

SegurCaixa DECESSOS COMPLET

CONDICIONS GENERALS

 SegurCaixa Adeslas

Condicions generals

Aquest contracte es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i per les altres normes espanyoles que regulen les assegurances privades, i també pel que s'hagi acordat a la pòlissa.

ÍNDEX

Condicions generals	2
CAPÍTOL I	6
Definicions	6
1. Definicions	6
2. Objecte de l'assegurança	8
CAPÍTOL II	9
Assegurança principal	9
1. Cobertura principal	9
2. Cobertures complementàries obligatòries	9
2.1. Testament	9
2.2. Traslats nacional e internacional	11
2.3. Assistència psicològica	12
2.4. Assistència jurídica (telefònica)	13
3. Cobertures opcionals	15
3.1. Pack ADN	15
3.2. Pack Estudis	15
3.3. Servei Plus	16
3.4. Pack Digital	16
CAPÍTOL III	24
Disposicions generals	24
CAPÍTOL IV	25
Riscos Exclosos	25
CAPÍTOL V	26
Efecte de l'assegurança	26
CAPÍTOL VI	27
Terminis de carència	27

CAPÍTOL VII	28
Modificacions del contracte	28
CAPÍTOL VIII	29
Durada de l'assegurança	29
CAPÍTOL IX	30
Pagament de primes	30
CAPÍTOL X	32
Actualització de la prima i el capital assegurat	32
CAPÍTOL XI	34
Actuacions en cas de sinistre	34
CAPÍTOL XII	36
Altres obligacions, deures i facultats del prenedor i de l'assegurat	36
CAPÍTOL XIII	38
Altres obligacions de l'assegurador	38
CAPÍTOL XIV	39
Facultats de l'assegurador	39
CAPÍTOL XV	40
Comunicacions	40
CAPÍTOL XVI	41
Pèrdua de drets, indisputabilitat i nul·litat del contracte	41
A. Pèrdua de drets	41
B. Indisputabilitat del contracte	41
C. Nul·litat del contracte	41

CAPÍTOL XVII	42
Jurisdicció i prescripció	42
CAPÍTOL XVIII	43
Protecció de l'assegurat i contractació a distància	43
CAPÍTOL XIX	44
Informació sobre el tractament de dades personals	44
1. Responsable del tractament de dades personals i delegat de protecció de dades	44
2. Finalitat del tractament de dades personals	44
2.1 Tractaments obligatoris	44
2.2 Tractaments voluntaris	45
2.3 Termini de conservació de les dades personals	45
3. Destinataris de les dades personals (cessions de dades)	46
4. Drets de l'interessat pel que fa al tractament de les seves dades personals	46
5. Origen de les dades	47
CAPÍTOL XX	49
Àmbit de l'assegurança	49
1. Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones	49
2. Resum de les normes legals	49
2.1. Esdeveniments extraordinaris coberts	49
2.2 Riscos exclosos	50
2.3. Extensió de la cobertura	51
3. Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances	51

CAPÍTOL I

Definicions

1. Definicions

Als efectes d'aquest contracte s'entén per:

Assegurador: SEGURCAIXA ADESLAS, SA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, persona jurídica que assumeix el pagament de les prestacions convingudes dins de les condicions pactades si es produeix l'esdeveniment el risc del qual és objecte de cobertura.

Prenedor de l'assegurança: persona física o jurídica que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu el contracte per compte propi i per compte de l'assegurat.

Assegurat: persona o persones físiques sobre la vida de les quals s'estipula el servei de decessos, i que figuren identificades a les Condicions particulars.

Beneficiari: persona o persones físiques titulars del dret a rebre prestacions derivades de les cobertures que s'hagin contractat.

Pòlissa: document privat justificatiu del contracte; s'hi recullen les condicions generals, les particulars i els suplementos o annexos que s'hi puguin emetre amb la finalitat d'actualitzar, complementar o modificar el contracte.

Prima: és el preu de l'assegurança. El rebut de prima conté, a més, els recàrrecs, les taxes i els impostos que siguin aplicables legalment.

Sinistre: esdeveniment les conseqüències econòmiques danyoses del qual estan cobertes per les garanties de la pòlissa. Es considera com un sol i únic sinistre tots els danys que provenguin d'una mateixa causa. La data del sinistre és la del moment en què es va produir el primer dels danys.

Viatge: desplaçament físic temporal fet fora del domicili indicat per l'assegurat des que en surt i fins que hi torna, sempre fora del territori nacional i amb un límit màxim de 60 dies.

Termini de carència: període de temps computat a partir de la data d'efecte del contracte d'assegurança, durant el qual no entren en vigor totes o algunes de les cobertures incloses dins de les garanties de la pòlissa.

Termini de disputabilitat: interval de temps comptat des de la data d'entrada en vigor de la pòlissa per a cada un dels assegurats que hi estan inclosos, durant el qual l'assegurador pot rebutjar la cobertura de prestacions o impugnar el contracte al·legant l'existència de malalties anteriors o preexistents de l'assegurat que no va declarar a la pregunta de l'estat de salut.

Quan hagi passat aquest termini, l'assegurador només té aquesta facultat en cas que el prenedor i/o l'assegurat hagin actuat dolosament ometent intencionadament l'existència de malalties anteriors a la contractació d'alguns dels assegurats, en la pregunta sobre l'estat de salut.

Preexistència: qualsevol alteració de l'estat de salut originada abans de la data d'inclusió de l'assegurat a la pòlissa i que l'assegurat percep a través de signes o símptomes abans de la data d'incorporació a la pòlissa, independentment que hi hagi un diagnòstic mèdic que la determini, com també qualsevol malaltia, defecte, deformitat o situació medicoquirúrgica que es pugui derivar d'aquesta alteració i sempre que no s'hagi declarat en el moment de respondre la pregunta de l'estat de salut.

Així mateix, es considera preexistència qualsevol altra circumstància o circumstàncies, relatives a l'estat de salut, que graven el risc i que són de tal naturalesa que si l'assegurador les hagués conegut en el moment de perfer el contracte no s'hauria formalitzat o s'hauria conclòs en condicions més oneroses.

Servei fúnebre: el conjunt d'elements i serveis contractats i especificats a les Condicions particulars.

Capital assegurat: és la quantitat fixada a les Condicions particulars de la pòlissa que representa el límit màxim de les prestacions o el valor del servei contractat que ha de pagar l'assegurador en cada sinistre, per a cada una de les garanties de la pòlissa.

Domicili del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat: el que figura a les Condicions particulars de la pòlissa, o a l'últim suplement de modificació i que és el que serveix de referència a tots els efectes.

Accident: s'entén per accident, a efectes d'aquesta assegurança, qualsevol lesió corporal patida durant la vigència del contracte objectivament comprovable que deriva d'una causa sobtada, violenta, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

Afirmació de declaració de bon estat de salut: a través de la sol·licitud d'assegurança, l'assegurador obté del prenedor de l'assegurança i/o assegurat la informació necessària sobre les característiques de les persones i els riscos que cal garantir per resoldre, d'aquesta manera, sobre l'acceptació o el rebuig.

2. Objecte de l'assegurança

Per aquest contracte, dins dels límits i les condicions estipulades en aquestes Condicions generals, en les particulars i, si és el cas, en els suplementes de pòlissa que s'emetin, i mitjançant l'aplicació de la prima que correspongui en cada cas, l'assegurador garanteix la prestació del servei fúnebre contractat, quan es produeixi la defunció de cada un dels assegurats, com també una indemnització per defunció per causa accidental de l'assegurat segons les condicions que s'estableixen a la pòlissa i fins als valors i els capitals assegurats.

CAPÍTOL II

Assegurança principal

1. Cobertura principal

Servei fúnebre

Es garanteix la prestació del servei fúnebre contractat quan es produeixi la defunció de cada un dels assegurats fins al límit del valor assegurat.

Si els familiars de l'assegurat difunt optessin per un servei d'incineració en comptes del nínxol de lloguer temporal, es faria sense cap cost per a ells.

Si no fos possible prestar el servei, o no es fes per causa de força major, l'assegurador es compromet a rescabalar les despeses ocasionades com a conseqüència de la prestació del servei i fins a l'import del capital assegurat. El rescabament d'aquestes despeses el fa l'assegurador a les persones que acreditin haver satisfet les despeses originades per aquesta defunció.

L'excés de suma assegurada sobre el cost del servei prestat per l'assegurador correspondrà al prenedor o, en defecte d'això, als seus hereus.

La garantia de l'assegurança s'estén als assegurats amb independència de la causa de la defunció, tret del supòsit dels riscos exclosos a la pòlissa.

L'assegurança també comprèn la prestació d'un servei fúnebre en el supòsit d'interrupció de l'embaràs de l'assegurat amb pèrdua de vida del fetus o bé per defunció del menor abans de fer els 30 dies d'edat. A partir dels 30 dies d'edat ha d'estar assegurat per tenir dret al servei fúnebre que correspongui.

2. Cobertures complementàries obligatòries

2.1. Testament

Aquesta garantia, de contractació obligada, forma part de l'assegurança principal i comprèn els serveis que s'indiquen a continuació.

Elaboració de testament obert notarial

L'asseguradora garanteix a l'assegurat la redacció del testament obert notarial, és a dir, d'un testament fet davant de notari amb el contingut de la seva voluntat en cas que, durant la vigència de la pòlissa, tingués lloc alguna de les circumstàncies següents: que es produeixi una variació en la composició o valoració econòmica del patrimoni de l'assegurat; que es modifiqui la seva situació de convivència o familiar; que es vegi alterada la seva salut o la d'algun dels seus parents propers; que es produeixi un canvi de residència o de veïnatge civil o de nacionalitat, o que canviï d'estatus laboral o professional.

El tràmit es fa d'acord amb el procés següent:

- L'assegurat facilita la informació necessària per redactar el testament accedint a la pàgina web de l'asseguradora o a través d'un número de telèfon **en horari de 9.00 h a 20.00 h, de dilluns a divendres laborables**.
- L'advocat assignat estudia el cas i, si cal, fa les recomanacions necessàries a l'assegurat per acomodar la seva voluntat a la Llei.
- Durant tot el procés, l'assegurat pot consultar amb l'advocat assignat qualsevol qüestió relativa a la redacció del testament.
- L'asseguradora prepara una proposta de testament i concerta hora en una notaria propera al domicili de l'assegurat o al seu lloc de treball. En cas que l'assegurat tingui algun problema físic que li impedeixi moure's, la signatura notarial es concerta a la residència de l'assegurat.
- L'assegurat es persona a la notaria, on acaba de concretar amb el notari la redacció definitiva. El notari fa la inscripció en el Registre d'Actes d'Últimes Voluntats situat a Espanya. El notari conserva el testament original i n'expedeix una còpia per a l'assegurat.

L'asseguradora es fa càrrec de les despeses derivades de l'assessorament jurídic i de la redacció, de les d'assessorament notarial i elevació a públic del testament obert, com també del cost d'expedició d'una còpia simple per a l'assegurat. **És per compte de l'assegurat qualsevol altra despesa derivada de l'ús d'aquest servei.**

L'assegurat té dret a fer una modificació anual del testament atorgat.

L'assessorament es fa sobre la legislació espanyola i el testament s'atorga en una notaria ubicada a Espanya.

Assessorament telefònic sobre el document d'instruccions prèvies

L'asseguradora assessora per telèfon l'assegurat sobre el document d'instruccions prèvies, també anomenat testament vital, document de voluntats anticipades o denominacions similars.

L'assessorament jurídic el presta un advocat i versa sobre els aspectes següents, sempre de conformitat amb el que preveu la Llei:

- El contingut del document d'instruccions prèvies, com a document mitjançant el qual es manifesta la voluntat amb objecte que es compleixi en el moment en què arribi a situacions en què no sigui capaç d'expressar-les personalment, sobre la cura i el tractament de la salut, o, quan arribi la defunció, sobre la destinació del cos o dels òrgans, facilitant-ne un model a l'assegurat, si així ho demana.

- El procediment d'inscripció del document a la història clínica i en el Registre Nacional d'Instruccions Prèvies, com a mecanisme que assegura l'eficàcia i en possibilita el coneixement a tot el territori nacional.

La consulta s'atén verbalment, sense emetre dictamen escrit i sobre dret espanyol. L'assessorament consisteix en una primera orientació jurídica sobre la matèria objecte de la consulta i no inclou revisió de documentació.

L'horari d'atenció telefònica és de 9.00 h a 20.00 h, de dilluns a divendres laborables.

2.2. Trasllat nacional e internacional

2.2.1. Trasllat nacional

Si és el cas, l'assegurador cobreix les gestions i els costos de traslladar entre municipis el cadàver dels assegurats que morin en qualsevol lloc del territori espanyol, des del lloc de defunció fins al lloc d'enterrament o d'incineració dins del territori espanyol triat lliurement pels familiars de l'assegurat difunt, sense cap limitació de quilometratge.

El trasllat del cadàver de l'assegurat es fa sempre que les autoritats competents concedeixin les autoritzacions oportunes i el trasllat es faci per mediació de l'empresa funerària que l'assegurador designi en fer la declaració de defunció corresponent.

En cas de defunció dels fills d'assegurats de la pòlissa si es produís durant el període de gestació o abans de fer trenta dies d'edat, i sempre que estigui contractada aquesta cobertura, l'assegurador cobreix, addicionalment i a càrrec seu, el trasllat nacional. A partir dels 30 dies de vida, el nen ha d'estar incorporat a la pòlissa com a assegurat per tenir dret a les cobertures.

2.2.2. Trasllat internacional

Si és el cas, l'assegurador cobreix les gestions i els costos de traslladar o repatriar restes mortals dels assegurats difunts des de l'estranger fins a Espanya.

Així mateix, perquè una persona pugui acompanyar les restes mortals des de l'estranger, l'assegurador assumeix:

- El cost del bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni, per acompanyar el cadàver en el trasllat.
- Despeses d'estada i manutenció de l'acompanyant si ha de romandre al lloc de defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de les restes mortals, fins a 90 €/dia i amb un màxim de 900 €.

- L'assegurador facilita telefònicament informació bàsica a l'acompanyant, abans de començar el trasllat o durant el trasllat, sobre expedició de passaports, visats requerits, vacunacions recomanades o obligatòries, canvis de moneda, consolats, ambaixades espanyoles al món i, en general, dades informatives d'utilitat per a l'acompanyant.
- L'assegurador gestiona la transmissió dels missatges urgents de l'acompanyant que calguin, derivats de l'aplicació de les cobertures i que l'acompanyant no pugui enviar de cap altra manera.
- L'assegurador es fa càrrec de les despeses d'una persona perquè cuidi els fills menors de 15 anys o persones amb discapacitat que convisquin amb l'acompanyant, si es quedessin sols al domicili familiar, fins a 45 €/dia i amb un límit de 10 dies.

A més de les exclusions comunes a totes les cobertures, s'exclouen:

- a) Les prestacions que no s'hagin comunicat prèviament a l'assegurador i les prestacions per a les quals no s'hagi obtingut la conformitat, tret dels supòsits d'impossibilitat material, acreditada degudament.**
- b) La pràctica com a professional de qualsevol esport, i com a aficionat d'esports d'hivern, esports en competició i activitats notòriament perilloses o d'alt risc.**
- c) La intervenció de qualsevol organisme oficial de socors d'urgència o el cost dels serveis.**
- d) El rescat de persones en muntanyes, simes, mars, selves o deserts.**
- e) Els actes fraudulents del prenedor, assegurat, beneficiari o familiars.**
- f) Els riscos derivats de l'ús d'energia nuclear.**
- g) Els riscos extraordinaris com ara guerres, terrorisme, tumults populars, vagues, fenòmens de la naturalesa i qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat es qualifiquin com a catàstrofe o calamitat nacional.**

2.3. Assistència psicològica

2.3.1. Assistència psicològica in situ

L'assegurador cobreix les gestions i els costos de l'assistència psicològica del cònjuge o persona amb què convisqués l'assegurat difunt en una relació d'afectivitat anàloga, dels parents consanguinis de primer grau en línia recta i/o germans, quan la defunció de l'assegurat s'hagi produït per causa d'accident o

quan l'assegurat difunt sigui menor de 18 anys. Així mateix es presta aquesta cobertura en cas de defunció d'un assegurat, als assegurats de la pòlissa que aleshores siguin menors de 18 anys.

Aquesta assistència psicològica és presencial i es fa al lloc de defunció, vetlla o inhumació i durant un màxim de tres hores.

2.3.2 Consulta psicològica

Dins dels 30 dies següents quan es produeixi la defunció d'un assegurat, l'assegurador cobreix les gestions i els costos dels serveis de consulta psicològica que necessiti qualsevol assegurat de la pòlissa. Aquestes consultes psicològiques són presencials al lloc que acordin el psicòleg i els assegurats, i d'una hora de durada, i cada assegurat té dret a demanar un màxim de dues consultes (per pòlissa i sinistre).

La consulta s'ha de demanar amb una antelació mínima de 24 hores al telèfon d'assistència les 24 hores.

2.4. Assistència jurídica (telefònica)

L'assessorament legal d'aquesta cobertura se circumscriu al derivat exclusivament de l'ordenament jurídic espanyol.

La prestació se sol·licita mitjançant una trucada al telèfon que s'hagi facilitat amb aquesta finalitat, sens perjudici que, en les situacions que ho requereixin així, les sol·licituds s'han de formalitzar per escrit i aportant la documentació, o fent la compareixença que el tràmit pugui requerir, segons es determina als apartats següents.

2.4.1. Obtenció de documentació

L'assegurador cobreix les gestions i els costos d'obtenir i tramitar la documentació que s'indica més avall, quan radiqui als registres, organismes o institucions situades en territori espanyol, que calgui com a conseqüència de la defunció de l'assegurat, quan constitueixi un sinistre emparat per la pòlissa.

L'obtenció de la documentació administrativa que es detalla a continuació es fa atenent la petició dels familiars de l'assegurat difunt i és única per a cada sinistre.

- a) Quan els familiars de l'assegurat difunt facilitin la informació necessària es fan els tràmits per obtenir:

- Certificacions del Registre Civil, en extracte o literal, de defunció, naixement i matrimoni de l'assegurat difunt i de naixement dels fills o qualssevol altres que es considerin necessaris per preparar la declaració d'hereus.
- Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat de l'assegurat.

- Certificat del Registre de Contracte d'Assegurances de Cobertura de Defunció.
- Baixa de l'assegurat difunt com a usuari del Sistema Públic Sanitari i/o com a pensionista de l'Institut Nacional de la Seguretat Social o de l'organisme de la comunitat autònoma corresponent, si tingués transferida aquesta competència, o de la mutualitat de funcionaris o institut corresponent.

b) Després que els familiars de l'assegurat difunt aportin la documentació necessària, es tramita l'obtenció de:

- Baixa de l'assegurat difunt al Llibre de Família
- Fe de vida
- Certificat municipal de convivència amb l'assegurat difunt
- Certificat de l'arxiu eclesiàstic de baptisme de l'assegurat difunt

2.4.2. Assessorament en la gestió de tràmits legals

a) Atès que és imprescindible la presència dels familiars de l'assegurat difunt per sol·licitar-ne l'obtenció, l'assegurador limita la prestació a l'assessorament necessari per obtenir la documentació indicada a continuació:

- Certificat de matrimoni de l'arxiu eclesiàstic
- Certificat del Registre de Parelles de Fet
- Còpia del testament atorgat per l'assegurador difunt

b) Assessorament en la sol·licitud de cobrament d'auxili per defunció per part de l'Institut Nacional de la Seguretat Social: l'assegurador, després de recollir les dades necessàries remet als familiars de l'assegurat difunt, si aquests ho demanen i a fi que puguin presentar-los davant de l'organisme corresponent, els documents de sol·licitud de les pensions de viduitat, orfenesa i/o auxili per defunció, emplenats degudament, juntament amb els certificats necessaris per obtenir-los, com també les instruccions i les comunicacions de l'oficina de la Seguretat Social o de la Mutualitat de funcionaris o l'institut corresponent més proper al seu domicili a Espanya.

2.4.3. Assessorament extrajudicial

L'assegurador presta el servei d'informació, orientació i assessorament telefònic que puguin necessitar els familiars de l'assegurat difunt derivat exclusivament de les consultes que es produeixin amb relació a les gestions i actuacions següents, i circumscrit a l'ordenament jurídic espanyol:

- **Successions:** assessorament per fer l'inventari de béns, operacions particionals, liquidació d'obligacions fiscals i inscripcions registrals derivades de tot això.

- **Assegurances:** assessorament per reclamar els drets i els beneficis que tinguin els familiars de l'assegurat difunt davant d'altres asseguradores diferents de l'assegurador o gestores de fons de pensions, per contractes que l'assegurat difunt tingui subscrits.

- **Productes financers:** assessorament per reclamar els drets i els beneficis que tinguin els familiars de l'assegurat difunt respecte de bancs, caixes d'estalvis i altres entitats financeres pels contractes financers dels quals sigui titular o beneficiari l'assegurat difunt.

- **Contractes d'arrendament:** assessorament sobre les gestions que cal fer per subrogar els familiars en els contractes d'arrendament sobre béns immobles formalitzats per l'assegurat difunt en qualitat d'arrendador o arrendatari.

- **Canvis de titularitat:** assessorament per dur a efecte el canvi de titularitat de vehicles propietat de l'assegurat, davant de la Direcció General de Trànsit, com també dels contractes de subministrament d'aigua, energia elèctrica, telèfon i gas.

- **Reclamació a tercers:** assessorament per reclamar responsabilitat pels danys i els perjudicis patits per l'assegurat difunt o els seus familiars a conseqüència de la defunció, quan siguin imputables a tercers, com també respecte de l'acció directa que els pugui correspondre davant de la companyia asseguradora del causant dels danys.

3. Cobertures opcionals

Les garanties opcionals següents, a les quals s'apliquen aquestes Condicions generals i particulars de la pòlissa, només es poden contractar si es fa expressament, cosa que ha de constar a les Condicions particulars de la pòlissa, i si se'n paga la prima corresponent.

3.1. Pack ADN

La contractació d'aquesta garantia inclou l'extracció, conservació i disponibilitat d'ADN del difunt amb finalitats de genètica clínica o forense durant 10 anys. En cas que els familiars vulguin prorrogar la conservació d'aquest ADN al cap dels 10 anys, s'hauran de fer càrrec del cost corresponent.

L'assegurador pot prestar el servei o indemnitzar qui acrediti haver-ne satisfet el cost, amb una quantitat d'acord amb el preu del mercat en el moment del sinistre.

3.2. Pack Estudis

S'indemnitza, en concepte de beques d'estudi, amb un import mensual, durant un període màxim de 10 anys, els beneficiaris designats a la pòlissa (i assegurats

també a la pòlissa) en cas de defunció per accident de l'assegurat (o assegurats) d'aquesta garantia. En cas que els beneficiaris siguin diversos, la indemnització és independent per a cada un d'ells.

L'import d'aquesta indemnització mensual es determina en les Condicions particulars de la pòlissa.

La prestació es dona com a màxim fins als 27 anys d'edat dels beneficiaris.

Aquesta cobertura és renovable fins que el/s beneficiari/s facin 18 anys i es pot contractar sempre que el/s beneficiari/s tinguin menys de 18 anys.

En la renovació de l'annualitat en què els beneficiaris facin 18 anys, es deixa de cobrar la prima corresponent a aquesta cobertura.

3.3. Servei Plus

La contractació d'aquesta garantia inclou, per a cada un dels assegurats, un capital addicional al de la cobertura principal del servei de decessos que s'utilitza en el servei funerari i només en elements no inclosos en el servei fúnebre cobert per la pòlissa, com ara: servei musical, esquela, pàrquing, làpida, càtering, etc., **sempre que abans s'hagi lliurat la factura acreditativa de l'abonament d'un servei directament vinculat al servei de decessos.**

Aquest capital es destina únicament i exclusivament a cobrir serveis no emparats per la pòlissa i mai a altres prestacions no vinculades expressament al servei de decessos.

El capital associat a aquesta garantia per a cada un dels assegurats es determina a les condicions particulars de la pòlissa.

3.4. Pack Digital

3.4.1. Gestió de la petjada digital

Informe de presència on-line del difunt

L'asseguradora garanteix als hereus de l'assegurat l'obtenció d'un informe del difunt que recull la informació que hi pugui haver sobre ell a internet.

L'asseguradora fa les cerques que s'indiquen a continuació amb la finalitat de localitzar, entre d'altres, els resultats següents: publicacions oficials, perfils de xarxes socials, mencions en notícies, fotografies, documents, vídeos o comentaris en fòrums i blogs.

1. En comptes i perfils oberts als serveis on-line següents: Amazon Cloud, Badoo, Couchsurfing, Dropbox, Facebook, Foursquare, Hi5, Infojobs, Instagram,

Linkedin, Myspace, Netlog, Slideshare, Tagged, Tumblr, Twitter, Viadeo, Vimeo, Wordpress, Xing, YouTube, Google account (Blogger, Google Drive, Google+, Picasa), Yahoo! account (Flickr) i Microsoft account (Skydrive/OneDrive).

2. A Google Search, utilitzant per fer-ho un màxim de tres termes de cerca (nom i cognoms, àlies, correu electrònic o telèfon, entre d'altres), i prenent en consideració els cinquanta primers resultats per a cada terme.

L'obligació de l'asseguradora es concreta en la realització d'un sol informe que contingui un diagnòstic personalitzat en el qual s'indiqui el següent:

1. Els comptes o perfils del difunt, respecte dels quals es pot demanar que es cancel·lin.
2. Continguts que es poden recuperar, com ara fotografies o documents.
3. Relació de les referències i publicacions que poden afectar negativament la reputació o imatge del difunt, respecte de les quals es pot demanar que es cancel·lin.

L'asseguradora s'obliga també a assessorar els hereus del difunt sobre el dret i el procediment a la transmissió d'actius digitals (blogs, webs, dominis...), com també el procediment per recuperar o eliminar continguts.

No es cobreix la realització de gestions de cancel·lació davant dels titulars de pàgines web.

A l'efecte de prestar el servei, els hereus han d'aportar la documentació/informació següents:

1. Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació estranger del sol·licitant.
2. Fotocòpia del certificat de defunció del difunt.
3. Acreditació de la condició d'hereu.
4. Adreces de correu electrònic que conegués del difunt (no les contrasenyes), perquè la cerca es faci sobre comptes i perfils.

Gestió del final de la vida digital sobre comptes o serveis titularitat del difunt

L'asseguradora demanarà que es cancel·li a internet la informació que pugui aparèixer relacionada amb el difunt en comptes dels quals sigui titular o de serveis que hagués contractat.

1. Sol·licitud de baixa del difunt en xarxes socials de les quals fos usuari o sol·licitud de canvi a un compte commemoratiu.

2. Tramitació de la baixa del correu electrònic.
3. Tramitació de la baixa o el traspàs de blogs o webs del difunt, perfils en fòrums, xats o pàgines de cerca de parella.
4. Tramitació de l'eliminació o el traspàs d'arxius emmagatzemats en servidors d'internet (núvol d'internet).

L'obligació de l'asseguradora es concreta a informar els responsables dels fitxers de l'existència de la defunció, a fi que cancel·lin les dades, sense respondre del resultat. La prestació del servei està condicionada al fet que sigui possible identificar el responsable davant del qual cal demanar la cancel·lació. En cas que els responsables dels fitxers no ho cancel·lin, no es garanteixen les despeses derivades d'accions judicials sol·licitant aquesta cancel·lació ni les derivades de la sol·licitud de tutela de drets o denúncia davant de l'autoritat de protecció de dades.

En concret, l'asseguradora no respon del resultat en els casos següents:

1. Quan la informació està en països que no tenen legislació específica en matèria de protecció de dades.
2. En els casos en què prevalguin les condicions contractuals pactades amb el titular del recurs d'internet.
3. En els casos en què altres drets prevalguin sobre l'exactitud de les dades, com ara el dret a la informació o la llibertat d'expressió.

A l'efecte de sol·licitar la cancel·lació, els hereus han d'aportar la documentació/informació següent:

1. Si en disposessin, identificació dels recursos d'internet dels quals la persona difunta fos usuària i sobre els quals volen fer la cancel·lació. En cas que no se'n tingués informació, l'asseguradora pot rastrejar els recursos d'internet vinculats a l'adreça o les adreces de correu electrònic que els hereus facilitin, tot i que per raons tècniques no es pot garantir la localització de tots aquests recursos.
2. Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació estranger del sol·licitant.
3. Certificat de defunció original del difunt.
4. Acreditació de la condició d'hereu.
5. Autorització de l'hereu.
6. Adreça de correu electrònic del difunt, si se'n sol·licita la baixa.
7. Optativament, si en disposessin, dades d'usuari i adreces de correu electrònic o contrasenyes d'accés.

L'asseguradora es fa càrrec de les despeses derivades de la sol·licitud i, si calgués, de la traducció de la documentació requerida a l'idioma del país al qual s'envia. L'assegurat té dret a sol·licitar la cancel·lació de dades d'un màxim de quatre comptes o perfils. **No es garanteix el servei de cancel·lació de comptes o pàgines web ubicades a la Xina. No es garanteix el servei de cancel·lació en cas de discrepància entre els hereus.**

Gestió del final de la vida digital sobre continguts d'internet publicats per tercers

L'asseguradora demanarà que es cancel·li a internet la informació publicada per tercers que pugui aparèixer relacionada amb el difunt.

El servei de sol·licitud de cancel·lació prestat per l'asseguradora depèn de cada situació i, com a màxim, es limita a les gestions següents:

1. Sol·licitud de cancel·lació de dades personals a responsables de llocs web.
2. Sol·licitud a gestors de motors de cerca de desindexació, és a dir, eliminació de la llista de resultats obtinguda a partir del nom d'una persona física, fins i tot encara que la informació no s'esborri prèviament o simultàniament dels llocs web que l'editen.

La sol·licitud de cancel·lació es pot fer respecte de dades personals tractades de manera il·lícita o fins i tot, a dades que es van obtenir inicialment de manera lícita però que, amb el decurs del temps, arribaran a ser innecessàries (inadequades o excessives) per a la finalitat per a la qual es van recollir.

L'obligació de l'asseguradora es concreta a adreçar als responsables dels fitxers la sol·licitud de cancel·lació, a fi que cancel·lin les dades o desindexin els resultats, sense que sigui possible garantir l'èxit de les gestions. La prestació dels serveis està condicionada al fet que sigui possible identificar el responsable davant del qual cal sol·licitar la cancel·lació.

El servei no inclou el procediment de sol·licitud de tutela de drets, la interposició de recursos administratius o denúncies ni la interposició d'accions judicials de cap mena.

En concret, l'asseguradora no respon del resultat en els casos següents:

1. Quan la informació es troba en països que no tenen legislació específica en matèria de protecció de dades.
2. En els casos en què prevalguin les condicions contractuals pactades amb el responsable del servei d'internet.
3. En els casos en què altres drets prevalguin sobre la protecció de les dades personals, com ara el dret a la informació o la llibertat d'expressió.

A l'efecte de sol·licitar la cancel·lació, l'assegurat ha d'aportar la documentació/informació següent:

1. Fotocòpia del document nacional d'identitat, número d'identificació estranger del sol·licitant o passaport.
2. Autorització de l'hereu per exercir drets en nom i representació seva, emplenada i signada degudament. A aquest efecte, l'asseguradora posa a la seva disposició un model d'autorització.
3. Certificat de defunció original del difunt.
4. Acreditació de la condició d'hereu.
5. Identificació de:
 - La URL on apareixen les dades que es volen eliminar.
 - Si es tracta de sol·licitar la desindexació d'un resultat en un motor de cerca, el terme exacte utilitzat per fer la cerca.
 - Dades personals que es volen eliminar.
 - Els motius pels quals la inclusió de les dades en aquest lloc es considera il·lícita, obsoleta, irrellevant o inacceptable.
6. En cas que calgui, documentació acreditativa dels motius pels quals la inclusió de les dades es considera il·lícita, obsoleta, irrellevant o inacceptable.

L'asseguradora es fa càrrec de les despeses derivades de la sol·licitud de cancel·lació de dades d'un màxim de 4 llocs web per assegurat i any. Es considera un sol servei la petició referida a l'eliminació del conjunt de dades personals que apareixen en un mateix lloc web i que s'encarreguen en el mateix acte.

L'asseguradora no es fa càrrec del servei de cancel·lació o oposició de dades a responsables de fitxers de pàgines web ubicades a la Xina ni de cap altra despesa addicional derivada de la utilització d'aquest servei.

3.4.2. Protecció de la identitat

Monitorització de la informació del difunt que pogués figurar a internet

Amb la finalitat d'evitar frauds suplantant la identitat del difunt i/o a tall de memorial per conèixer comentaris pòstums sobre la seva persona, l'asseguradora garanteix als hereus de l'assegurat un seguiment de la presència a internet del difunt durant el termini d'un any a partir de la data de la defunció.

L'asseguradora farà les cerques a la xarxa a partir dels termes següents:

1. El nom complet del difunt

2. Tres termes de cerca proposats per l'hereu, que servissin per identificar el difunt (per exemple, l'àlies, el correu electrònic o el telèfon mòbil)

L'obligació de l'asseguradora es concreta en la realització d'un informe mensual, que inclou la llista de mencions detectades en aquest període, com també una anàlisi gràfica de la seva presència a internet.

No es garanteix l'eliminació dels comptes o perfils trobats a internet que es trobin suplantant la identitat del difunt.

A l'efecte de sol·licitar el servei, els hereus han d'aportar la documentació/informació següent:

1. Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació estranger del sol·licitant
2. Fotocòpia del certificat de defunció del difunt
3. Acreditació de la condició d'hereu

Eliminació de comptes de correu, perfils en xarxes socials i publicacions hackejades

L'asseguradora garanteix als hereus de l'assegurat, quan sigui possible, el tancament a internet de comptes de correu, de perfils en xarxes socials i l'eliminació de publicacions sobre el difunt que s'haguessin hackejat.

S'entenen per hackejats els comptes que s'hagin creat suplantant la identitat del difunt (fent servir les dades personals del difunt), i també les que hagi creat el difunt i les hagi usurpat un tercer, el qual les controla, actuant en ambdós casos amb aparença de legitimitat.

L'obligació de l'asseguradora es concreta a seguir el procediment establert davant dels diferents operadors d'internet, a fi d'acreditar la suplantació i sol·licitar la cancel·lació dels comptes, perfils i/o publicacions. També inclou les gestions amb responsables de cercadors perquè eliminin els resultats associats amb relació als perfils hackejats.

Els hereus no poden accedir al compte hackejat (és a dir, no disposen d'usuari ni contrasenya) ni poden accedir al contingut.

El servei no inclou:

1. La investigació de l'autor de la suplantació o usurpació
2. Accions contra l'autor de la suplantació o usurpació

A l'efecte de sol·licitar el servei, els hereus han d'aportar la documentació/informació següent:

1. URL, compte o correu electrònic o nom del perfil que se sap que s'està hackejant.
2. Documentació que pugui acreditar que el compte era originàriament titularitat del difunt (per exemple, un correu rebut en vida per un contacte) o que la informació personal que es fa servir per suplantar el difunt era propietat seva (per exemple, que la fotografia, el nom o el DNI que figura al perfil era del difunt).
3. Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació estranger del sol·licitant.
4. Fotocòpia del certificat de defunció del difunt.
5. Acreditació de la condició d'hereu.

Assessorament telefònic en la gestió de denúncies telemàtiques

En cas de robatori de la documentació d'identitat del difunt, un advocat de l'asseguradora assessorarà per telèfon els hereus sobre els aspectes següents:

1. Sobre la possibilitat de fer una denúncia telemàtica del robatori de documentació que acrediti la identitat del difunt, com ara el document nacional d'identitat, el número d'identificació d'estrangers o el passaport.
2. Sobre el procediment que cal seguir per evitar danys derivats de l'ús fraudulent de la identitat.
3. Sobre la possibilitat d'incorporar les dades del difunt a un fitxer de prevenció de l'ús fraudulent de la seva identitat.

La consulta s'atén verbalment, sense emissió de dictamen escrit i sobre dret espanyol. L'assessorament consisteix en una primera orientació jurídica sobre la matèria objecte de la consulta i no inclou la revisió de documentació.

L'horari d'atenció telefònica és de 9.00 h a 20.00 h, de dilluns a divendres laborables.

En els casos en què sigui factible presentar denúncies davant de l'Oficina Virtual de Denúncies de la Policia, l'asseguradora presenta la denúncia amb la informació facilitada pels hereus, i els hereus l'han de ratificar posteriorment en un termini de 72 hores personalment davant de la comissaria que s'hagi triat.

A l'efecte de sol·licitar el servei, els hereus han d'aportar la documentació/informació següent:

1. Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació estranger del sol·licitant
2. Fotocòpia del certificat de defunció del difunt
3. Acreditació de la condició d'hereu
4. Si és el cas, adreça de la comissaria en què ratificaria la denúncia presentada telemàticament

No es garanteixen les gestions d'incorporació de les dades del difunt a un fitxer de prevenció de l'ús fraudulent de la seva identitat.

Inclusió de les dades del difunt en un fitxer de protecció d'identitat

En cas de robatori de la documentació d'identitat del difunt, a petició dels hereus, l'asseguradora fa els tràmits necessaris per incloure les dades del difunt al fitxer SPI d'EQUIFAX, la finalitat del qual és prevenir l'ús fraudulent de les dades personals per part de tercers en perjudici de la seva identitat, solvència i patrimoni econòmic.

La inclusió en el fitxer permet que les entitats adherides consultin el fitxer durant el procés de concessió de finançament, venda de productes o serveis. El contrast de dades de les seves sol·licituds amb les emmagatzemades a SPI els ajuda a descartar possibles suplantacions d'identitat.

A l'efecte de sol·licitar el servei, els hereus han d'aportar la documentació/informació següent:

1. Fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació estranger del sol·licitant
2. Fotocòpia del certificat de defunció del difunt
3. Acreditació de la condició d'hereu
4. Fotocòpia de la denúncia policial de la documentació robada
5. Indicació de si volen que la inclusió en el fitxer es faci amb efectes indefinits, per un any o per sis mesos
6. Firma de l'escrit d'inclusió facilitat per l'asseguradora en el moment de la sol·licitud

CAPÍTOL III

Disposicions generals

Persones no assegurables

A l'efecte d'aquesta assegurança, no es poden assegurar les persones que quan ho demanin tinguin més de 70 anys o que pateixin una malaltia greu.

CAPÍTOL IV

Riscos Exclosos

Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest contracte els sinistres que es produeixin a conseqüència de qualsevol de les circumstàncies següents:

- a) El sinistre produït com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- b) El que per la seva magnitud o gravetat sigui qualificat pel govern de la nació com a catàstrofe o calamitat nacional o local.
- c) El produït per conflicte armat –encara que no hagi estat precedit per una declaració oficial de guerra–.
- d) Els sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- e) Els riscos causats per mala fe de l'assegurat.
- f) Els que comportin una reticència, inexactitud o omissió en la declaració de l'assegurat sobre la seva esperança de vida.
- g) Els sinistres produïts a causa d'una malaltia anterior a la contractació de la pòlissa.

CAPÍTOL V

Efecte de l'assegurança

La cobertura de l'assegurança pren efecte en la data que es determina a les Condicions particulars de la pòlissa després que les parts l'hagin signada i se n'hagi pagat la primera prima.

CAPÍTOL VI

Terminis de carència

La cobertura de les garanties pactades comença un mes després de la data d'efecte de l'assegurança per als assegurats menors de 60 anys, i tres mesos després per als assegurats que tinguin o superin aquesta edat, tret que la defunció de l'assegurat sigui a causa d'un accident, cas en el qual pren efecte des de l'entrada en vigor de l'assegurança.

No obstant això, per acord de les parts contractants, es poden suprimir o modificar els terminis de carència estipulats abans, fent-ho constar així a l'annex 1 d'assegurats.

CAPÍTOL VII

Modificacions del contracte

Les altes d'assegurats que es produeixin prenen efecte en la data que s'indiqui al suplement corresponent, sempre que l'hagin signat les parts, i el prenedor de l'assegurança hagi abonat l'increment de prima que correspongui, tret de pacte en contra. A l'efecte dels terminis de carència, se sotmet a allò que es disposa a les condicions de cada garantia.

El prenedor de l'assegurança ha de comunicar a l'assegurador els canvis de domicili, ja sigui dins de la localitat en què resideixi o en una població diferent; en aquest últim cas, s'ha d'adaptar el contracte als serveis fúnebres que hi hagi en aquest lloc i regularitzar-ne la prima.

CAPÍTOL VIII

Durada de l'assegurança

Aquest contracte s'ha concertat sobre la base de les declaracions efectuades pel prenedor de l'assegurança i/o assegurat a la sol·licitud d'assegurança, que l'assegurador ha tingut en compte per acceptar el risc i li han servit per fixar la prima.

L'assegurança s'estipula pel període de temps previst a les Condicions particulars i, al venciment, de conformitat amb l'article 22 de la Llei de contracte d'assegurança es prorroga tàcitament per anys naturals successius. Quan arribi el venciment del contracte, i sempre que el prenedor estigui al corrent de pagament de la prima, aquest contracte es prorroga de manera automàtica per períodes successius que no superin l'any. No obstant això, el prenedor podrà oposar-se a la pròrroga mitjançant notificació escrita a l'asseguradora, efectuada amb una antelació no inferior a un mes des de la data de conclusió del període de l'assegurança en curs.

L'assegurador no es pot oposar a la pròrroga anual de la pòlissa, amb l'excepció del supòsit previst al Capítol XVI B) d'aquest contracte i amb l'excepció dels supòsits d'incompliment d'obligacions per part del prenedor de l'assegurança i/o assegurat, com també de l'existència d'engany o culpa greu de l'assegurat.

CAPÍTOL IX

Pagament de primes

1. El prenedor de l'assegurança, d'acord amb l'article 14 de la Llei de contracte d'assegurança, està obligat a pagar la prima, la qual cosa es fa per domiciliació bancària, tret que a les Condicions particulars s'estableixi un altre procediment.

Per pagar-ho mitjançant domiciliació bancària, el prenedor de l'assegurança ha de facilitar les dades de l'establiment bancari o caixa d'estalvis a l'assegurador i donar, també, l'ordre oportuna a l'efecte a l'entitat financera. La prima s'entén satisfeta al venciment, tret que s'intenti el cobrament dins del mes següent al venciment i no hi hagi prou fons de l'obligat al pagament. En aquest cas, es notifica l'impagament al prenedor de l'assegurança per carta certificada.

Si l'assegurador deixés passar el mes següent al venciment sense haver presentat el rebut al cobrament o en fer-ho no hi hagués prou fons al compte, ha de notificar aquest fet a l'obligat a pagar la prima per carta certificada o mitjà inqüestionable, concedint-li un nou termini d'un mes perquè pugui satisfer l'import. Aquest termini es computa des de la recepció de la carta o notificació indicada en l'últim domicili de pagament del prenedor de l'assegurança.

2. La primera prima és exigible, d'acord amb l'article 15 de la llei esmentada, un cop s'ha signat el contracte; si no s'hagués pagat per culpa del prenedor de l'assegurança, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament en via executiva amb base a la pòlissa. En tot cas, si la prima no es paga abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de l'obligació, tret de pacte en contra.
3. En cas de falta de pagament de la segona prima i/o les primes successives, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del venciment del rebut; i si no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a aquest venciment, s'entén que el contracte queda extingit. Si el contracte no s'ha resolt o extingit d'acord amb les condicions anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el prenedor de l'assegurança pagui la prima. Si la prima no s'ha pagat abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de l'obligació, tret de pacte en contra.
4. L'assegurador només queda obligat pels rebuts lliurats per la Direcció o pels seus representants autoritzats legalment. El pagament de l'import de la prima fet pel prenedor de l'assegurança al mediador no s'entén fet a l'assegurador, tret que, a canvi, el mediador lliuri al prenedor de l'assegurança el rebut de prima emès per l'assegurador. En cas d'extinció anticipada del contracte

imputable al prenedor de l'assegurança, la part de la prima anual no consumida correspon a l'assegurador.

CAPÍTOL X

Actualització de la prima i el capital assegurat

L'assegurador ha d'actualitzar, l'1 de gener de cada any, l'import de la prima amb la finalitat d'adaptar el capital assegurat de la cobertura de decessos o els costos de les cobertures complementàries, al valor mitjà de les despeses funeràries per defunció i dels assistencials previstos a les cobertures contractades. Així mateix, aquest increment es pot fonamentar en els càlculs tecnicoactuarials necessaris per determinar la incidència en l'esquema financeroactuarial de l'assegurança, de l'increment del cost dels serveis, l'augment de la freqüència de les prestacions cobertes per la pòlissa, la incorporació de noves prestacions o altres fets de conseqüències similars. Amb independència de les actualitzacions esmentades, en cada renovació la prima s'estableix tenint en compte la localitat d'enterrament indicada a les condicions particulars, aplicant la tarifa de primes que l'assegurador tingui en vigor en la data de cada renovació.

L'assegurador ha de comunicar les actualitzacions al prenedor de l'assegurança, per escrit i amb dos mesos d'antelació al venciment de la pòlissa, i el prenedor pot optar entre:

- a) Renovar el contracte d'assegurança, cosa que suposa acceptar les noves condicions econòmiques.
- b) Posar terme al contracte al venciment de l'anualitat en curs. En aquest últim cas, cal comunicar a l'assegurador la seva voluntat en aquest sentit, abans de renovar la pòlissa.
- c) Mantenir sense modificació el capital assegurat de la cobertura bàsica de servei de decessos. En aquest cas, queden extingides les cobertures contractades restants, i es manté en endavant sense variació el capital assegurat de la cobertura del servei de decessos. A partir d'aleshores, el prenedor està obligat, únicament, a pagar la prima corresponent al capital assegurat de la cobertura de decessos (que es manté sense variació). En cas que el prenedor es decideixi per aquesta opció, l'assegurador no pot garantir la suficiència del capital assegurat per assumir íntegrament el cost del servei.

S'entén renovat el contracte amb les noves condicions econòmiques, en cas que el prenedor no comuniqui a l'assegurador la seva voluntat d'acabar el contracte 2 mesos abans del venciment de la pòlissa o no comuniqui la seva voluntat de mantenir sense modificació el capital assegurat de la cobertura bàsica de servei de decessos, abans que hagi passat un mes des del dia en què el prenedor hagi satisfet la primera prima de l'anualitat següent en què regiran les noves condicions econòmiques.

En cas que el prenedor s'oposi a l'actualització de les primes i/o el capital assegurat, i decideixi mantenir sense modificar el capital assegurat de la cobertura bàsica del servei de decessos, segons el que s'estableix a l'apartat anterior, després no es reconeixerà el dret de rehabilitació de la pòlissa, és a dir, a partir d'aleshores no es podrà actualitzar el capital assegurat de la cobertura de decessos, ni tornar a donar d'alta les cobertures complementàries.

En tot cas, el límit màxim de la prestació del servei de decessos que ha de satisfer l'assegurador és el capital cobert per la pòlissa en el moment de la defunció de l'assegurat.

CAPÍTOL XI

Actuacions en cas de sinistre

Per fer efectius els drets derivats d'aquesta assegurança en cas de defunció d'un assegurat, es pot comunicar la defunció a l'assegurador mitjançant el telèfon o qualsevol altre canal facilitats per l'assegurador.

Per fer efectius els drets derivats d'aquesta assegurança a la resta de garanties, l'assegurat s'hi ha de posar en contacte a través del telèfon facilitat per l'assegurador.

Quan un assegurat mor en una localitat diferent de la consignada com a domicili a la pòlissa es presta un servei fúnebre d'acord amb les modalitats existents a la plaça, i l'assegurador es fa càrrec de les despeses ocasionades fins al límit del valor assegurat a la pòlissa.

Si existís un romanent del capital assegurat (excedent) després que des de SegurCaixa Adeslas s'hagi assumit totes les factures del proveïdor funerari, aquest excedent li correspondrà al prenedor de la pòlissa o, en defecte d'això, als seus hereus legals, como persones beneficiàries.

Si és als hereus als qui els correspon cobrar l'excedent, aquests hauran d'aportar la següent documentació:

- El certificat de registre d'últimes voluntats de la persona difunta.
- Una còpia del testament de la persona difunta si aquesta hagués atorgat testament, o una còpia de la declaració d'hereus abintestat si no ho hagués atorgat.
- Un certificat del compte corrent de titularitat de les persones beneficiàries (els hereus).
- Una còpia dels DNI d'aquestes persones beneficiàries, necessària per a emetre el certificat que es requereix per a pagar l'Impost de Successions i Donacions.

D'acord amb la llei vigent, les persones beneficiàries hauran de declarar l'excedent en l'Impost sobre Successions i Donacions i, en el seu cas, pagar l'import que correspongui.

El DNI de les persones beneficiàries, serà utilitzat per a (I) complir amb la seva obligació d'informar Hisenda del lliurament de l'excedent i (II) comunicar-los per escrit l'import que han incloure en l'Impost sobre Successions i Donacions.

Per poder rebre l'excedent, cada persona beneficiària haurà de provar que l'ha inclòs en l'Impost sobre Successions i Donacions, ja que SegurCaixa Adeslas té l'obligació de realitzar aquesta comprovació.

Si quan mor l'assegurat resulta que ho està amb el mateix assegurador en més d'una pòlissa de l'assegurança de decessos, l'assegurador només reconeix els drets corresponents a una de les pòlisses, que els causahavents poden triar, i es reemborsen les primes pagades per l'assegurat a les altres pòlisses amb deducció de les despeses de gestió consumides.

CAPÍTOL XII

Altres obligacions, deures i facultats del prenedor i de l'assegurat

El prenedor de l'assegurança i, si és el cas, l'assegurat, tenen les obligacions següents:

- Declarar a l'assegurador, d'acord amb la pregunta de l'estat de salut que li presenti, amb veracitat, diligència i sense reserva, totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no el sotmet a cap pregunta o, encara que l'hagi emplenat, si es tracta de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin incloses.

Comunicar a l'assegurador, durant el decurs del contracte i tan aviat com pugui, totes les circumstàncies que, d'acord, amb la pregunta de l'estat de salut presentada per l'assegurador abans que conclougui el contracte, agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si les hagués conegut en el moment de perfer el contracte no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en unes condicions més oneroses per a l'assegurat. En aquestes circumstàncies, l'assegurador pot proposar una modificació de les condicions o rescindir-lo si el prenedor de l'assegurança rebutja la proposta.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat poden, durant la vigència del contracte, fer saber a l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si les hagués conegut en el moment de perfer el contracte l'hauria conclòs en condicions més favorables per a l'assegurat.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, es redueix l'import de la prima futura en la proporció corresponent, i el prenedor de l'assegurança té dret, en cas contrari, a resoldre el contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hauria correspost pagar, des que s'hagi fet saber la disminució del risc.

El prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes des del lliurament de la pòlissa, que s'arreglin les divergències existents a la prima o les clàusules acordades, segons disposa l'article 8 de la Llei de contracte d'assegurança. Un cop passi aquest termini sense fer la reclamació, s'ajusta al que es disposa a la pòlissa.

En el supòsit d'indicació inexacta de l'edat de l'assegurat, l'assegurador només pot impugnar el contracte si l'edat real de l'assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte passa dels límits d'admissió que ha establert.

En altre cas, si com a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat, la prima

pagada és inferior a la que correspongui pagar, el prenedor de l'assegurança ha de reintegrar la diferència de primes. Si al contrari, la prima pagada és superior a la prima que s'hauria d'haver abonat, l'assegurador està obligat a restituir l'excés de primes percebudes, sense interessos.

- Disminuir les conseqüències del sinistre fent servir tots els mitjans que tingui a l'abast. L'incompliment d'aquest deure, amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, l'allibera de qualsevol prestació derivada del sinistre.

CAPÍTOL XIII

Altres obligacions de l'assegurador

A més de prestar els serveis i les garanties contractades, l'assegurador ha de lliurar al prenedor de l'assegurança la pòlissa o, si és el cas, el document de cobertura provisional o el que escaigui, i també un exemplar dels altres documents que hagi subscrit el prenedor de l'assegurança.

CAPÍTOL XIV

Facultats de l'assegurador

1. Quan l'assegurador s'assabenti de la reserva o inexactitud de les dades que hagi facilitat el prenedor de l'assegurança o l'assegurat abans de subscriure la pòlissa, pot rescindir el contracte mitjançant una declaració adreçada al prenedor de l'assegurança o, si és el cas, a l'assegurat en el termini d'un mes des que se'n va assabentar.

Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador faci la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut l'autèntica entitat del risc, tret que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat haguessin actuat amb engany o culpa greu a l'hora de declarar el risc, cas en el qual perden el dret a la prestació garantida.

2. En cas d'agreujament del risc sobre un contracte ja formalitzat:
 - L'assegurador pot proposar una modificació del contracte, en el termini de dos mesos des del dia en què el prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat li hagin declarat l'agreujament del risc. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança té quinze dies des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurador pot, després d'aquest termini, rescindir el contracte després d'advertir-ho prèviament al prenedor de l'assegurança, atorgant-li un termini de quinze dies perquè contesti, després dels quals, i dins dels vuit dies següents, n'ha de comunicar al prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.
 - L'assegurador també pot rescindir el contracte comunicant-ho per escrit al prenedor de l'assegurança o, si és el cas, a l'assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què es va assabentar de l'agreujament del risc. En cas que el prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat no hagin fet la declaració d'agreujament del risc i es produís un sinistre, l'assegurador queda alliberat de la prestació si el prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat han actuat amb mala fe. Altrament, la prestació de l'assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut l'autèntica entitat del risc.

CAPÍTOL XV

Comunicacions

Les comunicacions a l'assegurador, per part del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari, es fan al domicili social de l'assegurat assenyalat a la pòlissa, però si es fan a un agent de l'assegurador tenen el mateix efecte que si s'haguessin fet directament a l'assegurador.

Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari es fan al domicili que figuri a la pòlissa, tret que hagin notificat el canvi de domicili a l'assegurador.

Les comunicacions fetes per un corredor d'assegurances a l'assegurador en nom del prenedor de l'assegurança tenen el mateix efecte que si les fa el mateix prenedor, tret d'indicació contrària del prenedor.

CAPÍTOL XVI

Pèrdua de drets, indisputabilitat i nul·litat del contracte

A. Pèrdua de drets

L'assegurat perd el dret a la prestació garantida:

- a) En cas d'inexactitud per part del prenedor de l'assegurança o, si és el cas, de l'assegurat, a l'hora de declarar el risc abans de subscriure la pòlissa, ja sigui no responent amb veracitat, ja sigui amagant de manera conscient circumstàncies rellevants, ja sigui no observant la diligència deguda per proporcionar les dades que se li demanin i sempre que hi hagi hagut engany o culpa greu del prenedor de l'assegurança o, si és el cas, de l'assegurat (article 10 de la Llei de contracte d'assegurança).
- b) En cas d'agreuament del risc, si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no ho haguessin comunicat a l'assegurador, i haguessin actuat amb mala fe (article 12 de la Llei de contracte d'assegurança).
- c) Si el fet garantit té lloc abans que s'hagi pagat la primera prima, tret que s'hagi pactat el contrari (article 15 de la Llei de contracte d'assegurança).
- d) Quan el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança (article 19 de la Llei de contracte d'assegurança).

B. Indisputabilitat del contracte

1. La pòlissa és indisputable pel que fa a l'estat de salut de l'assegurat dos anys després de perfer el contracte.
2. En el moment en què la pòlissa esdevé indisputable, l'assegurador perd el dret a resoldre el contracte i, en cas de sinistre, a negar la prestació o reduir-la proporcionalment, al·legant l'existència de malalties preexistents conseqüència de la declaració errònia o inexacta del prenedor, tret que el prenedor de l'assegurança i/o assegurat hagin actuat amb engany.

C. Nul·litat del contracte

El contracte d'assegurança és nul, tret en els casos previstos per la llei, si en el moment de concloure'l ja s'hagués produït el sinistre.

CAPÍTOL XVII

Jurisdicció i prescripció

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

És jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurat.

Les accions per exigir drets derivats de la pòlissa prescriuen al cap de dos o cinc anys, en funció de la seva naturalesa, segons ho estableix la llei.

CAPÍTOL XVIII

Protecció de l'assegurat i contractació a distància

El control de l'activitat asseguradora de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, l'exerceix l'Estat espanyol a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Hisenda.

Sens perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents de qualssevol d'ells poden presentar queixes i/o reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que lesionin els seus drets o interessos reconeguts legalment derivats del contracte d'assegurança, davant de:

1. El Servei d'Atenció al Client, d'acord amb el procediment establert al seu reglament.
2. El Defensor del Client, d'acord amb el procediment establert al seu reglament.
3. El Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip en plans de pensions (funcions assumides pel Servei de Reclamacions de la Direcció d'Assegurances i Fons de Pensions). Per admetre i tramitar reclamacions davant seu cal acreditar la formulació de reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client o el Defensor del Client i del fet que aquesta reclamació s'ha desestimat, no s'ha admès o que ha passat el termini de dos mesos des de la presentació sense que s'hagi resolt.

Si el contracte d'assegurança s'hagués fet per una tècnica de comunicació a distància, i el prenedor de l'assegurança és una persona física que actua amb un propòsit aliè a una activitat comercial o professional pròpia, té la facultat unilateral de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que no s'hagi produït l'esdeveniment danyós objecte de cobertura dins del termini de catorze dies comptats des de la data de formalització del contracte.

Aquesta facultat unilateral la pot exercitar el prenedor mitjançant la comunicació escrita i signada que permeti deixar constància de la comunicació, adreçada al domicili social de l'assegurador, amb indicació del número assignat inicialment per a la pòlissa.

CAPÍTOL XIX

Informació sobre el tractament de dades personals

1. Responsable del tractament de dades personals i delegat de protecció de dades

El responsable del tractament de les seves dades personals és SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances (d'ara endavant, "SegurCaixa Adeslas") amb NIF A28011864 i domicili social al Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid.

SegurCaixa Adeslas ha nomenat un delegat de protecció de dades davant del qual pot posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals adreçant-se al correu electrònic dpd@segurcaixaadeslas.es, o per correu postal a la seu social, amb la referència "Delegat de protecció de dades".

2. Finalitat del tractament de dades personals

2.1 Tractaments obligatoris

SegurCaixa Adeslas, en la seva condició d'asseguradora, tracta dades personals, de manera automatitzada i no automatitzada, de diversos col·lectius d'afectats (prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers, d'ara endavant tots ells, "interessats") amb la finalitat de donar compliment a les pòlisses d'assegurança que s'emetin i les obligacions legals com a entitat asseguradora. Això inclou tractaments com ara la gestió de sinistres, abonament de prestacions i altres tractaments necessaris per desenvolupar l'activitat asseguradora, càlcul de prima i processos de renovació, entre d'altres.

Així mateix, per dur a terme les esmentades actualitzacions econòmiques de la pòlissa l'Asseguradora podrà tractar les dades, tant del prenedor com dels assegurats inclosos en la pòlissa, ben proporcionades per aquests o, si escau, per aquell, com dades sociodemogràfiques procedents de fonts públiques, així com les obtingudes en ocasió del desenvolupament de la relació d'assegurança.

Abans de formalitzar qualsevol pòlissa d'assegurances es demanen una sèrie de dades personals que es tracten amb la finalitat de fer-ne una simulació. El resultat d'aquesta simulació depèn de les condicions personals dels assegurats i del producte o productes que vulguin contractar i es fa amb criteris de tècnica actuarial. Per fer aquesta simulació cal fer un perfilat utilitzant tant les dades que ens faciliti com dades que s'obtenen de fonts públiques a fi que el càlcul sigui el més ajustat possible a la situació personal de l'interessat.

Les dades personals que reculli SegurCaixa Adeslas també es poden utilitzar per fer enquestes de qualitat, extracció d'estadístiques i/o estudis de mercat.

Adicionalment, SegurCaixa Adeslas pot tractar dades personals per donar compliment a qualsevol obligació legal que li incumbeixi, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat d'assegurances, els mercats financers, la normativa mercantil i tributària o la regulació de la prestació de serveis d'assistència sanitària, entre d'altres.

En particular, és obligatori adoptar mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, detectar, informar i remeiar conductes fraudulentament relatives a assegurances. Per fer-ho, SegurCaixa Adeslas pot tractar les dades dels clients, dels clients potencials o de tercers, incloent-hi dades protegides especialment i dades que s'obtinguin de fonts públiques o dades que els mateixos interessats hagin fet públiques, especialment les que es puguin trobar en xarxes socials.

2.2 Tractaments voluntaris

També pot fer altres tractaments de dades personals que no responen a la necessitat d'executar un contracte o complir amb una obligació legal i als quals l'interessat es pot oposar.

Així, sempre que l'interessat no s'hi oposi i mantingui alguna mena de relació directa amb SegurCaixa Adeslas, pot rebre, per qualsevol canal de comunicació, mitjans electrònics inclosos, informació sobre ofertes o promocions relatives als productes que tingui contractats i sobre d'altres que comercialitzi SegurCaixa Adeslas i que li puguin interessar. Per això, es poden analitzar les seves dades personals a fi d'elaborar-ne un perfil que permeti que aquestes comunicacions s'ajustin al màxim a les seves necessitats i preferències. En aquesta anàlisi es poden tenir en compte dades demogràfiques i de productes contractats amb SegurCaixa Adeslas.

Així mateix, i en cas que l'interessat hi hagi prestat específicament consentiment, es poden comunicar les seves dades a l'entitat financera CaixaBank, SA, amb NIF A08663619 i domicili al carrer del Pintor Sorolla, 2-4 46002 València, i a les empreses del Grup "la Caixa", les activitats de les quals formin part del sector assegurador, bancari, de serveis d'inversió, tinença d'accions, capital risc, immobiliari, viàries, de venda i distribució de béns i serveis, lleure, serveis de consultoria i beneficisocials, tot això, amb la finalitat que li puguin adreçar, a través de qualsevol mitjà de comunicació (postal, telefònic, electrònic, etc.), informació comercial dels seus productes i serveis.

2.3 Termini de conservació de les dades personals

Les dades personals dels clients es conserven mentre estigui vigent la relació contractual, amb l'objectiu de donar compliment a les finalitats que s'han descrit.

Quan s'acabi la relació contractual, aquestes dades es bloquegen durant el període en què puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa en accions administratives o judicials i només es poden desbloquejar i tornar a tractar per aquest motiu. Un cop superat aquest període les dades es cancel·len.

Les dades personals de tercers que s'hagin recollit amb ocasió de la gestió d'un sinistre es conserven mentre duri aquesta gestió. Quan s'acabi es bloquegen durant el període que sigui necessari per atendre possibles reclamacions derivades del sinistre. Un cop superat aquest període les dades es cancel·len.

3. Destinataris de les dades personals (cessions de dades)

SegurCaixa Adeslas tracta les dades personals dels interessats amb la confidencialitat deguda i no fa cessions de dades a tercers, tret de les que s'indiquen a continuació i per a les finalitats següents:

- Complir amb els termes de les pòlisses d'assegurança, a través de prestadors de serveis relacionats amb les cobertures de l'assegurança, entitats d'asseguradores, reasseguradores i/o coasseguradores o altres entitats col·laboradores (centres i professionals sanitaris, tallers de reparació de vehicles, professionals o empreses de reparacions domèstiques, pèrits o altres professionals anàlegs), amb l'única finalitat de gestionar el contracte d'assegurança, atendre, si és el cas, els sinistres, així com mitjançant entitats financeres per girar al prenedor el rebut corresponent a la prima o altres pagaments que li correspongui fer derivats del contracte d'assegurança.
- Complir amb obligacions legals amb administracions, autoritats i organismes públics, jutjats i tribunals inclosos, quan així ho exigeixi la normativa reguladora del mercat d'asseguradores, financera, fiscal o qualsevol altra d'aplicable a SegurCaixa Adeslas.
- Complir amb el consentiment prestat específicament per l'interessat per facilitar les seves dades a CaixaBank, SA i les empreses del Grup "la Caixa" amb la finalitat que s'indica a l'apartat de tractaments voluntaris de l'epígraf 2. "Finalitat de tractament de dades personals".

També poden tenir accés a dades personals els proveïdors de serveis amb què SegurCaixa Adeslas mantingui una relació contractual i tinguin la condició d'encarregats de tractament.

4. Drets de l'interessat pel que fa al tractament de les seves dades personals

L'interessat pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment.

També té dret a retirar el consentiment als tractaments voluntaris si els hagués prestat i/o a oposar-se a rebre comunicacions comercials.

Per exercir aquests drets es pot adreçar a SegurCaixa Adeslas per algun dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant-hi una fotocòpia del DNI o d'un document equivalent adreçat a: "Tramitació drets de privacitat" al Paseo de la Castellana, 259 C – 6a planta – Torre de Cristal, 28046 Madrid.
- Presencialment, en qualsevol de les delegacions de SegurCaixa Adeslas.

Se l'informa, així mateix, del dret de presentar una reclamació derivada del tractament de les seves dades personals davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Si té cap dubte pel que fa a l'exercici dels seus drets, pot contactar amb el delegat de protecció de dades de SegurCaixa Adeslas. Trobarà les dades i els canals de contacte a l'apartat 1. "Responsable del tractament de dades personals i delegat de protecció de dades".

5. Origen de les dades

Les dades dels interessats les pot facilitar a SegurCaixa Adeslas l'interessat mateix o el prenedor de la pòlissa d'assegurança en qualsevol moment de la relació (precontractual i contractual) amb SegurCaixa Adeslas, amb les finalitats que es descriuen a l'apartat 2. "Finalitat del tractament de dades personals". A més, en la gestió de les pòlisses subscrites i, si és el cas, l'atenció de sinistres, es poden rebre dades personals dels prenedors, assegurats i tercers, fins i tot a través de les entitats prestadores dels serveis objecte de cobertura per les pòlisses (centres i professionals sanitaris, tallers de reparació de vehicles, professionals o empreses de reparacions domèstiques, pèrits o altres professionals anàlegs).

L'interessat es reserva el dret de rectificar o suprimir les dades falses o incorrectes sens perjudici de prendre altres accions legals oportunes en cada cas. Quan les dades que es faciliten corresponguin a un tercer, l'interessat té l'obligació d'informar i obtenir el consentiment del tercer sobre els tractaments que es descriuen en aquest text.

Com ja s'ha indicat, també es tracten dades que s'obtenen de fonts públiques d'organismes oficials amb la finalitat de complementar la informació facilitada per l'interessat durant el procés de contractació de l'assegurança.

També, com ja s'ha indicat, es poden tractar dades que els interessats hagin fet públiques amb la finalitat d'adoptar les mesures que calgui per prevenir

conductes fraudulentas relatives a assegurances. En particular, SegurCaixa Adeslas pot tractar dades que s'obtenen de perfils públics en xarxes socials dels interessats amb aquesta finalitat.

CAPÍTOL XX

Àmbit de l'assegurança

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen a tot el territori nacional, tret del que es disposa en aquestes Condicions generals.

1. Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones

D'acord amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya, i que afectin riscos que hi estiguin situats, i també els ocorreguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya, les paga el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs a favor seu corresponents i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estant emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es poguessin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajusta la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i a les disposicions reglamentàries.

2. Resum de les normes legals

2.1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta

ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 135 km/h, i els tornados) i caigudes de meteorits.

- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

2.2 Riscos exclosos

- a) **Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.**
- b) **Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent dels contractes en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- c) **Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.**
- d) **Els derivats de l'energia nuclear sens perjudici del que estableix a la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear.**
- e) **Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment d'aiguavessants, esllavissament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, alhora, hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.**
- f) **Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa a la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, com també durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.**
- g) **Els causats per mala fe de l'assegurat.**
- h) **Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurança estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.**

- i) **Els sinistres que per magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de "catàstrofe o calamitat nacional".**

2.3. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris arriba a les mateixes persones i sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa a efectes dels riscos ordinaris.

A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que es preveu al contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es refereix al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa esmentada, l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a l'esmentada provisió matemàtica el satisfà l'entitat asseguradora esmentada.

3. Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances

En cas de sinistre, l'assegurat, el prenedor, el beneficiari, o els representants legals respectius, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, ha de comunicar l'ocurrència del sinistre dins del termini de set dies d'haver-lo conegut, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre.

La comunicació es formula en el model establert a l'efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci (www.consorseguros.es), o a les seves oficines o les de l'entitat asseguradora, al qual cal adjuntar la documentació que, segons la naturalesa de les lesions, es requereixi.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del telèfon d'atenció a l'assegurat següent: 900 222 665 o 952 367 042.

