

Una nueva forma de vivir y trabajar

El año 2020 ha impulsado definitivamente nuestras habilidades digitales y tecnológicas, dando paso a una nueva forma de vivir y de trabajar. Un nuevo tiempo donde se demandan más **soluciones no presenciales**, mayor autonomía y **autoservicio**. Y en el terreno de la salud, una mayor conciencia sobre la importancia de llevar una **vida saludable**.

Desde **Adeslas** queremos acompañarte a ti y a tus familiares en esta nueva etapa, adaptando con estilo propio nuestras fortalezas a esta nueva realidad.

Servicios digitales de salud



VIDEOCONSULTA

Videoconsulta: ofrece la posibilidad de contrastar cara a cara con un médico todo tipo de dudas sobre síntomas, tratamientos, pruebas diagnósticas y analíticas o gestión de enfermedades.



CHAT MÉDICO

Con la misma capacidad que la videoconsulta, pero a través de mensajes de texto.



ORIENTACIÓN TELEFÓNICA

Con el mismo alcance que la videoconsulta y el chat médico, pero atendido las 24 h. 7 días a la semana.



ACCESO NO PRESENCIAL AL CUADRO MÉDICO

Más de 6.000 especialistas del cuadro médico están habilitados para atender por medios no presenciales (vídeo y teléfono) y extender receta electrónica.



RECETA ELECTRÓNICA

Permite a los 43.000 profesionales de nuestro cuadro médico extender recetas por correo electrónico. Recibirás por correo electrónico un código con el que podrás adquirir los medicamentos en cualquier farmacia de España.



COACHING

Dirigido a aquellas personas que sufren patologías o con riesgo de desarrollarlas, ofrece la posibilidad de acceder a un asesor personal y a un profesional sanitario, que les acompaña durante 8 meses. Servicio atendido a través de **Adeslas Salud y Bienestar**.

Servicios digitales de autoservicio



ÁREA PRIVADA CLIENTE

Podrás realizar las **principales gestiones sobre tu seguro de salud** desde cualquier lugar y a cualquier hora: gestión de autorizaciones y reembolsos, consultas de cuadro médico personalizado, acceso al servicio de orientación médica por videoconsulta, y gestiones y consultas relacionadas con el seguro de salud.



CONTACT CENTER 900 50 50 40

Con **más de 540 gestores** en teletrabajo, el contact center opera como "ventanilla única" de información, gestión de servicios de la póliza de salud y derivación a las áreas asistenciales, cuando es preciso. Atendido 365 días al año, 24 horas al día.

Plataforma de servicios digitales de Salud



ADESLAS SALUD Y BIENESTAR

Haz realidad tus propósitos de Salud a través de esta plataforma de servicios digitales de salud, desarrollada íntegramente por **Adeslas**.

Con **Adeslas Salud y Bienestar** podrás complementar y potenciar los beneficios de tu seguro de salud tanto para ti como para tus familiares gracias a su **completo programa personalizado** que incluye: planes de acción en materia de nutrición, actividad física y seguimiento del embarazo, programas de prevención y cuidados, retos individuales y colectivos, siendo además la puerta de acceso a los servicios asistenciales de orientación médica no presencial (chat y videoconsulta).