

**Adeslas Completa**

**CONDICIONS ESPECIALS**

Assegurança de malaltia.

**Adeslas**

**CAIXABANK**  
(FAMILIARS)

## Condicions Especials

Mitjançant el present document i en la forma i condicions que en les següents estipulacions s'indica, l'Asseguradora oferta a "CaixaBank" la subscripció individual per les persones que integrin el seu col·lectiu de familiars directes dels seus empleats en actiu (cònjuges i fills dependents) i empleats que passin a situació de jubilació i/o invalidesa permanent i que procedixin de la Pòlissa col·lectiva d'empleats en actiu.

A més de les cobertures descrites a les condicions generals, es garanteixen les millors i serveis addicionals següents:

### Condicions de contractació

El Prenedor de la pòlissa així com els Assegurats que es trobin inclosos en la mateixa hauran de ser persones físiques que ostentin la condició, en tot moment, de **familiars directes d'empleats en actiu de "CaixaBank" (cònjuges i fills dependents) i empleats que passin a situació de jubilació i/o invalidesa permanent** i que procedixin de la pòlissa col·lectiva d'empleats en actiu.

La pòlissa serà, en tot cas, de **contractació voluntària**.

Aquesta contractació exigirà el previ emplenament del model de Sol·licitud d'Assegurança que, a aquest efecte, subministrarà l'Asseguradora.

**Durant un termini de tres mesos** a partir de la incorporació de l'empleat en l'empresa, podrà acollir-se a unes "condicions especials" en les quals no serà necessari per a l'adhesió a aquest col·lectiu l'emplenament del Qüestionari de Salut per a la realització de la selecció de risc.

**Passat aquest termini inicial**, les condicions de contractació són estàndard exigint-se sempre l'emplenament de Qüestionari de Salut per a tots els nous Assegurats.

**No són aplicables períodes de carència** per als Assegurats d'aquesta modalitat Adeslas Completa.

Quan l'empleat de "CaixaBank" causi baixa en l'empresa per motius diferents a la jubilació o invalidesa permanent, ha de sol·licitar la baixa dels familiars dependents d'ell del col·lectiu de familiars d'empleats, podent optar per la contractació d'una nova pòlissa amb l'Asseguradora, en les condicions estàndard de producte i tarifa, conservant, no obstant això, l'antiguitat, és a dir, sense que siguin aplicable períodes de carència, sempre que es realitzi la nova contractació amb continuïtat entre la data de baixa i d'alta en la nova pòlissa.

## Condicions Especials

### Situació de jubilació i/o invalidesa permanent

A partir del moment en què l'assegurat passi a situació de jubilació i/o invalidesa permanent, podrà acollir-se al col·lectiu de familiars d'empleats de "CaixaBank":

Durant els tres primers taules des de la data jubilació i/o invalidesa permanent no serà necessari emplenar qüestionari de salut.

Passat aquest període, serà obligatori l'emplenament del qüestionari de salut per a la selecció de risc.

### Copago por servicios sanitarios

La franquícia establerta per la utilització dels serveis s'estableix en: **9 € per a la psicologia i 0 € per a la resta.**

### Servei d'atenció telefònica

Es posa al servei dels assegurats de la "CaixaBank" un telèfon d'atenció 24 hores, 365 dies l'any, atès per personal especialitzat, amb el número **902 266 200; 935 181 080 i 919 191 898.**

### Hospitalització psiquiàtrica

S'amplia el límit per aquest concepte a **60 dies per any natural.**

### Cobertura per accidents

Queda coberta l'assistència sanitària derivada d'accidents de treball, malalties professionals i accidents de trànsit.

Quan es produeixi una assistència sanitària derivada d'un accident de trànsit o laboral, els Assegurats han de posar en coneixement de l'Asseguradora com han esdevingut els fets, per tal que l'Asseguradora es pugui subrogar en els drets de l'Assegurat, si s'escau, per dirigir-se contra l'entitat asseguradora d'automòbils o accidents laborals.

Reconeixement mèdic

S'inclou a la cobertura de la pòlissa un reconeixement mèdic anual, en els Centres Concertats de l'Asseguradora. Les proves incloses en aquest reconeixement mèdic són les següents:

REVISIÓ 1 (DE 18 A 30 ANYS)	
Història clínica i exploració general	EGC
Analítica: <ul style="list-style-type: none"><li>· Estudi sèrie vermella: hematies, HB, Hematòcrit, VCM, CHCM</li><li>· Estudi sèrie blanca: fórmula i VSS</li><li>· Plaquetes. Glucosa. Àcid úric (urea)</li><li>· Colesterol. Prova d'LDL. Triglicèrids</li><li>· GOT-GPT. Ferro. Orina</li></ul>	RX de tòrax (segons criteri mèdic)
	Examen ginecològic amb citologia vaginal
	Agudeses visual
	Audiometria i espirometria

REVISIÓ 2 (DE 31 A 45 ANYS)	
Història clínica i exploració general	EGC
Analítica: <ul style="list-style-type: none"><li>· Estudi sèrie vermella: hematies, HB, Hematòcrit, VCM, CHCM</li><li>· Estudi sèrie blanca: fórmula i VSS</li><li>· Plaquetes.</li><li>· Glucosa.</li><li>· Àcid úric (urea).</li><li>· Colesterol.</li><li>· Triglicèrids.</li><li>· GOT-GPT.</li><li>· Ferro.</li><li>· Orina.</li></ul>	RX de tòrax (segons criteri mèdic)
	Ecografia abdominal
	Examen ginecològic amb citologia vaginal, ecografia mamària segons criteri mèdic i mamografia (bianual o anual, segons criteri mèdic, a partir dels 40 anys)
	Agudeses visual
	Audiometria i espirometria

Condicions Especials

REVISIÓ 3 (DES DE 46 ANYS)	
Història clínica i exploració general	EGC
Analítica: <ul style="list-style-type: none"><li>· Estudi sèrie vermella: hematies, HB, Hematòcrit, VCM, CHCM</li><li>· Estudi sèrie blanca: fórmula i VSS</li><li>· Plaquetes, glucosa</li><li>· Àcid úric (urea)</li><li>· PSA (pròstata)</li><li>· Colesterol. Triglicèrids</li><li>· GOT-GPT</li><li>· Ferro</li><li>· Urea</li><li>· HDL</li><li>· Fosfatassa alcalina</li><li>· Hemorràgies ocultes</li><li>· Orina</li></ul>	RX de tòrax (segons criteri mèdic)
	Ecografia abdominal
	Examen ginecològic amb citologia vaginal, ecografia mamària segons criteri mèdic i mamografia (bianual o anual, segons criteri mèdic, a partir els 40 anys)
	Ecografia ginecològica
	Ecografia prostàtica
	Agudeses visual
	Audiometria i espirometria
Prova d'esforç (segons disponibilitat del centre)	

Cobertura en prevenció del càncer de pulmó

Inclou la consulta i exploració física amb un especialista, més proves de funció respiratòria o proves d'imatge, segons criteri del metge.

Lents tòriques

S'inclouen lents tòriques monofocals i bifocals, **exclusivament en casos d'afàquia**, per cirurgia de cataracta amb astigmatisme corneal.

## Condicions Especials

### Implants i pròtesis quirúrgiques

Queden incloses les Endopròtesis vasculars (stent) i les Vàlvules cerebrals (vàlvules de derivació LCR).

### Psicologia

Ampliació a 40 sessions de psicologia en tots els casos.

### Rehabilitació

S'inclou la Rehabilitació de sòl pèlvic per a parts que per risc o imprevist no han estat coberts per l'Asseguradora.

S'inclou la rehabilitació de sòl pelvià per a homes i dones, independentment de si el part ha estat cobert per l'asseguradora. Inclou rehabilitació de sòl pelvià en casos d'incontinència urinària postquirúrgica i altres indicacions cobertes, **amb un límit de 20 sessions per assegurat i any.**

### Assistència en viatge a l'estranger

Addicionalment, s'hi inclou la cobertura d'assistència en viatge a l'estranger, que ofereix cobertura d'assistència sanitària urgent arreu del món fins a **30.000 euros**, en desplaçaments inferiors a noranta dies, repatriació d'assegurats malalts o morts, despeses de prolongació d'estada en hotel, bitllet d'anada i tornada per a familiars desplaçats.

### Suplement odontològic

L'Asseguradora garanteix als empleats de "CaixaBank" els serveis i especialitats odontològiques, a les quals poden accedir a través d'un quadre exclusiu d'odontòlegs.

L'Assegurat tan sols ha d'abonar a la persona que efectui la prestació la franquícia establerta per a cada tractament.

La relació d'odontòlegs i les franquícies s'inclouen en la Carpeta Dental.

### Cobertura de Rehabilitació, Fisioteràpia i Podologia a través de la modalitat de Reemborsament de Despeses

#### 1) DESCRIPCIÓ

A través d'aquesta cobertura, l'Asseguradora garanteix, amb els percentatges i els límits econòmics que s'indiquen al punt 2), el reemborsament de les despeses sanitàries sufragades per l'Assegurat per haver rebut, a territori nacional i per part de facultatius o professionals sanitaris no inclosos al quadre mèdic de l'Asseguradora, qualsevol dels serveis sanitaris següents:

##### **Rehabilitació i fisioteràpia:** inclou

- Consultes ambulatories dutes a terme per metges especialistes en medicina física i rehabilitació.
- Procediments diagnòstics o terapèutics fets a consulta per metges especialistes en medicina física i rehabilitació.
- En règim ambulatori i fetes per professionals fisioterapeutes titulats, sessions de:
  - Fisioteràpia de l'aparell locomotor, sempre que hagin estat prescrites per un especialista en rehabilitació, reumatologia o traumatologia que pertanyi al quadre mèdic de l'Asseguradora.
  - Fisioteràpia per a la rehabilitació del sòl pelvià. Només s'inclouen en aquesta cobertura quan la finalitat de la sessió és tractar les disfuncions produïdes com a conseqüència d'un embaràs i un part, sempre que prèviament hagin estat coberts per l'Asseguradora i les sessions les hagi prescrites un especialista en medicina física i rehabilitació o en ginecologia que pertanyi al quadre mèdic de l'Asseguradora.

**Podologia**, inclou **exclusivament** els tractaments de quiropòdia que faci a consulta un podòleg titulat.

#### 2) PERCENTATGES DE REEMBORSAMENT I LÍMITS ECONÒMICS

El reemborsament de despeses que garanteix l'Asseguradora pels serveis sanitaris que es descriuen a l'apartat 1) anterior és del **cinquanta per cent (50%)** de l'import a què ascendeixi el cost del servei sanitari cobert que hagi rebut l'Assegurat, tenint en compte els límits econòmics que, per Assegurat i anualitat d'assegurança, s'indiquen a continuació:

- **Rehabilitació i fisioteràpia: 500 euros.**
- **Podologia: 200 euros.**

Quan s'assoleixin els límits esmentats, s'entén que les obligacions de reemborsament de l'Asseguradora s'han acabat, fins a l'anualitat d'assegurança vinent, en cas que es prorrogui. Quan l'Assegurat estigui donat d'alta per un període inferior a una anualitat d'assegurança completa, els límits esmentats es redueixen de manera proporcional.

**3) PROCEDIMENT PER AL REEMBORSAMENT**

Per poder obtenir el reemborsament d'aquestes despeses sanitàries, l'Assegurat ha de presentar, des de l'àrea privada del web [www.segurcaixaadeslas.es](http://www.segurcaixaadeslas.es) o des de qualsevol oficina de l'Asseguradora, la documentació següent:

- a) Imprès de sol·licitud de reemborsament de despeses, segons el model de l'Asseguradora, emplenat degudament i signat per l'Assegurat.
- b) Original o còpia de la factura de la despesa sanitària causada i rebut acreditatiu en cas que n'hagi satisfet l'import. Les factures han d'incloure:
  - La identificació completa de l'emissor (nom i cognoms, domicili, NIF, especialitat –si és el cas– i número de col·legiat)..
  - La identificació de l'acte sanitari que s'hagi fet i la data en què es va dur a terme.
  - Identificació (nom i cognoms) de l'Assegurat atès.
- c) Original o còpia de la prescripció mèdica en cas de despeses per serveis de fisioteràpia.

Això no obstant, l'Assegurat, quan li ho demani l'Asseguradora, ha de presentar els originals de les factures i, si escau, també de la prescripció mèdica.

L'Asseguradora ha de fer efectiu a l'Assegurat l'import de reemborsament que correspongui dins dels 15 dies laborables següents després d'haver rebut la documentació completa que s'especifica a l'apartat anterior. El pagament es fa amb una transferència bancària al compte bancari nacional que l'Assegurat hagi indicat a l'imprès de sol·licitud. En cas que l'Assegurat no l'hagi comunicat, el pagament es fa al compte de domiciliació del rebut de la prima.



### Cobertura de reemborsament de despeses en farmàcia extrahospitalària

L'asseguradora garanteix, en les condicions, límits i amb els requisits que tot seguit es detallen, la cobertura de la prestació farmacèutica extrahospitalària que necessitin els Assegurats.

#### PERCENTATGES DE REEMBORSAMENT I LÍMITS ECONÒMICS

La cobertura esmentada comprendrà el **reemborsament del 50% amb un límit de 200 euros per persona i anualitat d'assegurança**, d'aquells medicaments dispensats en farmàcies, prescrits per un facultatiu i que, en la data de la seva dispensació, es trobin dins dels finançats pel Sistema Nacional de Salut i que siguin necessaris per als tractaments o patologies cobertes per la pòlissa.

Per obtenir el reemborsament d'aquestes despeses, l'assegurat haurà de presentar, a través de l'àrea privada al web [www.adeslas.es](http://www.adeslas.es), o bé a les oficines de l'asseguradora, la documentació següent:

- a) Imprès de sol·licitud de reemborsament de despeses, segons model de l'asseguradora, degudament emplenat i signat per l'assegurat.
- b) Original de la prescripció en què haurà de constar:
  - La identitat del facultatiu que l'estén, la seva signatura i número de col·legiat.
  - La identitat del pacient.
  - La identificació del producte receptat.
- c) Document acreditatiu del pagament.

Per a la gestió del reemborsament, l'asseguradora podrà exercir el dret de demanar la informació clínica necessària a l'assegurat que justifiqui la necessitat de la medicació i la concurrència de les condicions esmentades anteriorment.

L'asseguradora farà efectiu a l'assegurat l'import del reemborsament que correspongui dins dels 15 dies laborables següents a la recepció de la documentació completa especificada en l'apartat anterior. El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària al compte indicat per l'Assegurat en l'imprès de sol·licitud de reemborsament.

The logo for Adeslas, featuring the word "Adeslas" in a white serif font centered within a blue rounded rectangle.

# Adeslas

**Aquest contracte d'assegurança comprèn de manera inseparable les Condicions Generals, que queden formades per les Clàusules Jurídiques i Clàusules Descriptives de Cobertura, les Condicions Particulars, les Especials si les hi hagués i els Apèndix que recullin les modificacions acordades per les parts.**

SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb domicili social al Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid, amb NIF A28011864, i inscrita en el RM de Madrid, tom 36733, foli 213, full M-658265.

S.RE.093C.09 CXB