions i recursos inviablès o temeraris, excepte en cas que s'obtinguessin indemnitzacions superiors a les ofertes pel responsable dels danys causats.**
- **Les despeses d'habilitació o col·legiació de lletrat o procurador i les seves despeses de viatge, allotjament i dietes.**

## 3. Normes de gestió i pagament d'honoraris

### 3.1. Normes de gestió

Una vegada acceptada la gestió del sinistre, l'assegurador realitzarà les gestions per obtenir un arranjament transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix un resultat positiu acceptable per l'assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial d'una de les dues formes següents:

- A) Sempre de conformitat amb l'assegurat, l'assegurador designarà els professionals que l'hagin de representar i li hagin de defensar els interessos en el litigi corresponent.
- B) L'assegurat podrà exercir el seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensin en el litigi corresponent, amb els quals haurà d'acordar les circumstàncies de la seva actuació professional i n'haurà d'informar l'assegurador per escrit.

### 3.2. Pagament d'honoraris

L'assegurador es farà càrrec de les despeses i dels honoraris degudament acreditats de la prestació de la cobertura, amb les estipulacions següents:

En cas que el sinistre s'hagi tramitat en la via judicial d'acord amb l'establert a:

- L'apartat A), l'assegurador assumirà els honoraris derivats de l'actuació de l'advocat, que satisfarà directament al professional.
- L'apartat B), l'assegurador li ha de reintegrar, amb el límit establert a les Condicions particulars, els honoraris meritats per l'advocat que hagi triat lliurement l'assegurat perquè actuï en defensa dels seus interessos, amb independència dels honoraris pactats amb l'assegurat i amb subjecció a les normes dels col·legis professionals i, si no n'hi ha, per la normativa col·legial aplicable a la taxació de costes en procediments judicials. Per fer efectiu el reintegrament d'aquestes despeses, l'assegurat ha d'acreditar el pagament que hagi fet ell amb les factures i els rebuts corresponents.

Si per elecció de l'assegurat intervingués en el sinistre més d'un advocat, l'assegurador satisfarà, com a màxim, els honoraris equivalents a la intervenció d'un d'ells per a la defensa dels interessos de l'assegurat, i això, subjecte sempre a les normes d'honoraris esmentades anteriorment.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui necessària, s'abonaran d'acord a l'arancel o barem.

En cas que l'advocat i procurador escollit per l'assegurat no resideixi en el partit judicial on s'hagi de desenvolupar el procediment, seran a càrrec de l'assegurat les despeses i els honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la seva minuta.

En els altres supòsits, acceptat el sinistre, es procedirà a la prestació del servei d'acord amb la naturalesa i les circumstàncies del fet.

L'assegurat pot intervenir en els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'assegurador, ambdós hauria d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

#### 4. Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat tindrà dret a triar lliurement el procurador i advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol tipus de procediment judicial, administratiu o arbitral.

Abans de procedir al nomenament, l'assegurat comunicarà a l'assegurador el nom de l'advocat i procurador escollits.

L'assegurador podrà recusar justificadament el professional designat i, en cas de controvèrsia, se sotmetrà a l'arbitratge previst a la clàusula 6 d'aquest capítol.

Els professionals escollits per l'assegurat tindran llibertat absoluta en la direcció tècnica dels assumptes encomanats, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, que no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'assumpte o procediment.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent un advocat o un procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador satisfarà igualment els honoraris i les despeses derivats de la seva actuació.

#### 5. conflicte d'interessos entre les parts

En cas de produir-se un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador comunicarà aquesta circumstància a l'assegurat, amb l'objectiu que l'assegurat pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos, conforme a la llibertat d'elecció reconeguda a la clàusula 4 d'aquest capítol d'aquestes Condicions generals.

#### 6. Disconformitat en la tramitació del sinistre

L'assegurador no es fa càrrec de cap despesa que es derivi de reclamacions injustificades per no tenir prou mitjans de prova que les facin viables, o que ho siguin en funció de la responsabilitat de l'accident, ni tampoc de reclamacions manifestament desproporcionades respecte de la valoració dels danys i els perjudicis patits. Això no obstant, l'assegurador, en aquest darrer cas, ha d'assumir el pagament d'aquestes despeses si l'assegurat exerceix les accions judicials i rep una resolució favorable o una indemnització d'una quantitat semblant a la reclamació inicial.

En cas de disconformitat, les parts es poden acollir a l'arbitratge que preveu la clàusula 7 d'aquest capítol d'aquestes Condicions generals.

#### 7. Arbitratge

L'assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança.

La designació d'àrbitres no es podrà fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si qualsevol de les parts decideix exercitar les seves accions davant els organismes jurisdiccionals, s'haurà d'acudir al jutge del domicili de l'assegurat, únic competent per imperatius legals.

## CAPÍTOL VI

## Gestió de multes i pèrdua de punts

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquest capítol, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

### 1. Àmbit territorial

Cobrim a tot el territori espanyol:

- Defensa d'infraccions administratives de trànsit.
- Reemborsament de matriculació a cursos de formació.

### 2. Cobertures

#### 2.1. Defensa en infraccions administratives de trànsit en via administrativa

L'assegurador, a través del seu Servei d'Assessorament i Tramitació de Sancions, s'encarregarà del descàrrecs de denúncies i recursos ordinaris fins a esgotar la via administrativa (la cobertura no inclou la reclamació judicial) contra les sancions derivades d'infraccions de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària i altres disposicions reguladores del trànsit, que s'atribueixin al conductor autoritzat o al propietari del vehicle assegurat, i que puguin dur associades sancions econòmiques o privació del permís de conduir.

L'assegurador s'encarregarà de recórrer les notificacions que ens remeti l'assegurat fins a esgotar la via administrativa i de presentar davant dels organismes oficials de l'Administració els escrits i les al·legacions per garantir-li la millor defensa.

Així mateix, l'assegurador orientarà l'assegurat telefònicament, per aclarir els dubtes que pugui tenir, i l'informarà sobre els tràmits efectuats.

L'assegurat podrà sol·licitar la prestació del servei garantit mitjançant una trucada al telèfon que se li indiqui a aquest efecte.

Per tenir dret a aquesta prestació, el client haurà d'aportar la documentació necessària a l'assegurador almenys 5 dies abans del venciment del termini per recórrer, a fi que l'assegurador tingui el temps suficient per impugnar la sanció corresponent. És imprescindible que l'assegurat acrediti a l'assegurador la data de recepció de la notificació de la sanció imposada.

En cap cas l'assegurador respondrà de l'import econòmic d'aquestes sancions. L'assegurador s'encarregarà de la liquidació de la sanció corresponent si l'assegurat ho sol·licita i efectua la provisió de fons necessària.

Les prestacions de l'assegurador es limitaran a la via administrativa, amb exclusió expressa de qualsevol altra de tipus judicial.

#### 2.2. Reemborsament del cost de la matriculació a cursos de sensibilització i reeducació viària

Després de la revocació del permís de conduir, la Llei de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària estipula que el titular d'una autorització per conduir, amb una pèrdua de vigència declarada com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, podrà obtenir novament el permís de conduir de la mateixa classe de la qual era titular, transcorreguts els terminis legalment estipulats, després de la realització i superació amb aprofitament d'un curs de sensibilització i reeducació viària i la superació posterior d'unes proves reglamentades legalment.

S'entendrà que la data de pèrdua dels punts serà la data en què es va cometre la infracció.

##### 2.2.1. Pèrdua total de punts

En cas que al conductor habitual del vehicle assegurat se li revoqui el permís de conduir com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, l'assegurador reemborsarà, en una única ocasió per cada revocació que pugui patir, el cost de la matriculació al curs de sensibilització i reeducació viària, exigit per la Llei de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, per a la nova obtenció del permís de conducció de la mateixa classe de la qual era titular, sempre que prèviament se li presentin els justificants corresponents.

**La cobertura no inclou les taxes de les proves de control de coneixements.**

##### 2.2.2. Pèrdua parcial de punts

En cas que l'assegurat hagi perdut com a mínim quatre punts per sanció i opti per la realització d'un curs de sensibilització i reeducació viària per a aquells conductors que hagin perdut una part del crèdit inicial de punts assignats, l'assegurador abonarà el cost de matriculació a aquest curs, sempre que prèviament se li presentin els justificants corresponents.

**L'assegurat tindrà dret a aquesta garantia una vegada cada dos anys.**

#### Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **L'import de les indemnitzacions, multes o sancions a què sigui condemnat l'assegurat.**
- **Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.**
- **Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvecció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.**
- **Les despeses d'habilitació o col·legiació de lletrat o procurador i les seves despeses de viatge, allotjament i dietes.**
- **Els fets i les sancions ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de la pòlissa.**

CAPÍTOL VII

## Accidents del conductor

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

L'assegurador cobreix, en l'àmbit territorial establert en aquestes Condicions generals, els danys personals soferts pel conductor del vehicle assegurat produïts per un fet de la circulació segons el que s'indica a continuació:

**Les prestacions de defunció i invalidesa permanent són incompatibles entre si, i per tant l'assegurador abonarà únicament la que derivi del fet que passi en primer lloc.**

### 1. Defunció

Si es produeix com a conseqüència d'un accident de circulació **i en el transcurs del termini d'un any des de la data d'ocurrència d'aquest accident:**

- S'indemnitzarà per l'import establert a les Condicions particulars. Es consideraran beneficiaris els hereus del conductor mort.
- No obstant això, aquesta indemnització serà el **doblet del capital** establert a les Condicions particulars en cas de:
  - a) Defunció del conductor i el seu cònjuge (o parella de fet) en el mateix sinistre, si els fills d'ambdós són menors d'edat o majors incapacitats legalment.
  - b) En el cas de famílies monoparentals, quan mori el conductor si els seus fills són menors d'edat o majors incapacitats legalment.
- S'efectuarà una **bestreta de 3.000 euros** als beneficiaris per atendre les despeses derivades de la defunció.

### 2. Invalidesa permanent

Si es produeix com a conseqüència d'un accident de circulació **i en el transcurs del termini d'un any des de la data d'ocurrència d'aquest accident:**

- S'entén com a pèrdua total tant la pèrdua física o l'amputació, com la pèrdua de funcionalitat del membre o l'òrgan del qual es tracti.

- En els casos següents d'invalidesa permanent, s'indemnitza per l'aplicació dels percentatges indicats més endavant, aplicats a l'import establert a les Condicions particulars a l'assegurat.
- Regles d'interpretació:
  - Si el conductor és esquerrà, els percentatges que s'apliquen al membre dret seran els establerts per al membre esquerre, i viceversa.
  - Si es produeixen lesions en diversos membres o òrgans, es tindran en compte totes, sense que el percentatge final pugui ser superior al 100%.

Pèrdua o inutilització d'ambdós braços o ambdues mans i una cama	100%	
Pertorbació mental incurable que impossibiliti fer qualsevol feina	100 %	
Paràlisi completa	100 %	
Ceguesa absoluta	100 %	
Pèrdua completa de la visió d'un ull	30 %	
Sordesa completa	60 %	
Sordesa completa d'una orella	15 %	
Pèrdua total o inutilització absoluta de:	Dreta	Esquerra
· Un braç o una mà	60 %	40 %
· Dit gros	22 %	18 %
· Dit índex	15 %	12 %
· Dit del mig	10 %	8 %
· Un dels altres dits de la mà	8 %	6 %
· Una cama per damunt del genoll	50 %	
· Una cama a l'altura o per sota del genoll	40 %	
· Un peu	35 %	
· Dit índex d'un peu	8 %	
· Dit gros d'un peu	8 %	
· Un dels altres dits d'un peu	3 %	



Si el prenedor de l'assegurança o el conductor declarat com a habitual a les Condicions particulars de la pòlissa, com a conseqüència de l'accident conduint el vehicle assegurat, té seqüeles permanents, i almenys a una de les quals, d'acord amb el barem d'aquest article, se li ha assignat un percentatge igual o superior als que s'indiquen a continuació, la indemnització s'incrementa de la manera següent:

- Fins a 3.000 euros destinats a compensar les despeses, si n'hi ha, de l'adaptació del vehicle perquè sigui utilitzat per una persona discapacitada o per adquirir un altre vehicle, sempre que a una de les seqüeles se li hagi assignat un percentatge igual o superior al 60%, d'acord amb el barem d'aquest article.
- Fins a 15.000 euros per compensar les despeses, si n'hi ha, de l'adaptació de l'habitatge, sempre que a una de les seqüeles se li hagi assignat un percentatge igual o superior al 60%, d'acord amb el barem d'aquest article.

### 3. Despeses de guariment

L'assegurador ha de reemborsar, fins al límit pactat a les Condicions particulars, les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques produïdes en el transcurs de l'any següent a l'accident de circulació. Per a la limitació temporal de les despeses també té en compte criteris mèdics pericials d'estabilització de les lesions. Queden incloses expressament les despeses de:

- Assistència sanitària urgent.
- Trasllat de l'assegurat ferit fins al centre hospitalari més proper a l'accident en el moment que es produeix.
- La primera adquisició de pròtesis, ulleres i aparells ortopèdics auxiliars, així com la seva reparació o substitució si s'han fet malbé o destruït a causa de l'accident.
- Pròtesis dentàries que es necessitin pels danys soferts a la dentadura natural o a les pròtesis inamovibles.
- Hospitalització de l'assegurat lesionat, així com les que pugui necessitar l'estada d'un acompanyant del lesionat internat durant 10 dies.
- Rehabilitació funcional o física.
- Assistència psicològica en cas de defunció del conductor per als familiars de primer grau durant 6 mesos, amb la periodicitat que prescrigui el facultatiu que els tracti.

També es cobreix la neteja interior del vehicle en cas de trasllat de ferits, fins a un límit de 200 euros.

#### Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.**

## CAPÍTOL VIII

### Assistència en viatge

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquest capítol, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

A les Condicions particulars es recull la modalitat (bàsica o completa) contractada pel prenedor i a les quals es refereix aquest contracte.

#### 1. Assistència en viatge bàsica

##### 1.1. Àmbit territorial

La cobertura d'assistència al vehicle i a les persones s'estén al territori espanyol.

L'assistència es presta des del km 0, és a dir, des del domicili de l'assegurat.

##### 1.2. Sol·licitud del servei

Per sol·licitar el servei d'assistència en viatge és imprescindible trucar al número de telèfon que s'indiqui a l'assegurat a aquest efecte i facilitar les dades que se li sol·licitin.

##### 1.3. Assistència al vehicle assegurat

###### 1.3.1. Assistència tècnica 'in situ' des del quilòmetre 0

Es cobreix la mà d'obra de l'ajuda tècnica i reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle assegurat fins a una durada de 30 minuts. El cost de les peces de recanvi si fossin necessàries és a càrrec de l'assegurat.

###### 1.3.2. Proveïment de combustible

Quan la causa de la immobilització sigui la falta de combustible, es durà al lloc on el vehicle es trobi immobilitzat el combustible necessari per continuar el viatge fins a la benzinera més propera.

La cobertura no inclou el cost del combustible ni les sancions que se li puguin imposar al conductor per la falta d'aquest combustible.

### 1.3.3. Remolc del vehicle fins a un taller

Si el vehicle no es pot reparar al lloc on ha quedat immobilitzat a causa d'una avaria o un accident, es cobreix el cost de remolcar-lo fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més pròxim o fins al taller escollit per l'assegurat situat a la localitat més propera al lloc de la immobilització.

En cas que la immobilització es produeixi a menys de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat, tindrà dret, si vol, que el vehicle sigui remolcat fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 quilòmetres del seu domicili.

Si en el moment de remolcar-lo els tallers estiguessin tancats, el vehicle es traslladaria a la base del col·laborador, al pàrquing del domicili de l'assegurat o bé en un garatge públic, segons on s'hagi produït la immobilització. Posteriorment, el primer dia laborable, es traslladaria fins al taller. Les despeses de pupilatge, si n'hi ha, seran a càrrec de l'assegurat.

Les despeses de remolc del vehicle queden totalment coberts fins a un límit de 600 euros per remolc.

### 1.3.4. Rescat

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no s'hi pot reincorporar pels seus mitjans, el deixarem en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. Aquesta prestació es farà per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 1.000 euros.

### 1.3.5. Trasllat o repatriació a causa d'avaría, accident o robatori

En cas d'avaría o accident ocorregut a més de 100 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, si el vehicle assegurat necessita una reparació que comporti més de tres dies d'immobilització o de vuit hores de reparació (segons el barem de la marca), es procedirà al trasllat o repatriació del vehicle fins al taller que designi l'assegurat, situat a la localitat de residència en la data de l'accident o, com a màxim, a 50 quilòmetres del seu domicili habitual declarat a la pòlissa.

En cas de robatori del vehicle, i si es recupera després que l'assegurat hagi tornat al seu domicili, també ens encarreguem d'aquest servei. L'assegurat haurà d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de conèixer el robatori.

Ens fem càrrec del trasllat o repatriació, sempre que en el moment del fet el valor de mercat del vehicle sigui superior al cost de la reparació. En cas contrari només ens encarregarem de les gestions administratives i econòmiques necessàries per donar-lo de baixa.

### 1.3.6. Baixa legal del vehicle

Si el valor del vehicle immediatament abans de l'accident, de l'avaría o del robatori és inferior a l'import de les reparacions, ens farem càrrec únicament de les gestions administratives necessàries per procedir a la baixa legal del vehicle al lloc on es troba. És a dir, en aquest supòsit, no es farà el trasllat o repatriació del vehicle previst a l'apartat anterior.

### 1.3.7. Despesa de pupilatge o custòdia a més de 100 quilòmetres del domicili

Ens fem càrrec de les despeses de pupilatge o custòdia que, si escau, s'hagin produït en relació amb el vehicle accidentat, avariado o robat, a partir del moment que l'assegurat informi del fet mitjançant una comunicació telefònica i sempre que el vehicle es trobi a més de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat. El límit màxim cobert serà de fins a 20 dies i per una quantitat màxima de 180 euros, impostos inclosos.

### 1.3.8. Despeses de transport per recuperar el vehicle

En cas que el vehicle avariado o accidentat sigui reparat al lloc del fet i els assegurats hagin estat traslladats (segons la cobertura descrita a l'apartat 4.1), l'assegurador es farà càrrec del transport de l'assegurat per anar a recollir el vehicle al lloc on es trobi.

En cas que l'assegurat no pugui recollir el vehicle, l'assegurador el traslladarà fins al seu domicili de residència, en els mitjans habitualment previstos a la garantia "Trasllat o repatriació del vehicle assegurat".

La mateixa prestació s'atorgarà en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament, sempre que l'assegurat acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent.

### 1.3.9. Tramesa de peces de recanvi

Quan l'assegurat hagi utilitzat la prestació "Remolc del vehicle fins a un taller", i no sigui possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, ens ocupem de localitzar-les i enviar-les pel mitjà més adequat.

La cobertura no inclou el cost de les peces, ni els drets de duana que, si escau, calgués efectuar.

### 1.3.10. Obtenció i tramesa de duplicat de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle assegurat, procurarem per tots els mitjans al nostre abast obtenir-ne un duplicat i enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat, al lloc on es trobi. Per fer-ho, l'assegurat haurà de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili on hi pugui haver el duplicat.

### 1.3.11. Substitució de pneumàtics en cas de punxada, robatori o vandalisme

Procurarem l'ajuda tècnica necessària per a la substitució i el muntatge de pneumàtics de recanvi. En cas que estiguin afectades les quatre rodes, posarem a disposició de l'assegurat mitjans de transport per a la localització d'unes rodes de recanvi i per al seu desplaçament amb els nous pneumàtics prèviament adquirits fins al lloc on es trobi el vehicle. Aquest servei es prestarà només quan hi hagi tallers oberts en un radi de 50 quilòmetres en el moment de la sol·licitud del servei i sempre que es pugui fer amb els mitjans d'assistència previstos inicialment.

El cost dels pneumàtics anirà a càrrec de l'assegurat.

## 1.4. Assistència en viatge a les persones

### Assegurat

Persona física titular de la pòlissa que sigui resident a Espanya, el seu cònjuge i fills o persones grans dependents que hi convisquin, que en cas de produir-se un sinistre viatgin en aquest moment en companyia del titular de la pòlissa al vehicle assegurat, i sempre que el temps de permanència fora del seu domicili habitual no sigui superior a 90 dies per cada viatge o desplaçament.

Si el titular de la pòlissa és una persona jurídica, es considerarà assegurat la persona designada al contracte com a conductor titular del vehicle assegurat.

En cas d'avaria o accident de circulació amb el vehicle assegurat, les persones que tenen dret al servei seran el conductor i tots els ocupants del vehicle, sempre que siguin transportats gratuïtament.

### 1.4.1. Trasllat, repatriació i assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle a conseqüència de furt, robatori, avaria o accident, si la reparació no es pot fer el mateix dia del fet, l'assegurat podrà optar, en funció de les circumstàncies, **entre les prestacions no acumulables següents:**

- Despeses d'hotel, de fins a quatre estrelles, allotjament i esmorzar durant un màxim de cinc nits i un import per nit de 100 euros per persona, sempre que no s'hagi fet ús de la garantia de trasllat, repatriació o continuació del viatge dels ocupants del vehicle.
- Trasllat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de tornada al seu domicili. L'assegurador determinarà el mitjà de transport més adequat.
- Opció de vehicle de lloguer del grup C o similar, que no es podrà conduir fora dels límits del país on succeeixi el fet i amb quilometratge il·limitat, si l'avaria té lloc a més de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat, mentre duri la reparació i per un màxim de 24 hores i un import màxim de 300 euros. Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació. Aquesta cobertura no inclou les despeses de carburant, que hauria d'abonar l'assegurat.
- Despeses ocasionades pel trasllat d'animals domèstics propietat de l'assegurat, de fins a 75 kg de pes, que viatgin amb ell al vehicle i en el moment del fet. Això, sempre que no hi hagi un altre acompanyant que es pugui fer càrrec del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle en què viatgin per al trasllat. Aquest trasllat es farà en el mitjà de transport més idoni segons el parer de l'assegurador i estarà subjecte a les limitacions d'aquest transport.

En el supòsit de desaparició del vehicle per robatori o furt, s'haurà d'acreditar la presentació immediata de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de conèixer el fet.

### 1.4.2. Enviament d'un conductor professional

Si en el transcurs d'un viatge amb el vehicle, l'assegurat o conductor del vehicle queda incapacitat per conduir per malaltia, accident o defunció i la resta d'ocupants del vehicle no el poden substituir, posem a la seva disposició un conductor professional per transportar el vehicle i els seus ocupants fins al seu domicili o fins a la seva destinació, sempre que les despeses, en aquest últim cas, no superin les de tornada al domicili. La cobertura no inclou les despeses de consum de benzina, peatges i altres específiques del vehicle.

## 2. Assistència en viatge completa

### 2.1. Àmbit territorial

La cobertura d'assistència al vehicle es farà a tot Espanya, Europa i països no europeus riberencs de la Mediterrània dins una franja costanera de 200 km. L'assistència es presta des del km 0, és a dir, des del domicili de l'assegurat.

La cobertura d'assistència en viatge a les persones i la cobertura d'assistència mèdica urgent en viatge es prestarà en els desplaçaments que l'assegurat faci arreu del món a partir del km 0, amb l'única excepció de les prestacions amb cobertura exclusivament a l'estranger, que només regeixen en aquest àmbit.

Les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització estan cobertes exclusivament a l'estranger.

### 2.2. Sol·licitud del servei

Per sol·licitar el servei d'assistència en viatge és imprescindible que l'assegurat truqui al número de telèfon que se li indiqui a aquest efecte i faciliti les dades que se li sol·licitin.

### 2.3. Assistència al vehicle assegurat

#### 2.3.1. Assistència tècnica 'in situ' des del quilòmetre 0

Es cobreix la mà d'obra de l'ajuda tècnica i reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle assegurat fins a una durada de 30 minuts. El cost de les peces de recanvi, si fossin necessàries, és a càrrec de l'assegurat.

#### 2.3.2. Proveïment de combustible

Quan la causa de la immobilització sigui la falta de combustible, es durà al lloc on el vehicle es trobi immobilitzat el combustible necessari per continuar el viatge fins a la benzinera més propera.

La cobertura no inclou el cost del combustible ni les sancions que se li puguin imposar al conductor per la falta d'aquest combustible.

#### 2.3.3. Remolc del vehicle fins a un taller

Si el vehicle no es pot reparar al lloc on ha quedat immobilitzat a causa d'una avaria o un accident, es cobreix el cost de remolcar-lo fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més pròxim o fins al taller triat per l'assegurat situat a la localitat més propera al lloc de la immobilització.

En cas que la immobilització es produeixi a menys de 150 quilòmetres del domicili de l'assegurat, tindrà dret, si vol, que el vehicle sigui remolcat fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 quilòmetres del seu domicili.

Si en el moment de remolcar-lo els tallers estiguessin tancats, el vehicle seria traslladat a la base del col·laborador, al pàrquing del domicili de l'assegurat o bé en un garatge públic, segons on s'hagi produït la immobilització.

Posteriorment, el primer dia laborable, es traslladaria fins al taller. Les despeses de pupillatge, si n'hi ha, seran a càrrec de l'assegurat. Les despeses de remolc del vehicle queden totalment coberts a Espanya, i a l'estranger fins a un límit de 600 euros per remolc.

#### 2.3.4. Remolc del vehicle fora de vies ordinàries

En cas d'assistència als vehicles que estiguin immobilitzats fora de vies ordinàries, en pistes i llocs forestals i que no puguem assistir amb els mitjans inicialment previstos i a causa de les circumstàncies del terreny, procedirem al pagament del sinistre pel sistema de reemborsament.

#### 2.3.5. Rescat

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no s'hi pot reincorporar pels seus mitjans, el deixarem en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. Aquesta prestació es farà per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques i amb un límit màxim de 1.000 euros.

#### 2.3.6. Trasllat o repatriació a causa d'avaría, accident o robatori

En cas d'avaría o accident ocorregut a més de 150 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, si el vehicle assegurat necessita una reparació que comporti més de tres dies d'immobilització o de vuit hores de reparació (segons el barem de la marca), es procedirà al trasllat o la repatriació del vehicle fins al taller que designi l'assegurat, situat a la localitat de residència en la data de l'accident o, com a màxim, a 50 quilòmetres del seu domicili habitual declarat a la pòlissa.

En cas de robatori del vehicle, i si es recupera després que l'assegurat hagi tornat al seu domicili, també ens encarreguem d'aquest servei. L'assegurat haurà d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de conèixer el fet.

Ens fem càrrec del trasllat o de la repatriació, sempre que en el moment del fet el valor de mercat del vehicle sigui superior al cost de la reparació. En cas contrari, només ens encarregarem de les gestions administratives i econòmiques necessàries per donar-lo de baixa.

#### 2.3.7. Baixa legal del vehicle

Si el valor del vehicle immediatament abans de l'accident, de l'avaría o del robatori és inferior a l'import de les reparacions, ens farem càrrec únicament de les gestions administratives necessàries per procedir a la baixa legal del vehicle al lloc on es troba. És a dir, en aquest supòsit, no es farà el trasllat o la repatriació del vehicle previst a l'apartat anterior.

#### 2.3.8. Despesa de pupillatge o custòdia a més de 100 quilòmetres del domicili

Ens fem càrrec de les despeses de pupillatge o custòdia que, si escau, s'hagin produït en relació amb el vehicle accidentat, avariado o robat, a partir del moment que l'assegurat informi del fet mitjançant una comunicació telefònica i sempre que el vehicle es trobi a més de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat. El límit màxim cobert serà de fins a 20 dies i per una quantitat màxima de 180 euros, impostos inclosos.

#### 2.3.9. Despeses de transport per recuperar el vehicle

En cas que el vehicle avariado o accidentat sigui reparat al lloc del fet i els assegurats hagin estat traslladats (segons la cobertura descrita a l'apartat 4.1), l'assegurador es farà càrrec del transport de l'assegurat per anar a recollir el vehicle al lloc on es trobi.

En cas que l'assegurat no pugui recollir el seu vehicle, l'assegurador el traslladarà fins al seu domicili de residència, en els mitjans previstos habitualment en la garantia "Trasllat o repatriació del vehicle assegurat".

La mateixa prestació s'atorgarà en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament, sempre que l'assegurat acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent.

#### 2.3.10. Tramesa de peces de recanvi

Quan l'assegurat hagi utilitzat la prestació "Remolc del vehicle fins a un taller", i no sigui possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, ens ocupem de localitzar-les i enviar-les pel mitjà més adequat.

La cobertura no inclou el cost de les peces, ni els drets de duana que, si escau, calgués efectuar.

#### 2.3.11. Obtenció i tramesa de duplicat de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle assegurat, procurarem per tots els mitjans al nostre abast obtenir-ne un duplicat i enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat, al lloc on es trobi.

Per fer-ho, l'assegurat haurà de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili on hi pugui haver el duplicat.

#### 2.3.12. Substitució de pneumàtics en cas de punxada, robatori o vandalisme

Procurarem l'ajuda tècnica necessària per a la substitució i el muntatge de pneumàtics de recanvi. En cas que estiguin afectades les quatre rodes, posarem a disposició de l'assegurat mitjans de transport per a la localització d'unes rodes de recanvi i per al seu desplaçament amb els nous pneumàtics adquirits prèviament fins al lloc on es trobi el vehicle. Aquest servei es prestarà només quan hi hagi tallers oberts en un radi de 50 quilòmetres en el moment de la sol·licitud del servei i sempre que es pugui fer amb els mitjans d'assistència previstos inicialment.

El cost dels pneumàtics anirà a càrrec de l'assegurat.

#### 2.3.13. Assessoria mecànica telefònica

Servei de consulta i assessorament mecànic per telèfon les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A través d'una trucada telefònica al número d'Assistència en Viatge, un mecànic assessorarà i aconsellarà l'assegurat sobre les possibles alternatives per solucionar aspectes relacionats amb el seu vehicle.

## 2.4. Assistència en viatge a les persones

### Assegurat

Persona física titular de la pòlissa que sigui resident a Espanya, el seu cònjuge i fills o persones grans dependents que hi convisquin, que, en cas de produir-se un sinistre, viatgin en aquest moment en companyia del titular de la pòlissa, sense necessitat d'estar vinculat aquest viatge a la utilització del vehicle assegurat, i sempre que el temps de permanència fora del seu domicili habitual no sigui superior a 90 dies per cada viatge o desplaçament.

Si el titular de la pòlissa és una persona jurídica, es considerarà assegurat la persona designada en el contracte com a conductor titular del vehicle assegurat.

En cas d'avaria o accident de circulació amb el vehicle assegurat, les persones que tenen dret al servei seran el conductor i tots els ocupants del vehicle, sempre que siguin transportats gratuïtament.

### 2.4.1. Trasllat, repatriació i assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle a conseqüència de furt, robatori, avaria o accident, si la reparació no es pot fer el mateix dia del fet, l'assegurat podrà optar, en funció de les circumstàncies, **entre les prestacions no acumulables següents:**

- Despeses d'hotel, de fins a quatre estrelles, allotjament i esmorzar durant un màxim de cinc nits i un import per nit de 100 euros per persona, sempre que no s'hagi fet ús de la garantia de trasllat, repatriació o continuació del viatge dels ocupants del vehicle.
- Trasllat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de tornada al seu domicili. L'assegurador determinarà el mitjà de transport més adequat.
- Opció de vehicle de lloguer del grup C o similar, que no podrà ser conduït fora dels límits del país on succeeixi el fet i amb quilometratge il·limitat, si l'avaria té lloc a més de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat, mentre duri la reparació i per un màxim de 24 hores i un import màxim de 300 euros. Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació. Aquesta cobertura no inclou les despeses de carburant, que haurà d'abonar l'assegurat.
- Despeses ocasionades pel trasllat d'animals domèstics propietat de l'assegurat, de fins a 75 kg de pes, que viatgin amb ell al vehicle i en el moment del fet. Això, sempre que no hi hagi un altre acompanyant que es pugui fer càrrec del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle en què viatgen per al trasllat. Aquest trasllat es farà en el mitjà de transport més idoni segons el parer de l'assegurador i estarà subjecte a les limitacions d'aquest transport.

En el supòsit de desaparició del vehicle per robatori o furt, s'haurà d'acreditar la presentació immediata de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de conèixer el fet.

### 2.4.2. Enviament d'un conductor professional

Si en el transcurs d'un viatge amb el vehicle, l'assegurat o conductor queda incapacitat per conduir per malaltia, accident o defunció i els altres ocupants del vehicle no el poden substituir, posarem a la seva disposició un conductor professional per transportar el vehicle i els seus ocupants fins al seu domicili o fins a la seva destinació, sempre que les despeses, en aquest últim cas, no superin les de tornada al domicili.

La cobertura no inclou les despeses de consum de benzina, peatges i altres d'específiques del vehicle.

### 2.4.3. Tornada avançada en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar

Si en el transcurs d'un viatge de l'assegurat amb el vehicle, moren o pateixen una malaltia greu amb perill de mort a Espanya el seu cònjuge, pare, mare, fills o germans i el mitjà utilitzat per al viatge no li permet avançar la tornada, ens encarregarem del trasllat de l'assegurat fins al lloc d'inhumació o d'hospitalització a Espanya del familiar.

### 2.4.4. Tornada avançada en cas de sinistre al domicili de l'assegurat

Ens encarreguem de traslladar l'assegurat en el mitjà de transport més idoni (si no pot tornar pels mitjans previstos inicialment), quan es produeixi al seu habitatge habitual a Espanya algun sinistre pel qual quedi inhabitable o quan els accessos a aquest habitatge siguin forçats, de manera que quedi accessible a qualsevol persona.

### 2.4.5. Continuació del viatge per interrupció

En els supòsits anteriors de "defunció o malaltia greu d'un familiar" o "sinistre al domicili de l'assegurat", ens encarregarem, en cas de ser necessari i si és factible que s'hi reincorpori, de la tornada de l'assegurat al punt on es trobava abans de produir-se el sinistre.

### 2.4.6. Despeses d'assistència jurídica a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instrueixen procediments judicials contra l'assegurat, li avançarem l'import de les despeses que es puguin produir en la contractació d'un advocat, procurador i/o de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 euros, impostos inclosos.

L'assegurat haurà d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor nostre i es comprometrà a tornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'un mes després d'haver efectuat la petició.

L'assegurador es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobrament de la bestreta.

### 2.4.7. Despeses d'interpret en procediment judicial a l'estranger

En cas d'iniciar-se a l'estranger un procediment judicial com a conseqüència d'un accident de circulació en què s'hagi vist implicat el vehicle assegurat, l'assegurador assumirà les despeses d'interpret fins al límit de 1.500 euros.

### 2.4.8. Bestreta de fiança penal a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger per l'assegurat s'instrueixen procediments civils o penals, li concedirem una bestreta a compte per l'import de les fiances que li siguin imposades per garantir-li la llibertat provisional o l'assistència personal a judici fins a un màxim de 7.000 euros.

L'assegurat haurà d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor nostre i es comprometrà a tornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'un mes després d'haver efectuat la petició. Si abans d'aquest termini la quantitat anticipada és reemborsada directament a l'assegurat, quedarà obligat a restituir-la immediatament a l'assegurador.

L'assegurador es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobrament de la bestreta.

#### 2.4.9. Bestreta de fons a l'estranger

Si durant un viatge amb el vehicle per l'estranger, l'assegurat es queda sense diners en efectiu per robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix un accident o una avaria i l'assegurat necessita fons per afrontar el pagament de la reparació, li gestionarem un enviament de fins a 1.600 euros per afrontar els pagaments de primera necessitat.

L'assegurat haurà de dipositar prèviament aquesta quantitat al domicili de l'assegurador, per mediació d'un tercer o bé fer un dipòsit a l'entitat financera que li indiquem.

#### 2.4.10. Transmissió de missatges urgents les 24 h del dia

Ens encarreguem de transmetre a l'assegurat o transmetre en nom seu, utilitzant tots els mitjans al nostre abast, els missatges urgents encomanats en els casos en què l'assegurat no disposi dels mitjans necessaris per fer-ho.

#### 2.4.11. Despeses de reposició de documentació

Es cobreixen les despeses d'obtenció de duplicats del carnet de conduir i documentació nacional d'identitat dels assegurats, i també el permís de circulació i la fitxa d'inspecció tècnica del vehicle que s'hagin perdut o que hagin estat sostrets en l'accident, fins a un màxim de 300 euros.

### 2.5. Assistència mèdica urgent en viatge

#### Assegurat

Persona física titular de la pòlissa que sigui resident a Espanya, el seu cònjuge i fills que hi convisin.

En cas d'avaría o accident amb el vehicle assegurat, les persones que tenen dret al servei seran tots els ocupants del vehicle, sempre que siguin transportats gratuïtament.

#### 2.5.1. Consulta mèdica telefònica

Amb una trucada al telèfon d'Assistència en Viatge, l'assegurat podrà parlar directament amb un metge consultor sobre qüestions relatives a la seva salut o a la dels seus familiars.

Aquest és un servei de consulta i assessorament mèdic per telèfon les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. El metge assessorarà i aconsellarà l'assegurat sobre les possibles alternatives per solucionar aspectes relacionats amb la seva salut o la de la seva família. Pel fet de ser un servei de consulta telefònica, els metges mai no poden fer diagnòstics de malalties o prescripcions de medicaments.

- Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de l'administració correcta i sobre els efectes esperats, desitjables o no.
- En cas d'emergència, l'assegurador mobilitzarà, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.
- Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres mentre s'espera l'arribada dels recursos necessaris.

#### 2.5.2. Transport o repatriació sanitaris de ferits o malalts

En cas de lesions o malaltia sobreenvenida dels assegurats durant el seu viatge, amb un tractament que requereixi, segons criteri mèdic, el trasllat sanitari, ens encarregarem del transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries, o bé fins al domicili habitual indicat a les Condicions particulars de l'assegurat a Espanya.

A aquest efecte, posarem a disposició de l'assegurat l'equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, determinarà la necessitat i els mitjans més idonis per al seu trasllat al centre hospitalari més adequat al país en què l'assegurat hagi estat atès per primera vegada.

#### 2.5.3. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, ens farem càrrec fins a un límit màxim de 6.000 euros, impostos inclosos, per persona i sinistre de:

- Despeses d'hospitalització.
- Despeses d'honoraris mèdics i quirúrgiques.
- El cost dels medicaments prescrits per un metge.

#### 2.5.4. Despeses odontològiques a l'estranger per accident

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita tractament odontològic urgent a conseqüència d'un accident, ens farem càrrec de les despeses derivades d'aquest tractament fins a un import màxim de 200 euros.

#### 2.5.5. Trasllats o repatriació d'assegurats acompanyants

Quan un dels assegurats o diversos hagin estat traslladats per malaltia sobtada o accident i aquesta circumstància impedeixi a la resta dels assegurats acompanyants tornar al seu domicili, pels mitjans inicialment previstos, ens encarregarem de traslladar-los fins a la seva residència habitual a Espanya o fins on estigui hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat.

#### 2.5.6. Acompanyament de menors d'edat o persones incapacitades

Si l'assegurat traslladat per malaltia o accident viatja amb l'única companyia de fills menors de divuit anys o de persones que pel seu estat de salut requereixen una atenció especial, ens encarregarem del desplaçament, anada i tornada, d'un acompanyant o d'una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar-los en la tornada al seu domicili habitual a Espanya.

#### 2.5.7. Despeses d'allotjament de la resta d'assegurats

Si en el transcurs d'un viatge l'assegurat pateix una malaltia imprevisible o un accident i necessita hospitalització, ens encarregarem de les despeses d'allotjament i esmorzar de la resta d'assegurats en un hotel de fins a quatre estrelles, fins a la finalització de l'hospitalització i per un període màxim de 10 nits i un import per nit de 100 euros. Caldrà aportar l'informe d'un metge facultatiu.

### 2.5.8. Despeses de prolongació d'estada en un hotel

Si a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident algun dels assegurats necessita per prescripció facultativa romandre en un hotel fins que el seu estat li permeti ser traslladat, continuar el viatge o tornar al seu domicili, ens farem càrrec de les despeses d'estada en un hotel (allotjament i esmorzar) meritades pels assegurats convalescents, amb un màxim de 10 nits i per un import límit de 100 euros per persona i nit. Caldrà aportar l'informe del metge facultatiu.

### 2.5.9. Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que el període d'hospitalització serà superior a 5 dies (segons certificació mèdica estesa pel metge intervingent), facilitarem el desplaçament des d'Espanya, anada i tornada, d'un familiar o persona que l'assegurat designi per acompanyar-lo en la repatriació.

### 2.5.10. Despeses d'allotjament de l'acompanyant

Quan s'hagi prestat el servei esmentat en el supòsit anterior (desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització), ens farem càrrec de les despeses d'estada (allotjament i esmorzar) de l'acompanyant en un hotel de fins a quatre estrelles, per un període màxim de 10 dies i un import de 100 euros per nit.

### 2.5.11. Trasllat o repatriació de difunts

En cas de defunció de l'assegurat, ens farem càrrec dels tràmits i les despeses de condicionament i transport del cos des del lloc de defunció fins al d'inhumació a Espanya.

S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt i les despeses d'inhumació i cerimònia.

### 2.5.12. Trasllat de la resta d'assegurats acompanyants per defunció d'un assegurat

En cas que l'assegurat mort viatgés amb acompanyants i aquests no poguessin tornar pels mitjans previstos inicialment, ens encarregarem del seu trasllat fins al lloc d'inhumació a Espanya o al seu domicili.

#### Exclusions d'assistència en viatge:

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.
- Les garanties i prestacions que no s'hagin sol·licitat a l'assegurador i que no s'hagin efectuat amb el seu acord o pel seu acord, tret en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- Els accidents o avaries que es produeixin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com en els entrenaments, proves i apostes, la participació en excursions i travessies organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).

- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com aquelles que es practiquen utilitzant bàsicament els recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el medi en què es desenvolupen i als quals és inherent el factor risc, com el parapent, el descens d'aigües braves, el heliesquí, el piragüisme, el salt des de ponts, l'hidroboob, l'hidrotrineu, etc.
- Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la naturalesa, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues sectorials, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- Actuacions o fets violents de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- Els sinistres causats per irradiacions nuclears.
- Queda exclosa la prestació establerta en cas de robatori del vehicle, quan no se n'acrediti la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

#### Exclusions relatives a les garanties d'assistència al vehicle assegurat:

- Les que derivin de negligència en el manteniment del vehicle o la seva utilització indeguda. En cas que el vehicle hagi estat objecte de reformes no legalitzades per les inspeccions tècniques de vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant del vehicle, l'assegurador no es responsabilitzarà dels possibles desperfectes que puguin causar el fet de remolcar-lo.
- Les despeses de carburants, peatges, dietes, les reparacions del vehicle efectuades en qualsevol taller, les peces de recanvi, les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.
- En les prestacions al vehicle de tipus mecànic i en el servei d'enviament de peces de recanvi, l'assegurador no es fa càrrec del cost de les peces, ni dels drets de duana en cas que l'enviament s'efectuï a l'estranger.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria. L'assegurador no prestarà, a l'estranger, el servei de trasllat o repatriació del vehicle a causa d'avaria, accident o robatori referent a repatriació de vehicles amb matrícula estrangera, tret que disposin d'un permís temporal de circulació expedit per les autoritats espanyoles.
- Quan no es disposi de l'autorització administrativa corresponent que habiliti per conduir qualsevol dels vehicles objecte de l'assistència.
- Les peces de recanvi.
- Les mercaderies transportades.
- Els accidents o avaries que es produeixin circulant el vehicle fora de la via ordinària, tret que es puguin utilitzar els mitjans inicialment previstos.

- i) Quan se circuli sense l'autorització del propietari del vehicle.

**Exclusions relatives a les garanties d'assistència en viatge a les persones i assistència mèdica urgent en viatge:**

- a) Les malalties o lesions que no siguin sobtades, conseqüència de processos crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- b) Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- c) Les morts per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix.
- d) El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- e) Les despeses relatives a pròtesis, ulleres i lentilles.
- f) Qualsevol intervenció sanitària o despesa mèdica que no derivi d'una malaltia sobtada, situació o complicació imprevisible que afecti la salut de l'assegurat o accident en viatge.
- g) Qualsevol tipus de malaltia mental.
- h) Les despeses d'inhumació i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de morts.
- i) Els sinistres ocasionats per la pràctica de l'esquí.
- j) Qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, el tractament estètic o de tipus odontològic.
- k) Les despeses de medicina preventiva.
- l) Les despeses de rehabilitació.
- m) Per a la cobertura de despeses mèdiques a l'estranger queda exclosa la pràctica de qualsevol esport a títol professional, remunerat o no, en competició o entrenament preparatori.
- n) Les despeses mèdiques produïdes per tractaments iniciats al país d'origen.
- o) Les despeses mèdiques produïdes per alguna malaltia preexistent sigui coneguda per l'assegurat o no.

CAPÍTOL IX

## Vehicle de substitució

La cobertura que es descriu a continuació només està assegurada, en l'àmbit de tot el territori espanyol, quan a les Condicions particulars figuri com a contractada.

En cas de robatori, intent de robatori, incendi o immobilització del vehicle assegurat a conseqüència d'un accident i sent l'estada en un taller autoritzat superior a les 24 hores, l'assegurador posarà a disposició de l'assegurat un vehicle de lloguer del grup C o similar (segons la classificació de les companyies de lloguer més importants que operen a Espanya).

Aquest lloguer serà efectiu des del primer dia d'entrada del vehicle al taller, i fins a la finalització de la reparació i amb un màxim de:

- En cas d'accident o danys per intent de robatori, màxim 12 dies naturals consecutius.
- En cas de robatori total, màxim 40 dies naturals consecutius.
- En cas d'incendi, màxim 20 dies naturals consecutius.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació.

Per disposar del vehicle de substitució és imprescindible sol·licitar el servei trucant al número de telèfon que a aquest efecte es facilitarà a l'assegurat i comunicar el sinistre facilitant les dades que se li sol·licitin. Amb la finalitat de prestar el servei, l'assegurador es reserva el dret de sol·licitar al taller on es trobi el vehicle assegurat per ser reparat la documentació acreditativa del tipus de danys que presenta, així com del temps estimat de reparació.

**Exclusions:**

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al capítol X d'aquestes Condicions generals.
- Les aplicables a la garantia de danys propis i robatori, compreses al capítol IV d'aquestes Condicions generals.
- Les immobilitzacions de vehicles que tinguin el seu origen en una avaria.
- L'import del combustible.
- El lloguer del vehicle durant el període no expressament autoritzat per l'assegurador.
- Les sol·licituds de vehicle de substitució per un sinistre que no s'hagi comunicat degudament a l'assegurador.



## Exclusions comunes a totes les cobertures

A més dels danys i les despeses que no constin expressament com a coberts a la pòlissa, estaran exclosos els danys materials, danys personals i despeses originades a conseqüència de:

1. La conducta dolosa o mala fe del conductor, prenedor, assegurat o propietari del vehicle.
2. L'omissió del deure de socors.
3. La conducció temerària del vehicle assegurat, és a dir, no conduir amb la diligència i la precaució necessàries per evitar qualsevol dany, propi o aliè, vigilant de no posar en perill tant el conductor mateix com els altres ocupants del vehicle i la resta dels usuaris de la via, quan es qualifiqui així en l'informe corresponent de l'autoritat amb relació als fets.
4. Directament o indirectament, la reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva, química o biològica.
5. Els fets que, per la seva magnitud o gravetat, siguin qualificats per l'autoritat competent com de "catàstrofe o calamitat".
6. El conflicte armat, encara que no hagi estat precedit per una declaració oficial de guerra.
7. Els riscos extraordinaris sobre les persones i els béns, inclòs el terrorisme, sense perjudici, si escau, de la seva cobertura pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
8. El transport, pel vehicle assegurat, de matèries inflamables, explosives, tòxiques o perilloses en general, així com de qualsevol tipus de mercaderia.
9. La circulació del vehicle assegurat si hagués estat robat, sense perjudici de la seva cobertura pel Consorci de Compensació d'Assegurances, segons el que disposa l'article 8 de la Llei de responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
10. La utilització o conducció del vehicle assegurat per qui no tingui permís de conduir legalment vàlid a Espanya, incompleixi les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle o, fora dels supòsits de robatori, l'utilitzi il·legítimament o no estigui autoritzat expressament o tàcitament pel propietari.
11. La conducció del vehicle assegurat realitzada per menors de 25 anys i/o amb menys de 2 anys d'antiguitat del permís de conduir que no hagin estat declarats a les Condicions particulars de la pòlissa.
12. La conducció del vehicle assegurat amb una taxa d'alcoholèmia igual o superior als límits previstos en cada moment per la legislació sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària o de la negació del conductor del vehicle en el moment del sinistre a sotmetre's a la prova d'alcoholèmia i/o estupefaents per part de l'autoritat competent.
13. La conducció del vehicle assegurat sota els efectes de drogues, tòxics, psicotròpics i/o estupefaents.
14. El desenvolupament de tasques industrials, agrícoles o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.
15. Participació del vehicle assegurat en apostes, desafiaments, curses, concursos o en les proves preparatòries d'aquests actes.
16. La circulació en zones destinades a l'ús exclusiu de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
17. El suïcidi o malalties i lesions que resultin d'intentar-ho.
18. La utilització o conducció de vehicles de lloguer amb conductor o sense, servei públic o vehicles d'autoescola.
19. La utilització o conducció de vehicles que no estiguin identificats amb la placa de matrícula corresponent.
20. Els danys conseqüencials al sinistre (danys addicionals o avaries), que es produeixin per un agreujament de les conseqüències perquè el vehicle hagi continuat circulant després del sinistre.

## Clàusules econòmiques

### 1. Sistema bonus-malus

L'historial personal de sinistralitat donarà lloc a l'adequació de les primes de les cobertures de responsabilitat civil obligatòria i voluntària i de danys propis. La no declaració de sinistres pot donar dret a descomptes, mentre que la declaració pot donar lloc a recàrrecs, d'acord amb els criteris següents:

- En el moment de la contractació de l'assegurança, i en funció de les dades de l'historial de sinistralitat facilitades a l'assegurador, s'assignarà a l'assegurat el nivell inicial de bonificació o recàrrec que correspongui.
- En cada venciment de la pòlissa, s'assignarà a l'assegurat un nou nivell en l'escala de bonus-malus en funció del nombre de sinistres computables declarats en el període d'observació.

Es consideren sinistres computables els que afectin les garanties de:

- Responsabilitat civil amb culpa del conductor del vehicle assegurat.
- Danys propis en què no hi hagi un tercer responsable.

Els sinistres que afectin la garantia de danys propis sense contrari o perjudicat que no siguin conseqüència de la declaració d'un sinistre múltiple, no tenen consideració de sinistres computables sempre que la reparació es faci en un dels tallers col·laboradors de SegurCaixa Adeslas.

S'entendrà per període d'observació:

- En la primera renovació: el període comprès entre la data d'efecte de la pòlissa i dos mesos abans de la primera renovació.
- En les renovacions següents: el període de dotze mesos consecutius que finalitza dos mesos abans de la data de renovació de l'assegurança.

L'escala bonus-malus és la següent:

ESCALA BONUS-MALUS		
ZONA	NIVELL	% DESCOMPTE O RECÀRREC
BONUS	Nivell 23	-70
	Nivell 22	-65
BONUS	Nivell 21	-60
	Nivell 20	-55
	Nivell 19	-50
	Nivell 18	-45
	Nivell 17	-40
	Nivell 16	-35
	Nivell 15	-30
	Nivell 14	-25
	Nivell 13	-20
	Nivell 12	-15
	Nivell 11	-10
NEUTRA	Nivell 10	-5
	Nivell 9	0
MALUS	Nivell 8	10
	Nivell 7	20
	Nivell 6	30
	Nivell 5	40
	Nivell 4	50
	Nivell 3	60
	Nivell 2	80
	Nivell 1	100

A partir del nivell inicial de bonus-malus assignat, per cada sinistre computable declarat en l'anualitat es baixa dos nivells en l'escala fins a arribar al nivell 1 mínim. Per cada anualitat sense sinistre computable declarat, es pugen dos nivells en l'escala fins a arribar al nivell 23 màxim.

## 2. Clàusula en cas de préstec, arrendament financer o reserva de domini

Quan es comuniqui a l'assegurador l'existència d'un creditor, ja sigui per préstec, per lísing o per un altre privilegi sobre els béns assegurats, l'entitat asseguradora, en cas de sinistre, no pagarà a l'assegurat cap quantitat sense el consentiment previ del creditor, que quedarà subrogat en els drets de l'assegurat –és a dir, adquirirà els seus drets– per un import igual al capital pendent d'amortització en la fase del sinistre, amb preferència a qualsevol beneficiari o creditor.

Així mateix, en cas de conèixer-se, amb ocasió del sinistre, l'existència de reserves de domini, limitacions de disposició, embargaments o situacions semblants sobre la figura de l'assegurat i/o els seus béns, l'assegurador ha d'actuar donant compliment al que s'estableix legalment en cada cas.

## CAPÍTULO XII

### Tramitació de sinistres

#### 1. Normes en cas de sinistre

El propietari, assegurat o conductor del vehicle en cas de sinistre haurà de:

- Fer servir tots els mitjans a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre. En cas d'incompliment del deure de reducció de les conseqüències del sinistre amb els mitjans disponibles, l'assegurador podrà reduir l'import de la indemnització en proporció als danys causats per aquesta omisió i al grau de culpa de l'assegurat.
- Declarar el sinistre dins un termini màxim de set dies després d'haver-lo conegut i aportar a l'asseguradora la major quantitat possible d'informació sobre el sinistre i sobre els danys materials i personals que es produeixin com a conseqüència d'aquest sinistre, així com la identificació de tercers responsables i/o la seva asseguradora, en cas que n'hi hagi i siguin suposadament causants o coresponsables del sinistre. Així mateix, haurà d'aportar la documentació i els mitjans de prova que l'asseguradora necessiti per acreditar el sinistre. Finalment, en cas de ser coneixedor l'assegurat de l'existència de concurrència d'assegurances sobre el mateix risc, queda obligat a notificar-ho a SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances en ocasió de la declaració del sinistre.
- Facilitar a l'asseguradora la tasca pericial a l'hora de valorar els danys patits al sinistre i les seves circumstàncies.
- Conservar les restes, els vestigis i els indicis del sinistre.

També:

- En cas que els danys els hagi produït un tercer, ens haurà de facilitar les seves dades i les de la seva companyia d'assegurances, si en té.
- Si en l'accident hi ha intervingut un altre vehicle, haurà d'emplenar el document de declaració amistosa d'accident.
- En les cobertures d'assistència en viatge haurà de sol·licitar les prestacions trucant al número de telèfon que a aquest efecte li facilitarà l'assegurador.
- En cas de robatori, furt, o intent, i també en cas de danys per actes malintencionats de tercers o vandàlics, presentar una denúncia a l'autoritat competent, detallant-hi els objectes sostrets o danyats i el valor que tenen, i demanar que hi consti que la companyia asseguradora és SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances.

- En cas de rebre alguna reclamació de tercers, ha de:
    - comunicar-se com més aviat millor amb l'asseguradora i
    - no acceptar o reconèixer culpa, ni adquirir cap compromís;
    - informar els tercers perjudicats que SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances és la companyia asseguradora.
  - En la cobertura d'accidents del conductor, el beneficiari haurà d'aportar la documentació que li solliciti l'assegurador:
    - La que acrediti la personalitat i, si escau, la condició de beneficiari, així com el número d'identificació fiscal.
    - Certificat literal de defunció de l'assegurat.
    - Les certificacions mèdiques, historial clínic o informe d'assistència que acreditin les causes de la defunció i la data en què es va produir l'accident causant del sinistre i els possibles antecedents mèdics.
    - Si escau, el testimoniatge de les actuacions o diligències judicials, o documents que ho acreditin, i l'informe de l'autòpsia expedit pel metge forense.
    - Document que acrediti la liquidació, si és necessària, de l'impost sobre successions i donacions. A aquest efecte, l'entitat asseguradora emetrà el certificat corresponent per al pagament de l'impost.
  - El vehicle de substitució s'haurà de sol·licitar sempre indicant el nom de l'assegurat, el número de pòlissa, el taller on és el vehicle assegurat i el número de telèfon del taller.
  - L'assegurat ha d'aportar qualsevol altre document o mitjà de prova que necessiti l'entitat asseguradora per determinar l'existència del sinistre, la preexistència dels béns assegurats o per qualsevol altra causa justa.
- e) El dictamen dels pèrits serà vinculant per a les parts, tret que alguna l'impugni judicialment dins el termini de 30 dies en el cas de l'assegurador i de 180 en el de l'assegurat, computats ambdós des de la data de la notificació.
  - f) Si el dictamen és impugnat, l'assegurador haurà d'abonar l'import mínim del que l'assegurador pugui deure. Si no és impugnat, l'asseguradora pagarà la indemnització assenyalada pels pèrits en un termini de cinc dies.
  - g) Si el peritatge i els tràmits s'allarguen, al cap de quaranta dies de la comunicació del sinistre l'asseguradora ha de fer un pagament provisional a compte de la indemnització definitiva, sempre que es tracti d'una cobertura de garantia de contractació voluntària.
  - h) En cas de determinar-se i indemnitzar-se per pèrdua total del vehicle, el contracte d'assegurança quedarà extingit i la companyia podrà fer seu l'import de la prima meritada i no consumida.
  - i) No és d'aplicació la franquícia per a la cobertura de danys al vehicle per atropellament d'animals cinegètics i domèstics, quan la pòlissa tingui establerta una franquícia en la garantia de danys propis.
  - j) Una vegada pagada la indemnització, l'asseguradora podrà reclamar als responsables del dany, subrogant-se en els drets de l'assegurat. L'assegurat serà responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o les seves omissions, impedeixin que l'asseguradora exerceixi el seu dret a subrogar-se.

## 2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres

- a) L'asseguradora, l'assegurat i, si escau, el perjudicat, es poden posar d'acord per determinar l'import i la forma de la indemnització o fer la prestació, si la naturalesa dels béns ho permet.
- b) L'assegurat ha de provar la preexistència dels objectes. No obstant això, el contingut de la pòlissa constitueix una presumpció a favor seu quan, raonablement, no es puguin aportar proves més eficaces d'aquesta preexistència.
- c) Si no s'arriba a un acord, l'asseguradora nomenarà un pèrit i l'assegurat, o si escau el perjudicat, un altre. Cada part satisfarà els honoraris del seu pèrit. Si una de les dues parts no en nomena cap durant els vuit dies següents a la data en què ho hagi requerit la part que hagi designat el seu, s'entendrà que accepta el dictamen del pèrit nomenat per l'altra part i que hi queda vinculat.
- d) Els desacords entre pèrits se solucionaran amb un tercer pèrit nomenat per ambdues parts. Si no arribessin a un acord, la designació la farà el jutge de primera instància del lloc on es trobessin els béns. El dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, si no se n'assenyala cap, en el termini de 30 dies a partir del seu nomenament. Els honoraris del tercer pèrit s'abonaran a parts iguals.

## Altres clàusules

### 1. Documentació i formalització del contracte

El prenedor, d'acord amb el qüestionari, està obligat a declarar a l'asseguradora totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc. L'asseguradora emet la pòlissa d'acord amb les declaracions realitzades pel prenedor a aquest qüestionari.

Quan l'asseguradora detecti que l'assegurat ha ocultat o tergiversat les característiques del risc, podrà rescindir el contracte en el termini d'un mes i no estarà obligada a retornar les primes del període que hagi transcorregut fins aquest moment.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar reclamació, regirà el que disposi la pòlissa.

### 2. Pagament de la prima

El prenedor està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades a la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera d'elles serà exigible una vegada formalitzat el contracte.

La domiciliació bancària de les primes s'ajustarà a les condicions següents:

- 1) El prenedor ha de subscriure l'ordre de domiciliació corresponent i lliurar-la a l'entitat asseguradora.
- 2) La primera prima i les primes posteriors s'entendran satisfetes al seu venciment, tret que, quan l'assegurador les presenti al cobrament en la data de venciment respectiva, la prima corresponent sigui impagada per qualsevol causa no imputable a l'assegurador.

### 3. Formalització, presa d'efecte i durada del contracte

El contracte adquireix validesa jurídica mitjançant el consentiment de les parts. La cobertura de cada garantia contractada, amb independència de la data d'entrada en vigor que figuri a les Condicions particulars, no prendrà efecte mentre no s'hagi satisfet la primera prima.

El dia i l'hora d'inici i de finalització o venciment del contracte s'estableix a les Condicions particulars.

**Al seu venciment i sempre que el prenedor estigui al corrent del pagament de la prima, el contracte es prorrogarà de forma automàtica per períodes successius no superiors a un any. No obstant això, qualsevol de les parts podrà oposar-se a la pròrroga mitjançant notificació escrita a l'altra part, efectuada amb una antelació no inferior a un mes per part del Prenedor i dos mesos per part de l'Assegurador, a la data de conclusió del període d'Assegurança en curs.**

En cada renovació del contracte, la prima es determinarà d'acord amb els criteris següents:

- a) Sinistralitat general del ram.  
L'actualització de la prima incorporarà els ajustaments necessaris per garantir que la tarifa de la prima sigui suficient i per establir l'equilibri entre prestacions i primes, ja que el conjunt ha de ser suficient per atendre la sinistralitat del ram i també per constituir les provisions tècniques adequades.
- b) Sinistralitat del contracte, que queda subjecte a les estipulacions del sistema bonus-malus (capítol XI).
- c) Altres possibles canvis en les circumstàncies del risc.

En el moment d'aquesta renovació l'asseguradora podrà aplicar les mateixes condicions contractuals i bases tècniques que apliqui, en aquest moment, a les assegurances de nova contractació. A aquest efecte, l'asseguradora comunicarà al prenedor les modificacions corresponents al nou període de cobertura amb antelació a la finalització del període de l'assegurança en curs. En cas que el prenedor no accepti aquesta modificació, la pòlissa no es renovarà i quedarà extingida en la data de venciment del període de l'assegurança en curs.

Els efectes de la pòlissa acabaran, si escau, per la desaparició total de l'objecte assegurat, per la resolució del contracte o, com a màxim, a les zero hores de la data de venciment.

### 4. Dret de repetició

L'assegurador, una vegada efectuat el pagament de la indemnització, podrà exercir el dret de repetició:

- a) Contra el conductor, propietari i assegurat, en cas de dol, conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- b) Contra el conductor, el propietari i l'assegurat, en cas de conducció del vehicle assegurat feta per menors de 25 anys i/o amb menys de 2 anys d'antiguitat del permís de conduir que no hagin estat declarats a les Condicions particulars de la pòlissa.
- c) Contra el tercer responsable dels danys.
- d) Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat, per les causes previstes a la Llei de contracte d'assegurança i en el cas de conducció del vehicle per qui no tingui el permís de conduir.
- e) En qualsevol altre supòsit que també pugui procedir segons les lleis.

## 5. Agreujament i disminució del risc

Si durant la vigència de l'assegurança canvien les circumstàncies del risc, l'assegurat té l'obligació de comunicar-ho a l'asseguradora.

En cas que es tracti d'un agreujament, l'asseguradora disposarà de dos mesos per proposar al prenedor la modificació del contracte.

Es consideren circumstàncies que poden resultar agreujants del risc i generar la modificació de les circumstàncies declarades a l'asseguradora en el moment de la contractació, entre d'altres, les relatives a les condicions subjectives del conductor habitual, el canvi de conductors, la modificació de les característiques del vehicle assegurat o de l'ús a què se'l destina.

Quan es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que s'haurà de fer efectiva a partir del següent venciment.

## 6. Transmissió del vehicle o defunció del prenedor

L'assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent del vehicle l'existència del contracte d'assegurança. Una vegada certificada la transmissió, també l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de quinze dies.

L'assegurador pot rescindir el contracte dins dels quinze dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada.

En cas de baixa temporal o definitiva del vehicle assegurat, quan aquesta s'hagi verificat, l'assegurat l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador en el termini de quinze dies, i acreditar documentalment que el vehicle ha estat donat de baixa en el Registre de Vehicles de la Prefectura de Trànsit.

En tots dos casos, el contracte d'assegurança queda extingit des de la data en què l'assegurador tingui coneixement d'aquesta circumstància, de manera que l'assegurador adquireix el dret a l'import de la prima no consumida.

No obstant això, l'assegurador ha d'extornar aquest import de la prima no consumida sempre que es compleixin totes les condicions que s'indiquen a continuació:

- a) No s'hagi declarat cap sinistre des de l'últim venciment.
- b) El prenedor de l'assegurança contracti amb l'assegurador una nova assegurança de vehicle.
- c) La diferència entre la data d'extinció d'aquest contracte i la data d'inici del període de cobertura del nou contracte sigui menor o igual a 12 mesos.
- d) L'assegurat hagi abonat a l'assegurador l'import del primer rebut del nou contracte i hagi finalitzat el termini legal de devolució d'aquest.

L'adquirent del vehicle assegurat també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de quinze dies a comptar des que coneix l'existència del contracte, sempre que acrediti la propietat del

vehicle. En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagi començat a córrer quan es produeix la rescissió.

Del pagament de les primes vençudes és responsable de manera solidària el titular anterior, o els seus hereus en cas que aquest hagi mort.

## 7. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

## 8. Instàncies de reclamació

1. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents corresponents poden presentar queixes i reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que lesionen els seus drets o interessos reconeguts legalment i que es deriven del contracte d'assegurança.

Amb aquesta finalitat i d'acord amb allò que es disposa a la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas té servei d'atenció al client (SAC), al qual es poden adreçar per presentar les queixes i les reclamacions que tinguin, quan l'oficina o el servei objecte d'aquestes queixes i reclamacions no les hagi resoltes a favor seu.

Les queixes i les reclamacions es poden presentar davant del servei d'atenció al client en qualsevol oficina de l'entitat oberta al públic, o a l'adreça o les adreces de correu electrònic que s'hagin habilitat per a aquest fi.

El SAC acusa recepció per escrit de les queixes i les reclamacions que rebí, i les resol de manera motivada i dins del termini màxim legal de dos mesos a comptar des de la data en la qual es presenta la queixa o la reclamació.

2. Així mateix, els interessats poden interposar queixes i reclamacions davant del servei de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per poder-ho fer, han d'acreditar que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la data en la qual es va presentar la queixa o la reclamació davant del SAC sense que l'hagi resolta, o que s'ha denegat l'admissió de la petició o que ha estat desestimada de manera total o parcial.
3. Sens perjudici de les actuacions anteriors i de les que s'escaiguin d'acord amb la normativa d'assegurances, els interessats sempre poden exercir les accions que creguin convenients davant de la jurisdicció ordinària.

## 9. Comunicacions

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari enviaran les seves comunicacions al domicili social de l'assegurador, a qualsevol de les seves oficines o a l'agent mediador en el contracte.

L'assegurador podrà enviar les seves comunicacions al domicili del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari, o bé, si aquests ho sol·liciten, de forma electrònica o telemàtica. Amb caràcter general, el domicili serà el que consti a la pòlissa, tret que se n'hagi notificat el canvi a l'assegurador.

## 10. Jurisdicció

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'ella, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte l'adscrit al domicili de l'assegurat. En cas que l'assegurat tingui el seu domicili a l'estranger haurà de designar, a aquest efecte, un domicili a Espanya.

## 11. Tractament de les dades de caràcter personal

### 11.1. Condicions necessàries per poder contractar la pòlissa

Les dades personals del prenedor de l'assegurança, dels assegurats i, si escau, dels beneficiaris designats que figuren en aquesta pòlissa, així com qualsevol dada addicional, incloses les de salut, que es generin durant la seva vigència, requereixen ser tractades als fitxers de l'entitat asseguradora amb la finalitat de contractar i gestionar el contracte d'assegurança, així com per prestar els serveis que hi estiguin relacionats.

El prenedor/assegurat autoritza que aquestes dades puguin ser conservades als fitxers de l'entitat asseguradora amb finalitats estadístiques i de prevenció de frau, fins i tot en el cas que la pòlissa no s'arribi a formalitzar o s'extingeixi per qualsevol altra causa.

També autoritza que l'entitat asseguradora pugui comunicar a entitats asseguradores o de reassurances les dades del prenedor de l'assegurança i dels assegurats, indicades al primer paràgraf d'aquesta clàusula, amb finalitats de coassegurança, reassurances, cessió o administració de cartera i dels riscos assegurats en aquesta pòlissa, així com que aquestes dades puguin ser comunicades entre la companyia asseguradora i els professionals sanitaris, centres mèdics i hospitals; per fer-ho possible, autoritza aquesta entitat a sol·licitar i obtenir dels prestadors sanitaris la informació relativa a les dades de salut de l'assegurat i la prestació sanitària rebuda.

Quan el prenedor i l'assegurat siguin persones diferents, el prenedor s'obliga a informar l'assegurat o els assegurats de les finalitats del tractament de dades abans indicades, que durà a terme l'assegurador, i que poden exercitar davant d'ell els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició reconeguts en la legislació sobre protecció de dades.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat podran exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la Llei orgànica 15/1999 al domicili de l'assegurador (carrer de Juan Gris, 20-26, 08014 Barcelona), responsable del tractament, o, si escau, al domicili de les entitats cessionàries.

### 11.2. Condicions voluntàries a les quals el prenedor/assegurat es pot oposar consignant-ho a la sol·licitud d'assegurança quan existeixi o, si no existeix, a les Condicions particulars de la pòlissa, sense que això impedeixi la contractació de la pòlissa

Sense perjudici del tractament necessari de les seves dades personals i de les dels assegurats inclosos en aquesta pòlissa per a la valoració del risc i, si escau, contractació i posterior gestió de l'assegurança, tret que s'indiqui el contrari a la sol·licitud d'assegurança quan existeixi o, si no existeix, a les Condicions particulars de la pòlissa o en una revocació ulterior, el prenedor consent expressament que les seves dades personals (nom, cognoms, NIF, data de naixement, domicili, telèfons i adreça de correu electrònic) les pugui utilitzar l'asseguradora per a les finalitats següents: (i) Per a la promoció publicitària i per oferir-li productes i serveis comercialitzats per la nostra entitat o per altres entitats col·laboradores i la contractació dels quals li pugui interessar, fins i tot en el cas que la pòlissa no s'arribi a formalitzar o s'extingeixi per qualsevol causa; (ii) per a l'aplicació de tècniques estadístiques per a l'elaboració de perfils i segmentació de dades a fi que les comunicacions comercials a què es refereix el punt anterior s'efectuïn amb criteris de selecció prèvia; (iii) per comunicar-les a l'entitat financera CaixaBank, SA, amb NIF A-08663619 i domicili a Barcelona (08028), avinguda Diagonal, 621, i a les empreses, entitats o fundacions del Grup de Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, les activitats de les quals formin part del sector assegurador, bancari, de serveis d'inversió, tinença d'accions, capital risc, immobiliari, viari, de venda i distribució de béns i serveis, oci, serveis de consultoria i benèficsocials, amb la finalitat que li puguin adreçar, mitjançant qualsevol mitjà de comunicació (postal, telefònic, electrònic, etc.), informació comercial dels seus productes i serveis.

El consentiment per remetre comunicacions comercials sobre productes i serveis de l'entitat asseguradora i de les empreses cessionàries indicades anteriorment comprendrà també el seu enviament mitjançant correu electrònic o qualsevol mitjà de comunicació electrònica equivalent.

Si no accepta aquest ús i/o comunicació comercials de les seves dades personals, ho podrà indicar marcant les caselles que a aquest efecte figuren a la sol·licitud d'assegurança quan existeixi o, si no existeix, a les Condicions particulars de la pòlissa o en un altre document, sense que aquesta oposició o negativa impedeixi la contractació de la pòlissa.

En tot cas, vostè podrà exercir posteriorment i en qualsevol moment, en els termes previstos en la legislació aplicable, els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació davant de la nostra companyia o davant de qualsevol de les entitats cessionàries indicades anteriorment, mitjançant una sol·licitud escrita i signada, acreditant la seva identitat, adreçada al domicili social de qualsevol d'aquestes entitats.

## 12. UNESPA

D'acord amb l'habilitació legal continguda a l'article 25.4 del Reial decret legislatiu 6/2004, del 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, UNESPA ha creat els fitxers següents:

- **Fitxer històric d'assegurances d'automòbils**, que té com a finalitat la tarifació i la selecció de riscos. El fitxer es constitueix amb la informació aportada per les entitats asseguradores i s'hi recullen els antecedents sinistral dels últims cinc anys, en els termes expressats a la Llei de responsabilitat civil i assegurança.

Li comunicarem que les dades sobre el seu contracte d'assegurança de l'automòbil i els sinistres són cedits al fitxer comú esmentat.

- **Fitxer comú de pèrdua total, incendis i robatori de l'assegurança de l'automòbil**. La finalitat d'aquest fitxer, constituït amb informació aportada per les entitats asseguradores, és la prevenció i la detecció del frau, bé prevenint l'entitat asseguradora en el moment de la contractació de la pòlissa o bé detectant frau ja comès en els sinistres declarats.

El fitxer conté la integritat d'informació que consta al seu contracte d'assegurança, incloent-hi les seves dades de caràcter personal, com també la dels sinistres que es declari i les liquidacions que percebi.

Així mateix, amb l'objecte de poder localitzar els vehicles desapareguts per robatori, té accés a la informació del Centro Zaragoza i els cossos i les forces de seguretat de l'Estat, als únics efectes de fer les comprovacions pertinents de vehicles que es localitzin per poder informar l'entitat asseguradora de la seva posada a disposició del propietari o, en cas que el vehicle hagi estat indemnitzat, de l'entitat asseguradora mateixa.

Li comunicarem que, en cas que es produeixi un sinistre en el qual hi hagi pèrdua total del vehicle assegurat, sigui per danys, incendi o robatori, les dades sobre el seu contracte d'assegurança de l'automòbil i la informació relacionada amb el sinistre se cedeixen al fitxer comú esmentat.

Si vol exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició es pot adreçar a TIREA, ctra. Las Rozas a El Escorial, km 0,3, Las Rozas 28231 MADRID. S'hi ha d'identificar mitjançant el DNI, el passaport o la targeta de residència, o un altre document vàlid que l'identifiqui, i, en cas que actui mitjançant representant, l'autorització expressa de l'interessat; i tot, amb la finalitat d'impedir l'exercici dels drets a qui no en sigui l'interessat. En cas que el domicili que figuri al document d'identitat sigui diferent d'aquell en què es demana que es remeti la informació, els documents i la correspondència es remetent al domicili que figura al document d'identitat, tret que se'n manifesti un altre i s'acrediti suficientment, atès que, com que es tracta d'un dret personalíssim, cal adoptar les majors salvaguardes per assegurar que qui exercita el dret sigui l'interessat mateix i garantir la privadesa i la confidencialitat de les seves dades.

### 13. Riscos extraordinaris

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per fets extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afecten riscos situats en aquest país, i també, per a les assegurances de persones, els ocorreguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, les pagarà el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- Que, fins i tot estant emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## I. RESUM DE LES NORMES LEGALS

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebellió, sedició, motí i tumult popular.
- Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

### 2. Riscos exclosos

- Els que no generin indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- Els ocasionats en persones o béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a una manifesta falta de manteniment.
- Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut prèviament la declaració oficial de guerra.
- Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació.
- Els deguts a l'acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a l'acció de l'onatge o corrents ordinaris.
- Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que



aquests siguin ocasionats, manifestament, per l'acció de l'aigua de pluja, que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres que hagin tingut lloc en el termini de carència establert a l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament d'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència del tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdua indirectes diferents dels que s'hagin esmentat al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel govern de la nació de "catàstrofe o calamitat nacional".

### 3. Franquícia

En el cas de danys directes en les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persona no s'efectuarà deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista a la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

### 4. Extensió de la cobertura. Pactes d'inclusió facultativa en l'assegurança ordinària

La cobertura dels riscos extraordinaris inclourà les mateixes persones, béns i quantitats assegurats que s'hagin establert a la pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris. No obstant això, a les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i d'acord amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica

que, d'acord amb la normativa esmentada, l'entitat asseguradora que l'hagi emès haurà de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'entitat asseguradora esmentada.

## II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus representants legals, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, dins del termini de set dies des que n'ha tingut coneixement, l'ocurrència del sinistre a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es va produir el sinistre. La comunicació es formularà al model establert amb aquesta finalitat, que està disponible a la pàgina web del Consorci ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)) o a les seves oficines o de l'entitat asseguradora, al qual s'haurà d'adjuntar la documentació que, segons la naturalesa dels danys, se sol·liciti.

Així mateix, s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, s'haurà de presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariaus, vídeos o certificats oficials. A més, es conservaran les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no s'hagi pogut demorar.

S'hauran d'adoptar totes les mesures que siguin necessàries per minorar els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665

**IMPORTANT**

Aquesta *Guia de l'assegurat* resumeix els principals serveis i cobertures del producte SegurCaixa Auto Selecció. Aquesta guia és merament informativa i queda supeditada al que estableix la pòlissa subscrita en cada cas.

Informació subjecta a les condicions de la pòlissa.

**Índex**

1. Línies d'atenció al client .....	69
2. Què s'ha de fer en cas de sinistre? .....	70
3. Com s'ha d'emplenar la declaració amistosa d'accident? .....	71
4. SegurCaixa Auto Selecció .....	72
4.1. Modalitats de contractació .....	72
4.2. Resum de garanties .....	73

NO CONTRACTUAL

NO CONTRACTUAL

## 1. Línies d'atenció al client

### Assistència en Viatge

- Des d'Espanya: **900 301 900** (24 hores)
- Des de l'estranger: **+34 934 631 169** (24 hores)  
(en cas d'haver-ho contractat a la pòlissa)

### Informació i gestió

- Servei d'Atenció Personalitzada: **902 233 266**  
(De dilluns a divendres, de 8 a 22 h. Dissabtes, de 8 a 15 h)

### Sinistres

#### Declaració i consulta de sinistres

- Servei d'Atenció Personalitzada: **902 233 266**  
(De dilluns a divendres, de 8 a 22 h. Dissabtes, de 8 a 15 h)

### Serveis addicionals\*

#### Gestió de multes i assessorament jurídic

- **902 233 235** (de dilluns a divendres, de 8 a 19 h)

#### Assessorament mecànic

- **900 301 900** (24 hores)

#### Servei de vehicle de substitució

- **900 301 900** (24 hores)

\* Serveis disponibles en cas d'haver-los contractat a la pòlissa.

## 2. Què s'ha de fer en cas de sinistre?

### Servei d'Assistència en Viatge

En cas d'accident de trànsit, si necessita un servei de grua, assistència en carretera o mobilitat de persones:

Des d'Espanya: **900 301 900**

Des de l'estranger: **+34 934 631 169**

L'atendrem les **24 hores del dia, els 365 dies de l'any.**

### Collisió amb un altre vehicle

Si ha intervingut un altre vehicle en l'accident, haurà d'emplenar una declaració amistosa. Per fer-ho, li recomanem que segueixi les instruccions indicades en **aquesta guia**.

Empleni una sola declaració amistosa per als dos vehicles. Tant és qui la proporcioni o empleni. Escrigui amb bolígraf, amb fermesa i lletra clara.

Després d'emplenar totes les dades relacionades amb l'accident, ambdós conductors han de signar la declaració amistosa a la casella indicada. En cas de no existir acord entre els conductors sobre les circumstàncies de l'accident, no signi la declaració.

Recordi recollir les dades dels testimonis presencials de l'accident (nom, adreça i telèfon).

Si a l'accident hi ha víctimes o lesionats, sol·liciti la intervenció de l'autoritat pública corresponent.

Si necessita més dades o vol ampliar-les, faci-ho al dors de la seva còpia/full. **No ha de rectificar les dades de la primera pàgina una vegada emplenada i separades les còpies.**

### Comunicació de l'incident a SegurCaixa Adeslas

Finalment, després que hagi passat l'accident, ens ha de trucar per comunicar el sinistre i, **immediatament**, n'iniciarem la tramitació.

Per fer-ho, posem a la seva disposició el telèfon següent:

Servei d'Atenció Personalitzada: **902 233 266**

(De dilluns a divendres, de 8 a 22 h. Dissabtes, de 8 a 15 h)

### 3. Com s'ha d'emplenar la declaració amistosa d'accident?

Empleni les dades corresponents a data, hora i lloc de l'accident i les corresponents a la identificació de conductors i vehicles sinistrats. Trii, per a cada vehicle, una de les dues columnes disponibles (vehicle A, blau; vehicle B, groc). Presti una atenció especial a les dades destacades a continuació:

Si hi ha persones lesionades o víctimes, marqui la casella "Sí". Quan disposi d'informació addicional, utilitzi el dors d'aquesta declaració.

Si hi ha testimonis presencials, anoti'n el nom, l'adreça i el telèfon.

Marqui amb una X la casella corresponent a la circumstància de cada vehicle.

Faci un croquis de l'accident en aquest quadre.

Indiqui el punt d'impacte i els danys apreciats en cada vehicle.

Utilitzi aquest espai per recollir les signatures dels dos conductors.

### 4. SegurCaixa Auto Selecció

#### 4.1. Modalitats de contractació

	Modalitats de contractació			
	Tercers	Tercers amb vidres	Tercers ampliada	Tot risc*
Responsabilitat civil	✓	✓	✓	✓
Vidres	X	✓	✓	✓
Robatori	X	X	✓	✓
Incendi	X	X	✓	✓
Danys propis	X	X	X	✓
Defensa penal i reclamació de danys	✓	✓	✓	✓
Accidents del conductor	✓	✓	✓	✓
Assistència en viatge (bàsica o completa)	✓	✓	✓	✓
Gestió de multes i pèrdua de punts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Vehicle de substitució	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

\* Tot risc amb franquícia o sense

Modalitats vigents en la data d'impressió.

4.2. Resum de garanties

Cobertures de Segurcaixa Auto Selecció	
<b>Responsabilitat civil obligatòria</b>	· Fins als límits establerts legalment
<b>Responsabilitat civil voluntària</b>	· Complementa els límits de l'assegurança fins a 50.000.000 €
· Per caiguda d'objectes en circulació	
· Per càrrega i descàrrega d'objectes personals	
· Per remolcs i/o caravanes	
· Responsabilitat del prenedor com a ciclista	
· Responsabilitat del prenedor vianant	
· Defensa de la responsabilitat civil	
· Fiances de la responsabilitat civil	
<b>Accidents del conductor</b>	
· Capital en cas de defunció	· 30.000 € ampliable fins a 100.000 €
· Doble capital en cas de defunció dels dos cònjuges	· Si hi ha fills menors o majors d'edat incapacitats
· Doble capital en cas de defunció del conductor del vehicle per a famílies monoparentals	· Si hi ha fills menors o majors d'edat incapacitats
· Capital en cas de defunció i invalidesa absoluta i permanent	· Límit de 30.000 € ampliable fins a 100.000 €
· Capital per a despeses de curació	· Reemborsament de fins a 30.000 €
· Neteja interior vehicle assegurat per trasllat de ferits	· Fins a 200 €
· Bestreta de despeses de sepeli	· 3.000 €
· Despeses per a l'adaptació o l'adquisició d'un vehicle en cas d'invalidesa permanent	· Fins a 3.000 €
· Despeses per a l'adaptació de l'habitatge en cas d'invalidesa permanent	· Fins a 15.000 €
· Assistència psicològica per a familiars de primer grau per la defunció del conductor	· Durant 6 mesos
<b>Trencament de vidres</b>	
· Parabrisa, vidres posterior i laterals i sostre solar	

**Robatori del vehicle**

· 100% valor de nou per robatori del vehicle complet o pèrdua total	· Fins a 2 anys d'antiguitat del vehicle
· 100% valor de mercat per robatori del vehicle o per pèrdua total	· Més de 2 anys d'antiguitat del vehicle
· Danys parcials per robatori o temptativa de robatori	· <b>100% del valor de reparació</b>
· Danys als pneumàtics	· <b>80% valor de nou</b>
· Robatori de peces fixes i/o accessoris de sèrie o opcionals del vehicle	· 100% valor d'adquisició
· Robatori d'altres accessoris	· <b>100% valor d'adquisició amb un límit a primer risc de 1.500 €</b>
· Danys a l'equipatge i objectes personals	· <b>Fins a 500 €</b>

**Incendi del vehicle**

· 100% valor de nou per pèrdua total del vehicle	· Fins a 2 anys d'antiguitat del vehicle
· 100% valor de mercat per pèrdua total del vehicle	· Més de 2 anys d'antiguitat del vehicle
· Danys parcials per incendi	· <b>100% cost real de reparació</b>
· Danys als pneumàtics per altres danys al vehicle	· 100% valor de nou
· Danys als accessoris de sèrie o opcionals del vehicle	· 100% valor d'adquisició
· Danys a altres accessoris	· 100% valor d'adquisició amb un límit a primer risc de 1.500 €
· Despeses d'extinció i bombers	· Al 100%
· Danys a l'equipatge i objectes personals	· Fins a 500 €

**Danys propis**

· 100% valor de nou per pèrdua total del vehicle	· Fins a 2 anys d'antiguitat del vehicle
· 100% valor de mercat per pèrdua total del vehicle	· Més de 2 anys d'antiguitat del vehicle
· Danys parcials	· 100% cost real de reparació
· Danys a pneumàtics per altres danys al vehicle	· 100% valor de nou
· Danys als accessoris de sèrie o opcionals del vehicle	· <b>100% valor d'adquisició</b>
· Danys a altres accessoris	· <b>100% valor d'adquisició amb un límit a primer risc de 1.500 €</b>

· Danys a l'equipatge i objectes personals	· Fins a 500 €
<b>Defensa penal i reclamació de danys</b>	
· Despeses d'advocat i procurador	· Fins a 1.500 € en cas de lliure designació
· Assistència jurídica telefònica	
· Defensa penal accident circulació	
· Assistència al detingut 24 hores i fiances	· Fins a 24.000 €
· Reclamació de danys corporals	
· Reclamació de danys materials	
· Reclamació danys materials aliens a fets circulació	
· Reclamació danys materials en altres supòsits	· Fins a 300 €
· Insolvència de tercers	· Fins a 12.000 € per sinistre
· Bestreta d'indemnitzacions no judicials	
· Reclamacions al Consorci	· Fins a 3.000 €
· Reclamació de danys que afectin la caravana o el remolc	
<b>Assistència en viatge al vehicle</b>	
· Assistència tècnica in situ	· Des de km 0
· Remolc del vehicle fins al taller	· Si es troba en un radi de menys de 150 km del domicili
· Trasllat o repatriació a causa d'avaría, accident o robatori	· Si es troba a més de 150 km del domicili
· Baixa legal de vehicle	
· Remolc del vehicle fora de vies ordinàries*	
· Rescat	· Fins a 1.000 €
· Aprovisionament de combustible	· El que necessiti per arribar a la benzinera més propera
· Enviament de peces de recanvi	
· Substitució de pneumàtics en cas de punxada, robatori o vandalisme	

- Obtenció i enviament de claus
- Despeses de transport per a la recuperació vehicle
- Assessoria mecànica telefònica\*
- Despesa de pupillatge o custòdia a més de 100 km del domicili · 20 dies. Màxim 180 €

**Assistència en viatge a les persones**

- Trasllet, repatriació i assistència a les persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle
- Enviament d'un conductor professional
- Tornada anticipada per defunció o malaltia greu d'un familiar\*
- Tornada anticipada per sinistre al domicili\*
- Continuació del viatge per interrupció\*
- Despeses d'assistència jurídica a l'estranger\* · Fins a 1.500 €
- Despeses d'intèrpret en procediment judicial a l'estranger\* · Fins a 1.500 €
- Bestreta de fiança penal a l'estranger\* · Fins a 7.000 €
- Bestreta de fons a l'estranger\* · Fins a 1.600 €
- Transmissió de missatges urgents\*
- Despeses d'obtenció de duplicats del carnet de conduir, el DNI, el permís de circulació i la fitxa de la ITV, perduts o sostrets en l'accident · Fins a 300 €

**Assistència mèdica urgent en viatge**

- Consulta mèdica telefònica
- Transport o repatriació sanitària de ferits o malalts
- Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger · Fins a 6.000 € per persona i sinistre
- Despeses odontològiques a l'estranger per accident · Fins a 200 €
- Trasllets o repatriació d'assegurats acompanyants
- Acompanyament de menors d'edat o persones incapacitades



· Despeses d'allotjament de la resta d'assegurats	· Fins a 10 nits. Màxim 100 € per nit
· Despeses de prolongació d'estada en un hotel	· Fins a 10 nits. Màxim 100 € per nit
· Desplaçament d'acompanyant en cas d'hospitalització	
· Despeses d'allotjament de l'acompanyant	· Fins a 10 nits. Màxim 100 € per nit
· Trasllet o repatriació de difunts	
· Trasllet de la resta d'acompanyants per defunció de l'assegurat	
<b>Garantia opcional: gestió de multes i pèrdua de punts</b>	
· Recurs de multes	
· Reemborsament de cost de matriculació curs per pèrdua de punts	· A partir de pèrdua de 4 punts, reemborsament del curs de recuperació
<b>Garantia opcional: vehicle de substitució</b>	
· Vehicle de lloguer grup C o similar	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En cas d'accident o danys per intent de robatori, màxim 12 dies naturals consecutius</li> <li>· En cas de robatori total, màxim 40 dies naturals consecutius</li> <li>· En cas d'incendi, màxim 20 dies naturals consecutius</li> </ul>

\* Cobertura inclosa en la garantia d'Assistència en viatge completa

## SegurCaixa **AUTO SELECCIÓ**

Assistència de viatge les 24 hores

**900 301 900**

[www.segurcaixaadeslas.cat](http://www.segurcaixaadeslas.cat)