



Adeslas

SER-HI SEMPRE ÉS L'IMPORTANT

GUIA DE GESTIÓ DE REEMBORSAMENTS

Més accessibles, més còmodes i amb més funcionalitats

A **Adeslas** volem ser-hi sempre, per això **hem millorat l'operativa on-line per gestionar els reemborsaments** i hi hem inclòs noves funcionalitats que t'ajudaran en el dia a dia.



On puc gestionar un reemborsament?

A través del web adeslas.es
o adeslassaludybienestar.es

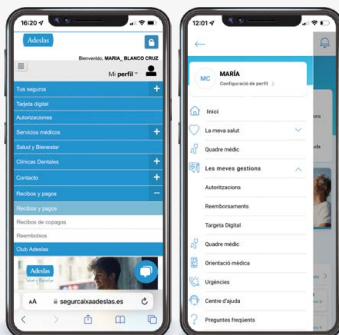
A través de l'app d'**Adeslas Salud y Bienestar**



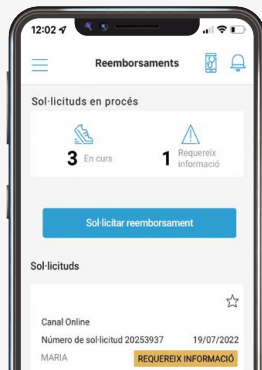
Com puc demanar un reemborsament?

És molt fàcil, només has d'accedir a l'Àrea Client d'adeslas.es o d'adeslassaludybienestar.es o entrar a l'app Adeslas Salud y Bienestar i **seguir aquests senzills passos:**

Accedeix a l'apartat **"Reemborsaments"** des del menú lateral de l'**Àrea Client** o des d'**Adeslas Salud y Bienestar**

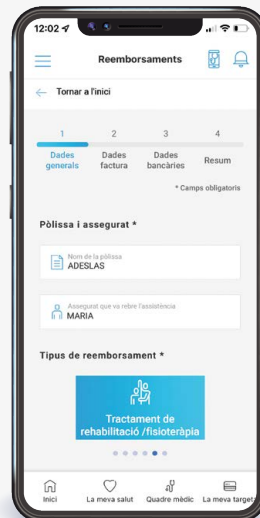


Fes clic sobre **"Sol·licitar reemborsament"** per iniciar el procés de sol·licitud

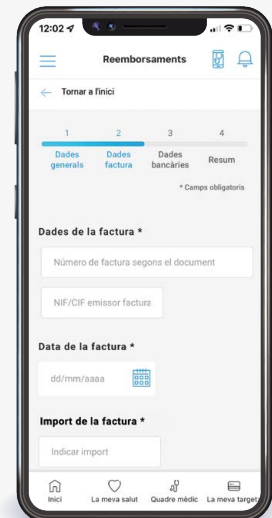


També trobaràs el resum de les sol·licituds que tens en procés: les que estiguin en curs i les que requereixen informació

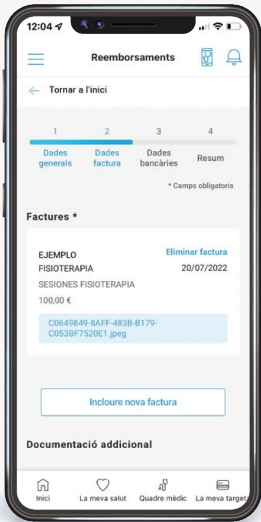
Selecciona la **pòlissa**, l'**assegurat** i el **tipus de reemborsament**



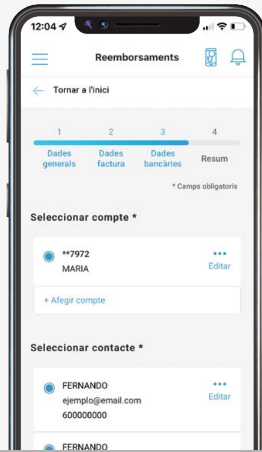
Emplena les dades de, com a mínim, una **factura**



Annexa tota la documentació que tinguis

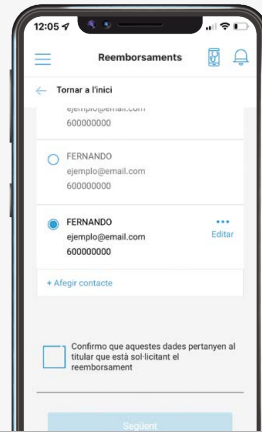


Selecciona o afegeix el **compte bancari de destinació**



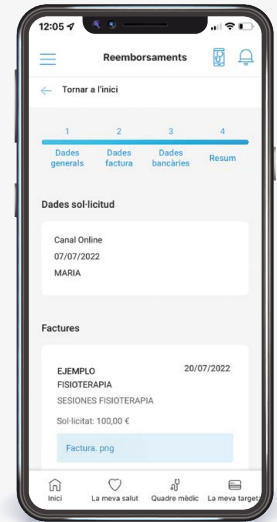
Pots afegir-hi diversos comptes i seleccionar el que vulguis per a cada reemborsament

Selecciona o afegeix les **dades de contacte**



Pots afegir-hi diverses dades de contacte i seleccionar la que vulguis per a les notificacions de cada reemborsament

Comprova tota la informació i **envia** la sol·licitud



Noves funcionalitats

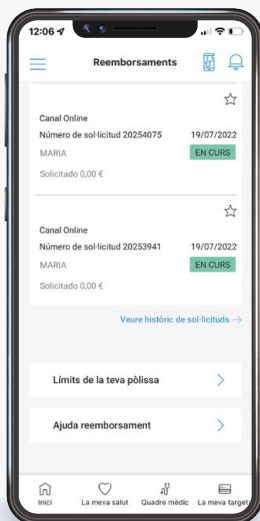
Ara, com a novetat, també pots accedir a l'**històric de sol·licituds**, al **detall** de cada sol·licitud, i **enviar la informació que tinguis pendent**.

Quan hi accedeixis apareixeran en primer lloc les que requereixen informació i després la resta ordenades per data, amb les més recents primer.

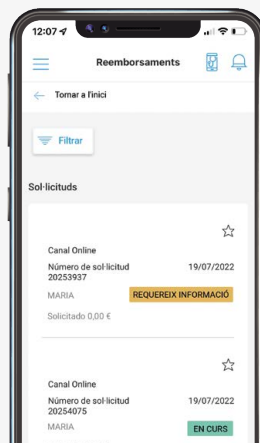


Com pots accedir a l'històric dels reemborsaments?

Fes clic sobre "Veure històric". Accediràs a les teves sol·licituds i podràs saber en quin punt estan

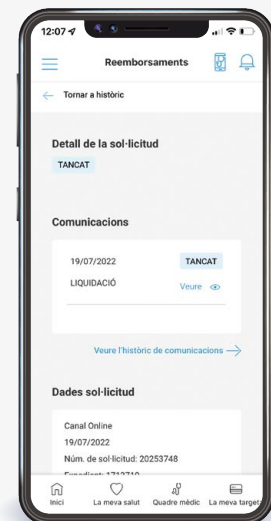


Pots filtrar-les per localitzar les que més t'interessen



Disposes de diferents criteris de filtre: per número d'expedient, per data, per estat de la sol·licitud...

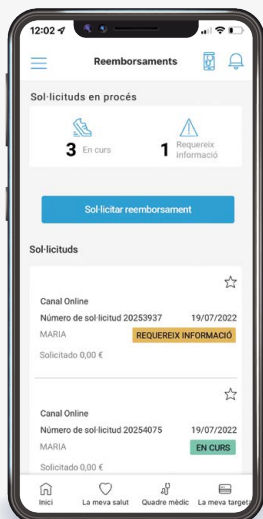
Accedint al detall d'una sol·licitud veuràs cadascuna de les comunicacions i tota la informació





Com es pot accedir a un reemborsament pendent d'informació?

Si tens algun expedient pendent d'informació, **podràs veure'l en l'estat "Requereix informació"**



Accedeix al detall de l'expedient per veure les comunicacions i **annexar la documentació necessària**



Es poden annexar documents o emplenar un camp



Recorda que...

ara pots gestionar els reemborsaments des de l'**Àrea Client d'adeslas.es** o d'**adeslassaludybienestar.es** i des de l'**app d'Adeslas Salut y Bienestar**.

Si encara no la tens, te la pots descarregar ara



SER-HI SEMPRE ÉS L'IMPORTANT