

SegurCaixa LLAR

# CONDICIONS GENERALS

 SegurCaixa Adeslas

## Condicions Generals

Aquest contracte es regeix per allò que es disposa a la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i per les altres normes espanyoles reguladores de les assegurances privades, així com i també es regeix per allò convingut a les Condicions Generals, Especials i Particulars d'aquest mateix contracte. No són vàlides les clàusules que limitin els drets dels assegurats i que no siguin explícitament acceptades, per escrit, pel prenedor. Això no obstant, les simples transcripcions de preceptes legals no requeriran aquesta acceptació.

## ÍNDEX

<b>Condicions Generals</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTOL I</b>	<b>7</b>
<b>Definicions</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTOL II</b>	<b>10</b>
<b>Béns assegurables</b>	<b>10</b>
1. Continent	10
2. Contingut	10
2.1. Mobiliari	11
2.2. Objectes de valor	11
2.3. Joies	11
<b>CAPÍTOL III</b>	<b>12</b>
<b>Cobertures de danys</b>	<b>12</b>
1. Incendi, explosió i caiguda de llamp	12
2. Robatori	13
3. Danys per aigua o vessament de combustible	16
4. Trencament de vidres, marbres, pisa sanitària i placa vitroceràmica	17
5. Actes de vandalisme, fenòmens atmosfèrics, inundació, impacte, ones sòniques i fum	18
6. Filtracions al continent	20
7. Despeses d'extinció, salvament i desenrunament	21
8. Danys estètics del continent	22
9. Reconstrucció de documents	22
10. Danys en instal·lacions i aparells elèctrics	23
11. Inhabitabilitat o pèrdua de lloguers	24

<b>CAPÍTOL IV</b>	<b>25</b>
<b>Responsabilitat civil</b>	<b>25</b>
1. Definicions	25
2. Cobertures contractables	25
2.1. Responsabilitat civil de continent	25
2.2. Responsabilitat civil de contingut o d'usuari	26
2.3. Responsabilitat civil familiar	26
3. Prestacions	27
4. Capital assegurat	28
<b>CAPÍTOL V</b>	<b>29</b>
<b>Protecció jurídica</b>	<b>29</b>
1. Definicions	29
2. Prestacions	29
3. Àmbit territorial	30
4. Cobertures	31
4.1. Assistència jurídica telefònica	31
4.2. Reclamació de danys	31
4.3. Contractes sobre coses mobles	31
4.4. Contractes de serveis	31
4.5. Contractes de subministraments	32
4.6. Drets relatius a l'habitatge	32
4.7. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'habitatge	33
4.8. Impugnació del valor cadastral de l'habitatge	34
4.9. En relació amb el servei domèstic	34
4.10. Defensa penal	34
5. Disconformitat en la tramitació del sinistre	35
6. Elecció d'advocat i procurador	35
7. Pagament d'honoraris	35

<b>CAPÍTOL VI</b>	<b>36</b>
<b>Assistència a la llar</b>	<b>36</b>
1. Serveis de professionals	36
2. Manyeria urgent	36
3. Electricitat d'emergència	37
4. Reposició de televisor i DVD	37
5. Hotel, restaurant, bugaderia	37
6. Ambulàncies	38
7. Personal de seguretat	38
8. Sol·licitud de serveis	38
9. Garantia sobre els treballs realitzats	38
<b>CAPÍTOL VII</b>	<b>39</b>
<b>Exclusions a totes les cobertures</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTOL VIII</b>	<b>41</b>
<b>Clàusules econòmiques</b>	<b>41</b>
1. Revaloració automàtica	41
2. Sinistralitat: recàrrecs i descomptes	41
3. Clàusula en cas d'hipoteca o arrendament financer (líasing)	42
<b>CAPÍTOL IX</b>	<b>43</b>
<b>Tramitació de sinistres</b>	<b>43</b>
1. Normes en cas de sinistre	43
2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres	43
3. Derogació o reducció de la regla proporcional	44
4. Valor de nou	45
5. Compensació de capitals	45
6. Pagament de la prestació	46

<b>CAPÍTOL X</b>	<b>47</b>
<b>Altres clàusules</b>	<b>47</b>
1. Documentació i formalització del contracte	47
2. Pagament de les primes	47
3. Formalització, presa d'efecte i durada del contracte	48
4. Modificació del contracte d'assegurança	48
5. Estat i autoritat de control de l'assegurador	48
6. Instàncies de reclamació	49
7. Comunicacions	49
8. Prescripció	50
9. Jurisdicció	50
10. Informació sobre el tractament de dades personals	50
10.1. Responsable del tractament de dades personals i delegat de protecció de dades	50
10.2. Finalitat del tractament de dades personals	50
10.3. Destinataris de les dades personals (cessions de dades)	52
10.4. Drets de l'interessat pel que fa al tractament de les seves dades personals	53
10.5. Origen de les dades	53
11. Riscos extraordinaris	54
<b>Resum de les normes legals</b>	<b>55</b>
1. Esdeveniments extraordinaris coberts	55
2. Riscos exclosos	55
3. Franquícia	57
4. Extensió de la cobertura	57
<b>Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances</b>	<b>58</b>

## CAPÍTOL I

### Definicions

Per a la interpretació d'aquesta assegurança s'aplicaran les definicions dels termes següents:

**Companyia:** qui assumeix la cobertura dels riscos, segons el que s'hagi establert al contracte.

**Prenedor de l'assegurança:** persona que subscriu el contracte juntament amb la companyia.

**Assegurat:** persona que figura al contracte com a tal i que és el titular dels béns assegurats.

**Pòlissa o contracte:** document que conté les condicions de l'assegurança. Està composta, de forma inseparable, per aquestes Condicions generals, les particulars i les especials, així com pels suplementos que modifiquin o complementin les anteriors.

**Prima:** preu de l'assegurança, inclosos els recàrrecs, taxes i impostos aplicables legalment.

**Capital o suma assegurada:** quantitat indicada a les Condicions particulars per a cadascuna de les cobertures que s'inclouen a l'assegurança. Indica l'import màxim que la companyia pot arribar a pagar en cas de sinistre.

**Assegurança a valor total:** modalitat d'assegurança en què el capital assegurat ha de ser igual al valor dels objectes assegurats. Si en la data del sinistre el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats, la indemnització es calcularà aplicant la regla proporcional.

Totes les cobertures de danys s'entendran contractades a valor total, mentre no s'indiqui una altra modalitat.

**Assegurança a primer risc:** modalitat d'assegurança en què el capital assegurat determina l'import fins al qual queda cobert el risc i en què la companyia renuncia a l'aplicació de la regla proporcional.

**Regla proporcional:** fórmula que s'aplica per calcular la indemnització quan el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats.

La fórmula és la següent:

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Capital assegurat} \times \text{import dels danys}}{\text{Valor dels objectes assegurats}}$$

**Assegurança a valor de nou:** modalitat d'assegurança que calcula la indemnització segons el que costa adquirir de nou els béns danyats sense aplicar-hi cap descompte per antiguitat i/o desgast.

Aquesta assegurança cobreix els béns a valor de nou excepte els que indiquem al capítol IX, apartat 4, "Valor de nou".

**Habitatge habitual:** el que s'utilitza de forma permanent. Pot romandre deshabitat un màxim de 30 dies consecutius en períodes de vacances o similars.

**Habitatge secundari:** el que s'utilitza en caps de setmana, vacances o períodes semblants o en el qual no es resideix de forma habitual.

**Estança:** cadascun dels compartiments en els quals es divideix un habitatge delimitats per elements constructius divisoris (forjats, parets, escales, murs, envans o similars) i el pas dels quals a altres compartiments de l'habitatge es duu a terme mitjançant obertures realitzades en aquests elements constructius o mitjançant el propi element constructiu en el cas d'escales o anàlegs, existeixin o no portes de separació instal·lades en els passos entre ells. En els casos en què el compartiment ocupi diverses plantes d'altura, es considerarà que cada planta del mateix compartiment és una estança diferent com a buits d'escala, celoberts, vestíbuls a diverses altures, entre d'altres.

**Situació de l'habitatge:** adreça de l'habitatge i/o del contingut assegurat.

**Despatx professional:** dependència de l'habitatge en què l'assegurat, o alguna de les persones que hi conviu, desenvolupa una activitat professional liberal i independent.

**Porta d'accés blindada:** porta de fusta massissa amb blindatge per ambdues cares de xapa metàl·lica, com a mínim de 2 mm de gruix. El marc ha de ser de fusta massissa i el pany, de seguretat. Un pany és de seguretat quan les gorges o pistons "treballen" en més de dos plans.

**Protecció en finestres:** vidre de seguretat o reixa. N'hi ha d'haver a totes les finestres i buits de l'habitatge.

**Vidre de seguretat:** vidre compost com a mínim de 2 vidres laminats, de 6 mm cadascun com a mínim, units per capes plàstiques de 0,38 mm de polibutirat de vinil.

**Reixes:** conjunt de barrots de ferro o acer amb un diàmetre mínim de 14 mm, enllaçats entre si i amb un buit màxim entre ells de 15 x 20 cm, ancorats a la paret d'obra i en un nombre suficient per a la seva finalitat.

**Alarma electrònica exterior:** instal·lació que té la funció d'avisar que s'està produint un robatori o una intromissió mitjançant la col·locació d'aparells,

dispositius i sistemes de seguretat en portes, finestres i altres buits d'accés, o la col·locació de detectors volumètrics que cobreixin la major part de l'habitatge.

La instal·lació haurà de disposar de central de control i d'un senyalitzador acústic/òptic situat a l'exterior de l'habitatge. Aquests mecanismes han de reunir els requisits següents:

- Estar autoprotegits amb sistemes o dispositius que detectin els intents no autoritzats de bloqueig, sabotatge o desconnexió de la instal·lació.
- Disposar d'un sistema de bateria autorecarregable o similar que garanteixi una autonomia mínima de 24 hores.
- Que el senyalitzador es trobi en un lloc d'accés molt difícil.

**Alarma electrònica connectada a una central:** alarma amb una instal·lació que reuneixi les característiques d'alarma electrònica exterior i disposi de transmissió de l'alarma a una central receptora d'empresa de seguretat (inscrita al registre corresponent i amb el certificat d'instal·lació pertinent) o a les forces i cossos de seguretat.

**Vigilància permanent:** quan al recinte o edifici on hi ha el bé existeix personal de vigilància emprat per l'assegurat o la comunitat de forma permanent.

**Caixa forta encastada a la paret:** caixa dissenyada per protegir béns al seu interior i que reuneix els requisits següents:

- Com a element de tancament disposarà de pany i combinació, o dos panys o dues combinacions, que actuïn sobre els pestells de tancament per al bloqueig de la caixa.
- Estar construïda totalment en acer temperat i formigó armat o composició que, per les seves característiques, ofereixi una resistència anàloga a la penetració i al foc.
- Que estigui encastada a la paret.

**Sinistre:** dany i/o pèrdua que s'hagin produït de forma sobtada, imprevista i aliena a la intenció de l'assegurat, establert a les cobertures d'aquest contracte. Tots els danys o pèrdues que tinguin com a origen una mateixa causa constituïran un únic i mateix sinistre.

**Diners en efectiu:** bitllets i monedes de curs legal.

## CAPÍTOL II

### Béns assegurables

#### 1. Continent

Quan s'assegura el continent, s'emparen o cobreixen els danys que puguin sofrir els següents elements per alguna de les causes que s'indiquen al capítol III.

El continent el componen:

- Els fonaments, parets, sostres, terres, elements sanitaris, cobertes i façanes; portes i finestres; armaris de cuina i bany; persianes i tendals, i els elements fixos de decoració com, per exemple, pintura, paper pintat, suro o parquet.
- Les instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, antenes de ràdio i televisió, telecomunicacions i energia solar.
- Les instal·lacions centralitzades i/o fixes de calefacció i refrigeració, incloses les calderes, radiadors, conductes i aparells de producció de fred o calor que estiguin instal·lats de forma permanent.
- Les tanques i els murs de contenció, independents de l'edifici o no.
- Les instal·lacions esportives o recreatives fixes i els elements del jardí fixos que hi hagi a la finca. **No tindran la consideració de jardí els arbres i plantes que donin fruits no destinats al consum o ús propi de l'assegurat.**
- Les dependències com, per exemple, garatges, trasters o cellers que hi hagi a la finca.

Si l'habitatge assegurat forma part d'una comunitat de propietaris, també s'hi inclou la proporció que, per coeficient, li correspongui a l'assegurat en els elements comuns.

Si la comunitat de propietaris té contractada una assegurança, els asseguradors contribuiran a l'abonament de la indemnització en proporció a la suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany.

Es podran assegurar com a continent les obres de reforma i/o millora que l'assegurat, com a inquilí o propietari de l'habitatge, hagi fet a càrrec seu.

#### 2. Contingut

Quan s'assegura el contingut, s'emparen o cobreixen els danys que puguin sofrir els següents elements que tinguin assignat un capital a les Condicions particulars, per alguna de les causes que s'indiquen al capítol III.

#### 2.1. Mobiliari

Els mobles, estris i parament de casa o d'ús personal que són propis de la llar, excepte els considerats com a objectes de valor o joies.

Si a l'habitatge assegurat hi ha un despatx professional, s'hi inclou el mobiliari, material i maquinària d'oficina, el programari i els equips de tractament de dades.

**No s'inclou en aquest apartat cap tipus d'animal.**

#### 2.2. Objectes de valor

Els objectes de pell, les col·leccions filatèliques i numismàtiques i les antiguitats, peces d'art, objectes de plata i ivori que no continguin platí, or, perles ni pedres precioses.

**Els jocs i les col·leccions es consideraran com a objectes individuals.**

Qualsevol d'aquests objectes amb un valor individual inferior a l'indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars formarà part del mobiliari.

#### 2.3. Joies

Els objectes d'or i de platí, així com els que continguin perles i pedres precioses.

**Els jocs i les col·leccions es consideraran com a objectes individuals.**

Qualsevol d'aquestes peces que tingui un valor individual inferior a l'indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars formarà part del mobiliari.

**No formen part del contingut:**

- **Les caravanes, remolcs o embarcacions, i els automòbils, motocicletes i vehicles de motor, així com els seus accessoris, encara que estiguin a l'interior de l'habitatge.**
- **Els mostraris, les existències i altres estris propis d'una activitat professional.**
- **Els béns que siguin propietat de tercers.**

### CAPÍTOL III

#### Cobertures de danys

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a incloses.

#### 1. Incendi, explosió i caiguda de llamp

Entenem per:

- Incendi, la combustió i abrasament capaç de propagar-se.
- Explosió, l'acció sobtada i violenta de la pressió o depressió del gas o del vapor.

Cobrim els danys ocasionats per:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Incendi, explosió o la caiguda d'un llamp.	VALOR TOTAL	100%	100%

#### No cobrim els danys ocasionats per:

- **Cremades provocades pel tabac i productes similars o qualsevol utensili utilitzat per consumir-ne.**
- **L'enfosquiment per l'acció persistent de la calor.**
- **La reparació o reposició dels aparells d'aigua o combustible, així com escalfadors elèctrics o de gas quan hagin estat la causa del sinistre.**

**Tampoc no cobrim els danys als objectes de valor i joies que no siguin conseqüència d'un incendi, una explosió o la caiguda d'un llamp.**

#### 2. Robatori

Entenem per:

- Robatori, l'apoderament dels béns assegurats utilitzant violència o intimidació en les persones o força en les coses per accedir a l'habitatge assegurat on es trobin, amb la concurrència d'alguna de les circumstàncies previstes a la legislació penal vigent en el moment de la contractació.

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
El robatori dels béns situats dins de l'habitatge assegurat.	VALOR TOTAL		
Els desperfectes per robatori o per temptativa de robatori causats als béns assegurats dins de l'habitatge assegurat.	VALOR TOTAL	100%	100%
El robatori de diners en efectiu dins de l'habitatge assegurat.	PRIMER RISC		
La substitució de panys de portes d'accés directe a l'habitatge assegurat o de dependències annexes pròpies que no siguin comunitàries i que es trobin a la mateixa finca si a l'assegurat o a algun dels que hi conviuen a l'habitatge els han sostret les claus que les obren.	PRIMER RISC		Indicat a les Condicions particulars

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
El robatori amb violència o intimidació, fora de l'habitatge, a l'assegurat, el seu cònjuge o persona que com a tal hi convisqui, o als ascendents o descendents directes d'ambdós que visquin a l'habitatge assegurat.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions particulars per a cada persona que hagi patit el robatori	
El robatori del DNI, passaport i/o permís de conduir a l'assegurat o a una persona que hi convisqui a l'habitatge assegurat.	PRIMER RISC (A un tant alçat)	Indicat a les Condicions particulars per a cada persona que hagi patit el robatori	
El robatori de béns situats en dependències annexes (com trasters, golfes i similars) sempre que es trobin tancats degudament i siguin d'ús privat del prenedor.	PRIMER RISC	-	10% amb un màxim de 3.000 euros

- Els robatoris comesos sobre el contingut quan, en el moment de cometre's i sempre que no hi hagi cap persona dins de l'habitatge assegurat, no estiguin instal·lades i accionades totes les seguretats i proteccions declarades pel prenedor a l'apartat "Mesures de seguretat de l'immoble assegurat" de les Condicions particulars de la pòlissa.
- El robatori de béns situats en patis, jardins o a l'interior de construccions obertes, així com en zones comunes a diversos inquilins o ocupants.
- El robatori de diners, joies, objectes de valor i similars en dependències annexes.
- La substitució de panys de portes d'accés a zones comunitàries.
- Els robatoris o sostraccions que no es denunciïn davant l'autoritat competent.
- Els robatoris per haver deixat obertes o sense tancar portes i finestres de l'habitatge assegurat en plantes accessibles sense escalament.
- Els robatoris en què intervinguin en qualitat d'autors, còmplices o encobridors l'assegurat, el seu cònjuge o, si escau, la persona que com a tal visqui permanentment al domicili, els seus ascendents i descendents, així com les persones que hi convisquin o en depenguin, excepte el personal domèstic sempre que estigui donat d'alta en el règim de la Seguretat Social.

**No cobrim:**

- El furt en qualsevol cas.
- El robatori amb violència o intimidació en les persones o força en les coses, de joies amb un valor individual superior a l'indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars o el robatori dels objectes de valor amb un valor individual superior a l'indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars si no s'ha contractat la cobertura de joies o objectes de valor, tant si el robatori s'ha produït dins de l'habitatge assegurat com a fora.
- El robatori de joies, col·leccions filatèliques i numismàtiques i de diners que no es trobin dins d'una caixa forta quan l'habitatge assegurat hagi estat deshabitat durant més de 96 hores consecutives. Entenem per caixa forta la que disposa de dos sistemes de tancament (combinació i clau) i està encastada a la paret o té un pes superior a 100 kg.



3. Danys per aigua o vessament de combustible

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Els danys per fuga accidental d'aigua de canonades o dels aparells que hi estiguin connectats.	VALOR TOTAL		
Els danys per fuga accidental de combustibles continguts en dipòsits.	VALOR TOTAL	100%	100%
Els danys per oblits en el tancament d'aixetes o similars.	VALOR TOTAL		
Els danys pel trencament de canonades per gelades.	VALOR TOTAL		
Les despeses de reparació de les canonades encastades causants del dany.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions particulars	

No cobrim els danys ocasionats per:

- Canonades que presentin un estat manifest o comprovat de mala conservació.
- Fosses sèptiques, arquetes o col·lectors de l'habitatge assegurat o de l'edifici on hi hagi aquest habitatge. Tampoc no cobrim les despeses de localització i reparació d'aquests elements.
- Clavegueres o aigua de pluja. Tampoc no cobrim les despeses de localització i reparació d'aquests elements.
- L'efecte de la condensació.
- Goteres, filtracions o humitats procedents de fonaments, murs, parets, sostres, terres i cobertes exteriors, que no siguin produïdes per les conduccions d'aigua de l'edifici o per la seva obturació, llevat el que s'indica a la cobertura 6. Filtracions al continent.

- L'entrada d'aigua o neu per finestres o buits que no s'hagin tancat o el tancament dels quals sigui defectuós.
- La reparació d'electrodomèstics, aixetes o claus de pas, aparells sanitaris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, etc., causants del dany per aigua o vessament de combustible.
- La reparació de cobertes (teulades, terrats) o façanes.
- L'import de l'aigua o combustible perdut a conseqüència del sinistre.
- Les despeses de reparació de canonades no encastades.
- Les despeses de desembús de canonades.

4. Trencament de vidres, marbres, pisa sanitària i placa vitroceràmica

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Les despeses de substitució de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidres, miralls o metacrilats.</li> <li>• Elements sanitaris.</li> <li>• Marbres o granits.</li> <li>• Vidre de la placa vitroceràmica a conseqüència de trencaments.</li> </ul>	VALOR TOTAL	100%	100%

No cobrim:

- Els objectes decoratius, figures, estàtues o similars.
- Els llums i bombetes, els aparells de visió i so (DVD, televisors i similars) o els objectes de mà (miralls de mà, telèfons mòbils i similars).
- Els vidres i cristalls buits com, per exemple, vaixelles, ampolles, ulleres, gots, copes, recipients, aquaris, peixeres i similars.

**5. Actes de vandalisme, fenòmens atmosfèrics, inundació, impacte, ones sòniques i fum**

Cobrim els danys ocasionats per:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Actes vandàlics o tumults, inclosos els derivats de manifestacions autoritzades o en el transcurs de vagues legals.	VALOR TOTAL	100%	100%
Pluja superior a 40 litres per metre quadrat i hora.			
Vent superior a 80 quilòmetres per hora i fins a 120 quilòmetres per hora.			
Pedregada o neu.			
Col·lisió de vehicles terrestres o mercaderies que transportin.			
Caiguda d'aeronaus i astronaus.			
So (ones sòniques) provocat per aeronaus o astronaus.			
Fum que s'escapi de forma sobtada i anormal d'aparells o instal·lacions assegurats.			
Inundació a conseqüència de desbordament o desviament de llacs sense sortida natural, trencament o avaria de lleres o cursos d'aigua construïts, a la superfície o subterranis.	VALOR TOTAL	4%	4%
En aquest últim cas, també cobrim les despeses de desenfangar i retirar llots.			

**No cobrim els danys ocasionats per:**

- Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats en actes de vandalisme o tumults.
- Les pintades, inscripcions o cartells.
- Pedregades, gelades, pluja, vent o qualsevol altre fenomen meteorològic, ocasionats en arbres, plantes i altres elements de jardí.
- L'acció continuada del fum.
- L'entrada d'aigua, neu, sorra o pols a través de portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós, llevat el que s'indica a la cobertura 6. Filtracions al continent, d'estar contractada.
- Els actes vandàlics o els tumults que no es denunciïn davant de l'autoritat competent.
- Els danys als objectes situats a l'aire lliure o protegits per lones, plàstics, construccions inflables o similars, o als situats en construccions obertes.
- Els danys deguts al canvi de temperatura, interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin a conseqüència d'un sinistre emparat per aquestes cobertures.
- Gelades, fred o gel, excepte el que indica la cobertura 3, "Danys per aigua o vessament de combustible".

6. Filtracions al continent

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
		Continent
<p>Les despeses de reparació dels danys materials directes <b>al continent assegurat</b> causats per filtracions, goteres o humitats procedents de murs, parets, sostres, terra i cobertes exteriors, com a conseqüència de fenòmens atmosfèrics (pluja, vent i pedra). <b>El pagament de la indemnització (fins al límit indicat a les Condicions particulars) el fa la companyia quan l'assegurat acrediti haver fet la reparació efectiva de la causa de la filtració.</b></p>	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions particulars

No cobrim:

- Les filtracions cobertes abans en un altre sinistre causat pel mateix motiu en la mateixa zona de l'habitatge, amb motiu d'una mala reparació de la causa.
- Les reclamacions derivades de l'entrada d'aigua a través d'obertures com ara finestres, balcons, portes i sostres descoberts, com també les procedents del terreny o de les conduccions subterrànies que passin per patis i jardins.
- Les reclamacions derivades de la humitat ambiental o per la crescuda, desbordament o acció gradual de les aigües de mars, rius, rics, llacs, embassaments, canals i sèquies o de xarxes de sanejament o clavegueram de caràcter públic.
- Les reclamacions derivades de l'existència de piscines a les terrasses o a l'interior de l'edifici assegurat.
- Les reclamacions derivades a conseqüència de negligència inexcusable, o per resoldre el desgast notori i conegut de les conduccions, els aparells i l'edificació.

7. Despeses d'extinció, salvament i desenrunament

Cobrim les despeses següents quan siguin derivades d'un sinistre cobert:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
Les taxes dels serveis de bombers.	VALOR TOTAL	100%
El cost de recàrregues d'extintors utilitzats i les altres despeses que es generin per extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.		
El cost de les accions necessàries per posar fora de perill els béns assegurats o disminuir les conseqüències del sinistre.		
Les despeses de demolició i desenrunament necessàries per procedir a la reparació dels danys, fins i tot el trasllat d'aquestes runes.		

8. Danys estètics del continent

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Les despeses per restablir l'harmonia estètica del continent existent abans del sinistre a l'interior de les estances de l'habitatge assegurat afectades per un sinistre cobert, sempre que hi hagi una substitució o una reconstrucció estètica garantida.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions particulars	

En cas d'impossibilitat de reemplaçar amb materials idèntics els danyats, se n'utilitzaran d'altres de qualitat similar.

No cobrim:

- Els danys estètics del contingut.
- Els danys estètics en façanes o elements exteriors del continent a l'habitatge assegurat.
- Els danys estètics a la pisa sanitària.

9. Reconstrucció de documents

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
Les despeses per a l'obtenció de duplicats de títols-valors, com per exemple pagarés, o documents que acreditin drets o propietats, com per exemple escriptures, danyats en un sinistre cobert o sostrets de l'interior de l'habitatge.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions particulars

No cobrim:

- Les despeses de duplicació quan la causa de la deterioració o pèrdua no estigui coberta per aquesta assegurança.
- Els documents als habitatges secundaris.
- El valor dels títols-valors, pagarés o similars.

10. Danys en instal·lacions i aparells elèctrics

Cobrim les pujades o baixades de tensió, curtcircuits o combustió produïts per l'electricitat o el llamp en:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Conduccions i instal·lacions elèctriques.	VALOR TOTAL	100%	—
Aparells elèctrics i els seus accessoris.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions particulars	

No cobrim:

- Les bombetes, llums, halògens, fluorescents i similars.
- Els danys coberts per la garantia de l'instal·lador, fabricant o proveïdor.
- La reparació de l'avaría dels aparells
- Danys a causa d'operacions de manteniment.

11. Inhabitabilitat o pèrdua de lloguers

Si a causa d'un sinistre cobert per la pòlissa l'habitatge assegurat resulta temporalment inhabitable, i durant el temps que sigui necessari per reparar o reconstruir l'habitatge, cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Si l'assegurat és propietari i usuari, l'import del lloguer d'un altre habitatge de característiques similars.	VALOR TOTAL	10%	10%
Si l'assegurat és propietari i el té llogat, el lloguer que legalment percep de l'inquilí.			
Si l'assegurat és inquilí, la diferència entre el lloguer que estava abonant i el d'un altre habitatge de característiques similars.			

En qualsevol cas, el període màxim de cobertura es limita a dos anys.

CAPÍTOL IV

Responsabilitat civil

1. Definicions

**Tercer:** qualsevol persona que no sigui:

- el prenedor i/o assegurat,
- el seu cònjuge o parella legal o de fet,
- els ascendents, descendents i col·laterals fins a segon grau de consanguinitat o afinitat d'ambdós o d'un dels dos,
- qualsevol altra persona que convisqui permanentment a l'habitatge assegurat.

**Assegurat:** prenedor i/o assegurat i les persones que hi convisquin permanentment a l'habitatge assegurat.

**Pèrdues patrimonials directes:** perjudicis que es deriven directament d'un dany personal o material cobert per la pòlissa.

**Danys corporals:** lesió corporal o mort causada a persones físiques.

**Danys materials:** destrucció o deterioració de béns mobles i immobles, així com la lesió corporal o mort causada a animals.

2. Cobertures contractables

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan a les Condicions particulars figuren com a incloses o tenen assignada una suma assegurada.

**Els danys hauran d'haver estat causats en territori espanyol o a la resta d'Europa i reclamats davant de tribunals espanyols.**

**Queden emparades les reclamacions pels danys causats durant la vigència de la pòlissa i reclamats fins un any després de finalitzar.**

2.1. Responsabilitat civil de continent

S'entén per responsabilitat civil de continent la derivada de:

- Danys a tercers que s'originin a l'edificació o a les instal·lacions fixes.
- Danys a tercers que deriven de la realització d'obres menors i treballs de reparació, manteniment o decoració degudament autoritzats i que no superin **l'import indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars de la pòlissa.**
- Danys a tercers derivats de sinistres coberts per la pòlissa.

## 2.2. Responsabilitat civil de contingut o d'usuari

S'entén per responsabilitat de contingut o d'usuari la derivada de:

- Danys a tercers que s'originin en el contingut o derivin de l'ús de l'habitatge.
- Danys que reclami el propietari, quan l'assegurat sigui un inquilí i els hagi causat involuntàriament, tret que es deguin a desgast, deterioració o ús abusiu de l'habitatge, el seu mobiliari o les seves instal·lacions fixes i aparells.
- Danys a tercers que derivin de la realització d'obres menors i treballs de reparació, manteniment o decoració degudament autoritzats i que no superin **l'import indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars de la pòlissa.**
- Danys a tercers derivats de sinistres coberts per la pòlissa.

## 2.3. Responsabilitat civil familiar

Quan

- **Se assegura el mobiliario y**
- **l'assegurat és una persona física,**

**s'entén per responsabilitat civil familiar l'exigible a l'assegurat i/o a les persones que hi convisquin permanentment a l'habitatge, derivada de:**

- Activitats pròpies de la vida privada.
- La pràctica d'esports com a aficionat, **excepte els que utilitzen vehicles de motor.**
- La propietat i ús de bicicletes i embarcacions sense motor que no hagin de disposar d'assegurança obligatòria. Queda inclòs l'ús de vehicles de motor per a persones discapacitades.
- La propietat d'animals domèstics, de corral o cavalls de passeig, **sempre que tinguin al dia la documentació i els controls sanitaris.**
- La propietat, tinença o ús d'armes per a defensa, tir al blanc, al vol i similars, **sempre que es disposi de les llicències preceptives.**
- **Cobrim la responsabilitat civil familiar en viatges particulars de durada inferior a tres mesos.**

**No cobrim les responsabilitats civils derivades de:**

- **La participació en proves i competicions o els entrenaments per participar-hi.**
- **L'exercici de la caça.**

- **Les activitats, situacions o l'ús i gaudi de vehicles de motor, automòbils, motocicletes, embarcacions, drons de més de dos kilograms o d'altres, a més de per als que la llei disposi que és obligatori tenir una assegurança de responsabilitat civil obligatòria o siguin d'ús professional i/o comercial.**
- **Els danys causats pels animals assegurats l'ús dels quals tingui caràcter comercial o es destini a cap altre tipus d'aprofitament de contingut econòmic.**

## 3. Prestacions

Cobrim:

- Les indemnitzacions que, d'acord amb la legislació vigent, li exigeixin a l'assegurat com a responsable civil, per danys materials i/o corporals causats a tercers i les pèrdues patrimonials directes a conseqüència d'aquests danys.
- La defensa amb advocats i procuradors que la companyia designi davant de reclamacions de responsabilitats civils cobertes per aquesta assegurança encara que resultin infundades.

La companyia es reserva el dret de recórrer contra sentències dictades judicialment o conformar-s'hi.

Quan sorgeixi un conflicte d'interessos entre assegurat i companyia, l'assegurat podrà escollir entre el manteniment de la direcció jurídica per part de la companyia o confiar la seva defensa a una altra persona. Si escull la d'una altra persona, la companyia n'abonarà les despeses fins al límit de capital assegurat explicat a l'apartat 4 d'aquest capítol.

- Les fiances per garantir la responsabilitat civil.

**Si els tribunals exigeixen una fiança de responsabilitat civil i criminal, la companyia dipositarà com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida.**

- El pagament de les costes judicials o extrajudicials.

**No cobrim:**

- **Les reclamacions basades en pactes, promeses o contractes que vagin més enllà de l'àmbit de la responsabilitat civil exigible si no existissin aquests pactes, promeses o contractes.**
- **Els perjudicis que no siguin conseqüència directa de danys materials o personals a tercers.**
- **La responsabilitat professional.**

- Les responsabilitats per utilitzar l'immoble assegurat per a una finalitat que no sigui la d'habitatge i despatx professional.
- Les responsabilitats derivades d'enganys, frauds o accions similars.
- Les responsabilitats derivades de l'ús i circulació d'automòbils, embarcacions de motor i aparells per volar.
- Les responsabilitats per la participació en baralles i actes delictius.
- Els danys causats a béns de tercers custodiats pels assegurats a conseqüència de l'ús o la manipulació que n'hagi pogut fer aquests assegurats o pel simple fet de tenir-los.
- Les reclamacions per desgast, deterioració i ús abusiu de l'habitatge llogat o ocupat, així com els danys a aparells i instal·lacions d'aigua, gas i electricitat, igual que al mobiliari i vidres d'aquest habitatge.
- Reclamacions originades per danys i perjudicis a tercers a conseqüència d'enviament electrònic de dades per internet.
- Els danys soferts pel prenedor i/o assegurat, el seu cònjuge o parella legal o de fet, els ascendents, descendents i col·laterals fins a segon grau de consanguinitat o afinitat d'ambdós o d'un dels dos, i qualsevol altra persona que convisqui permanentment a l'habitatge assegurat.

#### 4. Capital assegurat

El capital assegurat que s'indica a les Condicions particulars serà l'import màxim que cobrirà la companyia per totes les situacions de responsabilitat civil ocorregudes en una mateixa anualitat d'assegurança, incloses les costes, despeses i fiances.

A les Condicions particulars es podran establir sublímits o limitacions a la indemnització que haurà de satisfer la companyia.

## CAPÍTOL V

### Protecció jurídica

Aquesta cobertura només està assegurada quan a les Condicions particulars té assignat un capital o figura com a inclosa.

#### 1. Definicions

En aquesta cobertura es consideren assegurats:

- el prenedor i/o assegurat,
- el seu cònjuge o parella legal o de fet,
- els fills d'ambdós o d'un dels dos que convisquin permanentment a l'habitatge assegurat,
- els ascendents d'ambdós o d'un dels dos que convisquin a l'habitatge assegurat,
- altres persones que convisquin a l'habitatge assegurat.

No es perd la condició d'assegurat pel fet de viure temporalment fora de l'habitatge, per motius de salut, estudis o similars.

#### 2. Prestacions

La companyia assumeix les despeses indicades a continuació derivades de l'assistència jurídica, judicial o extrajudicial, a l'assegurat, fins al límit establert a les Condicions particulars, en les situacions previstes a l'apartat de cobertures.

Cobrim les despeses següents:

- Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
- Els honoraris i les despeses d'advocat.
- Els drets i les bestretes del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
- Els honoraris i les despeses de pèrits necessaris.
- La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de costes judicials, amb l'exclusió d'indemnitzacions i multes.

**No cobrim:**

- **Les multes.**
- **Els impostos o altres pagaments fiscals per la presentació de documents públics o privats davant d'organismes oficials.**
- **Les despeses per acumulació o reconvençió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.** S'entén per acumulació la reunió d'accions o d'actuacions (judicis), compatibles pel seu objecte i susceptibles de ser resolts en el mateix procediment per sentència única. S'entén per reconvençió la petició o demanda que formula aquella persona que ha estat demandada en un judici davant del demandant aprofitant l'oportunitat del procediment iniciat, sempre que sigui procedent per la naturalesa del procediment i de la competència del jutge, a fi de resoldre's en una mateixa sentència.
- **Els fets causats intencionadament per l'assegurat.**
- **Els sinistres relacionats amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble on hi ha l'habitatge assegurat o les seves instal·lacions.**
- **Els sinistres relacionats amb vehicles de motor o remolcs que siguin propietat de l'assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.**
- **Els fets l'origen o primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.**
- **Els sinistres relacionats amb l'exercici professional o amb qualsevol activitat aliena a la vida particular.**
- **Les reclamacions entre els assegurats d'aquesta pòlissa o de qualsevol d'ells contra la companyia.**
- **Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació.**
- **Els casos declarats després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió d'aquest contracte, excepte en l'àmbit fiscal, en què el termini serà de quatre anys.**

**3. Àmbit territorial**

Queden cobertes les reclamacions per fets ocorreguts a tot Europa, **excepte els relacionats amb l'habitatge; en aquest cas es limiten a Espanya.**

**4. Cobertures**

**4.1. Assistència jurídica telefònica**

La companyia posa a disposició de l'assegurat un servei telefònic d'orientació sobre els drets relacionats amb la seva vida privada i la millor manera de defensar-los.

**4.2. Reclamació de danys**

Cobrim:

- La reclamació al causant identificat dels danys soferts per l'assegurat en els seus béns o en la seva persona.
- També cobrim la reclamació dels danys soferts com a vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre.

**No cobrim:**

- **La reclamació dels danys que tinguin un origen contractual.**
- **La reclamació dels danys soferts durant la pràctica professional de qualsevol esport i, a més, la pràctica no professional dels esports relacionats amb vehicles de motor.**

**4.3. Contractes sobre coses mobles**

Cobrim:

- La reclamació per incompliment de contractes relacionats amb els objectes de decoració i mobiliari, electrodomèstics, efectes personals, aliments i animals de companyia.

**No cobrim:**

- **Les reclamacions relacionades amb béns que no siguin propietat de l'assegurat.**
- **La reclamació per incompliment de contractes relacionats amb objectes considerats antiguitats.**

**4.4. Contractes de serveis**

Cobrim:

- La reclamació per incompliment de contractes de serveis de:
  - Professionals titulats com, per exemple, advocats, arquitectes, decoradors, instal·ladors acreditats, etc.



- Metges i hospitals
- Viatges, serveis turístics i d'hostaleria
- Ensenyament i transport escolar
- Neteja, bugaderia i tintoreria
- Mudances
- Tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics autoritzats pel fabricant

#### 4.5. Contractes de subministraments

Cobrim les reclamacions extrajudicials:

- Per incompliment en els contractes de subministrament d'aigua, gas, electricitat o telèfon, de l'habitatge assegurat o d'un altre habitatge assegurat també a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

#### No cobrim:

- **Les reclamacions per la via judicial.**
- **Les reclamacions per subministrament de serveis que no es refereixin a la vida privada.**

#### 4.6. Drets relatius a l'habitatge

Aquesta cobertura s'aplica a l'habitatge emparat o cobert en aquesta pòlissa i a qualsevol altre assegurat també a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

##### 4.6.1. Si l'assegurat és propietari, usufructuari o inquilí

Cobrim:

- La reclamació de danys causats per persones diferents als assegurats a l'habitatge, tret que siguin a causa de l'incompliment d'un contracte.
- Les reclamacions a veïns, situats a una distància no superior a cent metres, per incompliment de les normes legals sobre emanacions de fums o gasos.
- La reclamació per incompliment de contractes de serveis de reparació o manteniment de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i ell els hagi abonat.

#### No cobrim:

#### Els fets causats intencionadament per l'assegurat.

##### 4.6.2. Si l'assegurat és propietari o usufructuari

Cobrim:

- Els conflictes per qüestions de servitud de pas, llums, vistes, distàncies, fites, mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici on es trobi l'habitatge assegurat.
- La defensa i reclamació davant de la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes acordades legalment.

##### 4.6.3. Si l'assegurat és inquilí

Cobrim:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

#### No cobrim:

- **Els judicis de desnonament per falta de pagament.**

#### 4.7. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'habitatge

Aquesta cobertura s'aplica a l'habitatge emparat en aquesta pòlissa i qualsevol altre assegurat també a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

Cobrim:

- La defensa de l'assegurat davant de sancions que li imposin com a particular, per presumptes infraccions administratives relacionades amb l'habitatge assegurat.
- La redacció, presentació dels escrits de descàrrec i recursos que siguin necessaris en via administrativa.

#### No cobrim:

- **La reclamació per la via contenciosa administrativa.**
- **El pagament de la possible sanció, tot i que si l'assegurat ho sol·licita i efectua la provisió de fons necessària, la companyia s'ocuparà de liquidar la sanció.**

#### 4.8. Impugnació del valor cadastral de l'habitatge

Aquesta cobertura s'aplica a l'habitatge emparat en aquesta pòlissa o un altre també assegurat a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

Cobrim:

- La impugnació del valor cadastral assignat a l'habitatge emparat per l'assegurança.
- La redacció i presentació dels recursos en via administrativa, sempre que la notificació de la valoració cadastral es produeixi durant la vigència de la pòlissa.

**No cobrim:**

- **La impugnació per la via contenciosa administrativa.**

#### 4.9. En relació amb el servei domèstic

Cobrim:

- La defensa de l'assegurat davant de reclamacions del seu servei domèstic.

**No cobrim:**

- **Les reclamacions efectuades per personal que no estigui donat d'alta a la Seguretat Social.**

#### 4.10. Defensa penal

Cobrim:

- La defensa per successos ocorreguts en l'àmbit de la vida particular.
- La seva defensa com a vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre.

**No cobrim:**

- **La defensa dels danys causats durant la pràctica professional de qualsevol esport, i a més la no professional dels relacionats amb vehicles de motor.**
- **La defensa dels danys causats deliberadament per l'assegurat.**

#### 5. Disconformitat en la tramitació del sinistre

L'assegurat tindrà dret al reemborsament de les despeses en els plets i recursos tramitats en discrepància amb la companyia, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Les diferències que sorgeixin entre l'assegurat i la companyia sobre la interpretació de l'assegurança es podran sotmetre a arbitratge.

#### 6. Elecció d'advocat i procurador

Abans de nomenar l'advocat i el procurador, l'assegurat n'ha de comunicar el nom a la companyia.

Si la companyia rebutja justificadament el professional designat i no s'arriba a un acord, la designació se sotmetrà a l'arbitratge previst anteriorment.

Si l'advocat o procurador triats per l'assegurat no resideixen al partit judicial on s'hagi de portar a terme el procediment, les despeses i els honoraris per desplaçaments aniran a càrrec de l'assegurat.

Els professionals han d'informar la companyia de l'evolució de les seves actuacions.

Si es produeix un conflicte d'interessos, la companyia ho comunicarà a l'assegurat perquè pugui decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció reconeguda en aquest apartat.

#### 7. Pagament d'honoraris

La companyia abonarà els honoraris de l'advocat d'acord amb les normes fixades pel Consell General de l'Advocacia Espanyola o per les dels col·legis respectius.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats d'acord amb l'aranzel o barem fixat pel Consell General dels Procuradors dels Tribunals o pels col·legis respectius.

## CAPÍTOL VI

### Assistència a la llar

Aquesta cobertura només està garantida quan a les Condicions particulars té assignat un capital o figura com a inclosa.

#### 1. Serveis de professionals

Quan l'assegurat ho necessiti, i no es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa, la companyia li facilitarà els serveis dels professionals següents:

- lampistes
- electricistes
- vidriers
- fusters
- manyans
- envernissadors
- netejavidres
- paletes
- persianistes
- guixaires
- emmoquetadors
- parquetistes
- tapissers
- antenistes
- contractistes
- pintors

i tècnics en:

- fusteria metàl·lica
- televisors i DVD
- neteges general
- electrodomèstics
- porters automàtics

L'import del desplaçament l'assumeix la companyia. La mà d'obra i el cost dels materials els assumeix l'assegurat, excepte quan els professionals intervinguin per reparar un sinistre cobert.

Quan es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa, totes les despeses de serveis professionals les assumirà la companyia.

#### 2. Manyeria urgent

Cobrim:

- L'enviament d'un manyà i les seves despeses de desplaçament i mà d'obra per obrir la porta d'accés a l'habitatge assegurat quan no s'hi pugui entrar per pèrdua o robatori de la clau o inutilització del pany.

No cobrim:

- Les despeses de substitució o reparació del pany.

#### 3. Electricitat d'emergència

Cubrimos:

- La reparació d'emergència d'una avaria a les instal·lacions particulars de l'habitatge assegurat que produeixi falta d'electricitat en alguna dependència de l'habitatge.
- El cost del desplaçament del professional i fins a tres hores de mà d'obra.

Cobrim:

- **La reparació de mecanismes com, per exemple, endolls, interruptors, etc., o la d'elements d'il·luminació com, per exemple, bombetes, llums, etc.**
- **La reparació de les avaries pròpies dels aparells com, per exemple, els de calefacció, els electrodomèstics, etc.**

#### 4. Reposició de televisor i DVD

Cobrim:

- La cessió a l'assegurat d'un aparell de televisió o DVD, durant un període màxim de 15 dies, quan per un sinistre cobert per la pòlissa no pugui disposar del seu.

#### 5. Hotel, restaurant, bugaderia

**Cobrim, fins als imports que s'indiquen a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars:**

- Les despeses d'hotel quan per un sinistre cobert l'habitatge assegurat quedi inhabitable.
- Les despeses de restaurant quan un sinistre cobert inutilitzi la cuina de l'habitatge.
- Les despeses de bugaderia quan un sinistre cobert inutilitzi la rentadora de l'habitatge.

## 6. Ambulàncies

Cobrim:

- Les despeses de trasllat en ambulància des de l'habitatge assegurat fins a l'hospital més pròxim a causa d'accident o malaltia de l'assegurat o de qualsevol de les persones que hi conviuen de forma habitual.

**No cobrim:**

- **Els trasllats a més de 50 km de l'habitatge assegurat.**
- **Els costos de trasllat quan s'hi tingui dret a través de la Seguretat Social o d'una mutualitat o una altra entitat de previsió.**

## 7. Personal de seguretat

Cobrim:

- L'enviament de personal de seguretat qualificat quan l'habitatge assegurat quedi accessible des de l'exterior a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa **fins un màxim de 24 hores.**

## 8. Sol·licitud de serveis

Se sol·liciten al telèfon d'ASSISTÈNCIA facilitant el nom de l'assegurat, l'adreça i un número de telèfon de contacte, així com el número de pòlissa, sempre que sigui possible.

**Casos urgents:**

Els serveis urgents de lampista, manyà, electricista, vidrier o fuster, i la sol·licitud d'ambulàncies i personal de seguretat, seran atesos al més ràpid possible, durant les 24 hores del dia, inclosos els festius.

**Casos no urgents:**

La sol·licitud del servei s'efectua els dies laborables, entre les 9 del matí i les 6 de la tarda. Les sol·licituds realitzades dins d'aquest horari s'atendran el mateix dia.

## 9. Garantia sobre els treballs realitzats

Els treballs realitzats pels professionals i tècnics facilitats per la companyia tenen una garantia de 6 mesos.

## CAPÍTOL VII

### Exclusions a totes les cobertures

**No cobrim cap dany causat per:**

1. **Conflicte armat, tant si ha estat precedit per una declaració oficial de guerra com si no, així com els danys qualificats pel govern com a catàstrofe, calamitat nacional o terrorisme.**
2. **Reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva o transmutació nuclear.**
3. **Fermentació, oxidació, error o defecte de construcció, fabricació o col·locació.**
4. **Ús inadequat, falta de manteniment, mala conservació o desgast.**
5. **Estovament, assentament, corriment, enfonsament o desprendiment de terra, encara que la causa directa o remota sigui un dels riscos que cobreix aquesta pòlissa.**
6. **Treballs de construcció, decoració o reparació quan es tracti d'obres majors o quan el seu pressupost sigui superior a l'import indicat a l'apartat "Límits" de les Condicions particulars de la pòlissa.**
7. **Desbordament o trencament de preses o dics de contenció.**
8. **Fosses sèptiques, arquetes no privatives, col·lectors, cloaques, clavegueres o aigua de pluja.**
9. **Contaminació, corrosió o pol·lució.**
10. **Actes voluntaris i/o dolosos de l'assegurat o de les persones que hi conviuen.**
11. **Aquelles parts del risc assegurat que es destinin a un ús diferent al d'habitatge o habitatge i despatx professional.**
12. **Els béns de tercers que es trobin en poder de l'assegurat per qualsevol concepte o motiu.**
13. **Els danys causats per vehicles o objectes que siguin propietat o estiguin en poder o sota control o ús de l'assegurat o de les persones que en depenguin o hi convisquin.**
14. **Actes de vandalisme o malintencionats, comesos per persones amb relació contractual amb l'assegurat o que ocupin l'habitatge assegurat.**
15. **Les pèrdues i els perjudicis indirectes que es produeixin en cas de sinistre.**

- 16. Riscos extraordinaris sobre els béns assegurats sense perjudici de la cobertura atorgada pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- 17. Les simples rascades, escrostonaments o enfonsaments i qualsevol altra causa que produeixi efectes estètics sempre que no s'afecti a la seva funcionalitat.
- 18. Els danys als diners en efectiu o signes que els representin, inclosos els títols-valors, els documents o rebuts que representin un valor, en qualsevol tipus de suport, i els resguards representatius de la tinença de mercaderies, com per exemple bitllets de loteria premiats, bons de transport, tiquets-restaurant, entrades a espectacles, paperetes d'empenyorament, etc., tret del que, si escau, s'estableixi per a les cobertures 2, "Robatori i furt" i 8 "Reconstrucció de documents".
- 19. Els danys ocasionats per ones o marees.
- 20. Els danys causats per arnes, cucs, tèrnits, corc o qualsevol altra classe d'insectes, així como rossegadors, paràsits o altres animals, inclosos els domèstics.

## CAPÍTOL VIII

### Clàusules econòmiques

#### 1. Revaloració automàtica

En cada venciment anual s'actualitzaran els capitals assegurats, llevat de les garanties de Filtracions al continent, assistència a la Llar i Protecció Jurídica.

El **continent**, el **contingut** i el capital de responsabilitat civil s'actualitzaran amb l'índex de preus de consum (IPC).

**Si l'aplicació d'aquest índex no és suficient per mantenir actualitzats els capitals, s'hi podran afegir increments complementaris per evitar que quedin desfasats.**

**De la mateixa manera, en cada venciment anual s'actualitzarà l'import de les primes d'acord amb la tarifa en vigor.**

#### 2. Sinistralitat: recàrrecs i descomptes

Cada any, en renovar l'assegurança, la prima es calcularà tenint en compte els sinistres declarats. La no declaració pot donar dret a descomptes, mentre que la declaració pot donar lloc a recàrrecs, d'acord amb els criteris següents:

En el moment de la contractació, s'assigna a les pòlisses el nivell base (nivell 5).

Cada anualitat sense declaració de sinistres implica la reducció d'un nivell en l'escala fins a arribar al nivell 1.

La declaració de sinistres durant l'anualitat implica l'increment d'un nivell de l'escala per cada sinistre declarat.

Si una pòlissa es troba als nivells 9, 10 o 11 i no realitza cap declaració de sinistre durant dos anys consecutius, per a l'anualitat següent se situarà al nivell 6.

#### ESCALA

Nivells amb recàrrec	Nivells neutres	Nivells amb descompte
- nivell 11: 100%	- nivell 6: 0%	- nivell 4: 5%
- nivell 10: 50%	- nivell 5: 0%	- nivell 3: 10%
- nivell 9: 25%		- nivell 2: 15%
- nivell 8: 15%		- nivell 1: 20%
- nivell 7: 10%		

Les primes de les cobertures de protecció jurídica i d'assistència a la llar no tenen recàrrecs ni descomptes en funció de la sinistralitat, per la qual cosa la sol·licitud d'un servei no computarà per a la modificació del nivell.

### 3. Clàusula en cas d'hipoteca o arrendament financer (lísing)

Quan a les Condicions particulars consti l'existència d'un creditor, ja sigui per préstec, per lísing o per un altre privilegi sobre els béns assegurats, s'aplicaran les regles següents:

- a) En cas de sinistre, la companyia no pagarà a l'assegurat cap quantitat sense el consentiment previ del creditor.
- b) La companyia comunicarà al creditor, amb antelació suficient, l'anul·lació, resolució o qualsevol modificació en el contracte que suposi una disminució de les cobertures, així com la falta de pagament de la prima al seu venciment, sense que en aquest cas quedi interrompuda la vigència de la pòlissa per aquest sol fet. El creditor podrà fer efectiu el rebut pendent per compte del prenedor, si ho estima oportú, en el termini establert legalment.

## CAPÍTOL IX

### Tramitació de sinistres

#### 1. Normes en cas de sinistre

- Utilitzar tots els mitjans a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre.
- Declarar el sinistre com més aviat millor, trucant al Telèfon d'Assistència a la Llar.
- Aportar a la companyia tota la informació possible sobre el sinistre i sobre els béns danyats.
- Conservar les restes, els vestigis i els indicis del sinistre.

També:

- En cas que els danys els hagi produït un tercer, ens haurà de facilitar les seves dades i les de la seva companyia d'assegurances, si en té.
- En cas de robatori o actes de vandalisme, s'ha de presentar una denúncia davant la policia o l'autoritat competent, que detalli els objectes sostrets i el seu valor, i sol·licitar que hi consti que la companyia asseguradora és SegurCaixa Adeslas, SA.
- En cas de rebre alguna reclamació de tercers, s'ha de comunicar com més aviat millor a la companyia i
  - no acceptar o reconèixer culpa, ni adquirir cap compromís,
  - informar els tercers perjudicats que SegurCaixa Adeslas, SA és la companyia asseguradora.

#### 2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres

- a) La companyia i l'assegurat es poden posar d'acord per determinar l'import i la forma de la indemnització o fer la prestació, si la naturalesa dels béns ho permet.
- b) Tot i que l'assegurat ha de provar la preexistència dels objectes, el contingut de la pòlissa constitueix una presumpció a favor seu quan raonablement no es puguin aportar proves més eficaces.
- c) Si no s'arriba a un acord, la companyia nomenarà un pèrit i l'assegurat un altre. Cada part satisfarà els honoraris del seu pèrit. Si una de les dues parts no en nomena cap durant els vuit dies següents a la data en què ho hagi requerit la part que hagi designat el seu, s'entendrà que accepta el dictamen del pèrit nomenat per l'altra part i que hi queda vinculat.

- d) Els desacords entre pèrits se solucionaran amb un tercer pèrit nomenat per ambdues parts. Si no arribessin a un acord, la designació la faria el jutge de primera instància del lloc on es trobessin els béns. El dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, si no se n'assenyala cap, en el termini de 30 dies a partir del seu nomenament. Els honoraris del tercer pèrit s'abonaran a parts iguals.
- e) El dictamen dels pèrits serà vinculant per a les parts, tret que alguna l'impugni judicialment dins el termini de 30 dies en el cas de l'assegurador i de 180 en el de l'assegurat, ambdós computats des de la data de la notificació.
- f) Si el dictamen és impugnat, l'assegurador haurà d'abonar l'import mínim del que pugui deure. Si no és impugnat, la companyia pagarà la indemnització assenyalada pels pèrits en un termini de cinc dies.
- g) Si el peritatge i els tràmits s'allarguen, 40 dies després de la comunicació del sinistre la companyia farà un pagament provisional a compte de la indemnització definitiva. El pagament provisional equivaldrà a la indemnització que, com a mínim, pugui deure raonablement, tenint en compte les circumstàncies que en aquest moment conegui.
- h) Una vegada pagada la indemnització, la companyia podrà reclamar als responsables del dany, subrogant-se en els drets de l'assegurat. L'assegurat serà responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o les seves omissions, impedeixin que la companyia exerceixi el seu dret a subrogar-se.

### 3. Derogació o reducció de la regla proporcional

En les cobertures a valor total, la companyia pot aplicar la regla proporcional en la valoració dels danys quan el capital assegurat sigui inferior al valor de nou del conjunt dels béns o objectes assegurats (vegeu al capítol I la definició i el funcionament de la regla proporcional).

No obstant això, hi ha casos en què la companyia renuncia a aplicar la regla proporcional. Són els següents:

- Quan la diferència entre el capital assegurat i el valor dels béns assegurats no sigui superior al 15%.
- Quan l'import dels danys soferts sigui inferior a la quantitat indicada a les Condicions particulars a la cobertura "Derogació de la regla proporcional per a continent i/o contingut".
- Per aplicació del sistema de valoració de la companyia: quan la superfície construïda i declarada a les Condicions particulars sigui correcta, s'ampliarà la derogació de la regla proporcional fins al 100% del continent i/o contingut,

sempre que els capitals assegurats respectius siguin iguals o superiors als proposats per la companyia, els quals figuren en aquestes Condicions particulars.

### 4. Valor de nou

La companyia calcularà l'import dels danys d'acord amb el valor de reposició de nou dels béns assegurats, excepte els que indiquem a continuació, que es cobreixen a valor real:

- Als habitatges secundaris, la roba del parament de la llar i els aparells de visió i so (DVD, televisors i similars) que tinguin més de cinc anys d'antiguitat.
- Als habitatges secundaris, la roba de vestir que tingui més de dos anys d'antiguitat.
- Els motlles, clixés i dissenys i, en general, tota mena de mercaderies, així com objectes inútils o inservibles i aquells el valor dels quals no desmereix per la seva antiguitat, com joies, pedres precioses, perles fines, puntes, estàtues, quadres artístics, col·leccions d'objectes rars o preciosos, etc.

Quan aquests béns quedin danyats en un sinistre, la indemnització per ells es calcularà en funció de la seva antiguitat i l'estat de desgast.

Si els béns sinistrats queden pràcticament irremplaçables perquè ja no es fabriquen o no es troben en el mercat, es podran reemplaçar per altres d'actuals que tinguin el mateix rendiment. En cas de ser impossible reposar-los, la indemnització es calcularà sobre la base del valor que tinguessin aquests objectes en la data de fabricació.

### 5. Compensació de capitals

Igualment, la companyia reduirà o no aplicarà la regla proporcional quan es doni la situació següent:

Si en el moment del sinistre hi ha un excés de capital assegurat en el continent o contingut, aquest excés es podrà aplicar al que estigui assegurat de forma insuficient.

El capital que s'afegirà al concepte assegurat de forma insuficient serà l'equivalent al que es podria haver contractat amb la prima pagada per l'excés de capital de l'altre concepte.

EXEMPLE (capitals i primes figurats)	
Situació en el moment del sinistre	<p>Capitals assegurats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continent: 130.000 €</li> <li>• Contingut: 20.000 €</li> <li>• La prima és de 300 €</li> </ul> <p>En ocórrer el sinistre s'observa que el valor del continent és de 100.000 €, mentre que el del contingut és de 40.000 €.</p>
Sistema de compensació	<p>Es recalcula l'assegurança amb els capitals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continent: 100.000 €</li> <li>• Contingut: 35.000 €</li> <li>• La prima continua sent de 300 €</li> </ul> <p>En reduir en 30.000 € el capital assegurat del continent, hem pogut incrementar el del contingut en 15.000 €.</p>

## 6. Pagament de la prestació

La companyia posa a disposició de l'assegurat el servei d'assistència a la llar perquè en cas de sinistre pugui, si ho desitja i la naturalesa del sinistre ho permet, encomanar-li la reparació dels danys. Si el sinistre està cobert per l'assegurança, la companyia abonarà directament als professionals l'import de les reparacions efectuades. Si l'assegurat decideix encarregar la reparació a altres professionals de la seva confiança, la companyia abonarà la indemnització, si escau, directament a l'assegurat.

Aquest abonament es realitzarà quan finalitzi el procés d'anàlisi i peritatge.

## CAPÍTOL X

### Altres clàusules

#### 1. Documentació i formalització del contracte

El prenedor, d'acord amb el qüestionari, està obligat a declarar a la companyia totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc. La companyia emet la pòlissa d'acord amb les declaracions realitzades pel prenedor a aquest qüestionari.

Quan la companyia detecti que l'assegurat ha ocultat o tergiversat les característiques del risc, podrà rescindir el contracte en el termini d'un mes i no estarà obligada a retornar les primes del període que hagi transcorregut fins aquest moment.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar reclamació, regirà el que disposi la pòlissa.

#### 2. Pagament de les primes

El prenedor està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades a la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera d'elles serà exigible una vegada formalitzat el contracte.

L'impagament de la primera prima dóna dret a la companyia a rescindir el contracte o a exigir la prima deguda per via executiva. Si la prima no s'ha pagat abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació de cobrir-lo.

En cas d'impagament de les primes posteriors a la primera, quedarà suspesa la cobertura de l'assegurador un mes després del venciment d'aquesta prima. L'assegurador procedirà a la resolució del contracte una vegada transcorreguts sis mesos des del venciment de la primera prima impagada.

La domiciliació bancària de les primes s'ajustarà a les condicions següents:

1. El prenedor subscriurà la corresponent ordre de domiciliació, fent lliurament de la mateixa a l'entitat asseguradora.
2. La segona prima i les primes posteriors s'entendran satisfetes al seu venciment, tret que, intentant el cobrament dins el termini de gràcia d'un mes previst a la Llei del contracte d'assegurança, no hi hagi fons suficients al compte.



### 3. Formalització, presa d'efecte i durada del contracte

El contracte es formalitza, és a dir, adquireix validesa jurídica mitjançant el consentiment de les parts. La cobertura de cada garantia contractada, amb independència de la data d'entrada en vigor que figuri a les Condicions particulars, no prendrà efecte mentre no s'hagi satisfet la primera prima.

El dia i hora d'inici i d'acabament o de venciment del contracte s'estableix a les Condicions Particulars.

**La durada de l'assegurança serà la que s'estableixi al contracte. Al seu venciment i sempre que el prenedor estigui al corrent del pagament de la prima, el contracte es prorrogarà de forma automàtica per períodes successius no superiors a un any.**

**No obstant això, qualsevol de les parts podrà oposar-se a la pròrroga mitjançant notificació escrita a l'altra part, efectuada amb una antelació no inferior a un mes per part del Prenedor i dos mesos per part de l'Assegurador, a la data de conclusió del període d'Assegurança en curs.**

**En el moment d'aquesta pròrroga la companyia podrà aplicar les mateixes condicions contractuals i bases tècniques que apliqui, en aquest moment, a les assegurances de nova contractació.**

Els efectes de la pòlissa acabaran, si escau, per la desaparició total de l'objecte assegurat, per la resolució del contracte o, com a màxim, a les zero hores de la data de venciment.

### 4. Modificació del contracte d'assegurança

Si durant la vigència de l'assegurança es produeix un agreujament de les circumstàncies del risc declarades en el qüestionari, l'assegurat té l'obligació de comunicar-li-ho a l'assegurador. En aquest cas, l'assegurador disposa de dos mesos per proposar al prenedor la modificació de contracte.

Si es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que s'ha de fer efectiva a partir del següent venciment anual.

### 5. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

### 6. Instàncies de reclamació

1. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents corresponents poden presentar queixes i reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que lesionen els seus drets o interessos reconeguts legalment i que es deriven del contracte d'assegurança.

Amb aquesta finalitat i d'acord amb allò que es disposa a la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas té servei d'atenció al client (SAC), al qual es poden adreçar per presentar les queixes i les reclamacions que tinguin, quan l'oficina o el servei objecte d'aquestes queixes i reclamacions no les hagi resoltes a favor seu.

Les queixes i les reclamacions es poden presentar davant del servei d'atenció al client en qualsevol oficina de l'entitat oberta al públic, o a l'adreça o les adreces de correu electrònic que s'hagin habilitat per a aquest fi.

El SAC acusa recepció per escrit de les queixes i les reclamacions que rebí, i les resol de manera motivada i dins del termini màxim legal d'un mes a comptar des de la data en la qual es presenta la queixa o la reclamació.

2. Així mateix, els interessats poden interposar queixes i reclamacions davant del servei de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per poder-ho fer, han d'acreditar que ha transcorregut el termini d'un mes des de la data en la qual es va presentar la queixa o la reclamació davant del SAC sense que l'hagi resolta, o que s'ha denegat l'admissió de la petició o que ha estat desestimada de manera total o parcial.
3. Sens perjudici de les actuacions anteriors i de les que s'escaiguin d'acord amb la normativa d'assegurances, els interessats sempre poden exercir les accions que creguin convenientes davant de la jurisdicció ordinària..

### 7. Comunicacions

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari enviaran les seves comunicacions al domicili social de l'assegurador, a qualsevol de les seves oficines o a l'agent mediador en el contracte.

L'assegurador podrà enviar les seves comunicacions al domicili del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari, o bé, si aquests ho sol·liciten, de forma electrònica o telemàtica. Amb caràcter general, el domicili serà el que consti a la pòlissa, tret que se n'hagi notificat el canvi a l'assegurador.

## 8. Prescripció

Les accions per exigir drets derivats del contracte prescriuen al cap de dos anys.

## 9. Jurisdicció

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'ella, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte l'adscriu al domicili de l'assegurat.

En cas que l'assegurat tingui el seu domicili a l'estranger haurà de designar, a aquest efecte, un domicili a Espanya.

## 10. Informació sobre el tractament de dades personals

### 10.1. Responsable del tractament de dades personals i delegat de protecció de dades

El responsable del tractament de les seves dades personals és SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances (d'ara endavant, "SegurCaixa Adeslas") amb NIF A28011864 i domicili social al Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid.

SegurCaixa Adeslas ha nomenat un delegat de protecció de dades davant del qual pot posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals adreçant-se al correu electrònic [dpd@segurcaixaadeslas.es](mailto:dpd@segurcaixaadeslas.es), o per correu postal a la seu social, amb la referència "Delegat de protecció de dades".

### 10.2. Finalitat del tractament de dades personals

#### Tractaments obligatoris

SegurCaixa Adeslas, en la seva condició d'asseguradora, tracta dades personals, de manera automatitzada i no automatitzada, de diversos col·lectius d'afectats (prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers, d'ara endavant tots ells, "interessats") amb la finalitat de donar compliment a les pòlisses d'assegurança que s'emetin i les obligacions legals com a entitat asseguradora. Això inclou tractaments com ara la gestió de sinistres, abonament de prestacions i altres tractaments necessaris per desenvolupar l'activitat asseguradora, càlcul de prima i processos de renovació, entre d'altres.

Així mateix, per dur a terme les esmentades actualitzacions econòmiques de la pòlissa l'Asseguradora podrà tractar les dades, tant del prenedor com dels assegurats inclosos en la pòlissa, ben proporcionades per aquests o, si escau, per aquell, com dades sociodemogràfiques procedents de fonts públiques, així com les obtingudes en ocasió del desenvolupament de la relació d'assegurança.

Abans de formalitzar qualsevol pòlissa d'assegurances es demanen una sèrie de dades personals que es tracten amb la finalitat de fer-ne una simulació. El resultat d'aquesta simulació depèn de les condicions personals dels assegurats i del producte o productes que vulguin contractar i es fa amb criteris de tècnica actuarial. Per fer aquesta simulació cal fer un perfilat utilitzant tant les dades que ens faciliti com dades que s'obtenen de fonts públiques a fi que el càlcul sigui el més ajustat possible a la situació personal de l'interessat.

Les dades personals que reculli SegurCaixa Adeslas també es poden utilitzar per fer enquestes de qualitat, extracció d'estadístiques i/o estudis de mercat.

Adicionalment, SegurCaixa Adeslas pot tractar dades personals per donar compliment a qualsevol obligació legal que li incumbeixi, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat d'assegurances, els mercats financers, la normativa mercantil i tributària o la regulació de la prestació de serveis d'assistència sanitària, entre d'altres.

En particular, és obligatori adoptar mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, detectar, informar i remeiar conductes fraudulentament relatives a assegurances. Per fer-ho, SegurCaixa Adeslas pot tractar les dades dels clients, dels clients potencials o de tercers, incloent-hi dades protegides especialment i dades que s'obtinguin de fonts públiques o dades que els mateixos interessats hagin fet públiques, especialment les que es puguin trobar en xarxes socials.

#### Tractaments voluntaris

També pot fer altres tractaments de dades personals que no responen a la necessitat d'executar un contracte o complir amb una obligació legal i als quals l'interessat es pot oposar.

Així, sempre que l'interessat no s'hi oposi i mantingui alguna mena de relació directa amb SegurCaixa Adeslas, pot rebre, per qualsevol canal de comunicació, mitjans electrònics inclosos, informació sobre ofertes o promocions relatives als productes que tingui contractats i sobre d'altres que comercialitzi SegurCaixa Adeslas i que li puguin interessar. Per això, es poden analitzar les seves dades personals a fi d'elaborar-ne un perfil que permeti que aquestes comunicacions s'ajustin al màxim a les seves necessitats i preferències. En aquesta anàlisi es poden tenir en compte dades demogràfiques i de productes contractats amb SegurCaixa Adeslas.

Així mateix, i en cas que l'interessat hi hagi prestat específicament consentiment, es poden comunicar les seves dades a l'entitat financera CaixaBank, SA, amb NIF A08663619 i domicili al carrer del Pintor Sorolla, 2-4 46002 València, i a les empreses del Grup "la Caixa", les activitats de les quals formin part del sector assegurador, bancari, de serveis d'inversió, tinença d'accions, capital risc, immobiliari, viàries, de venda i distribució de béns i serveis, lleure, serveis de

consultoria i beneficisocials, tot això, amb la finalitat que li puguin adreçar, a través de qualsevol mitjà de comunicació (postal, telefònic, electrònic, etc.), informació comercial dels seus productes i serveis.

### Termini de conservació de les dades personals

Les dades personals dels clients es conserven mentre estigui vigent la relació contractual, amb l'objectiu de donar compliment a les finalitats que s'han descrit. Quan s'acabi la relació contractual, aquestes dades es bloquegen durant el període en què puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa en accions administratives o judicials i només es poden desbloquejar i tornar a tractar per aquest motiu. Un cop superat aquest període les dades es cancel·len.

Les dades personals de tercers que s'hagin recollit amb ocasió de la gestió d'un sinistre es conserven mentre duri aquesta gestió. Quan s'acabi es bloquegen durant el període que sigui necessari per atendre possibles reclamacions derivades del sinistre. Un cop superat aquest període les dades es cancel·len.

### 10.3. Destinataris de les dades personals (cessions de dades)

SegurCaixa Adeslas tracta les dades personals dels interessats amb la confidencialitat deguda i no fa cessions de dades a tercers, tret de les que s'indiquen a continuació i per a les finalitats següents:

- Complir amb els termes de les pòlisses d'assegurança, a través de prestadors de serveis relacionats amb les cobertures de l'assegurança, entitats d'asseguradores, reasseguradores i/o coasseguradores o altres entitats col·laboradores (centres i professionals sanitaris, tallers de reparació de vehicles, professionals o empreses de reparacions domèstiques, pèrits o altres professionals anàlegs), amb l'única finalitat de gestionar el contracte d'assegurança, atendre, si és el cas, els sinistres, així com mitjançant entitats financeres per girar al prenedor el rebut corresponent a la prima o altres pagaments que li correspongui fer derivats del contracte d'assegurança.
- Complir amb obligacions legals amb administracions, autoritats i organismes públics, jutjats i tribunals inclosos, quan així ho exigeixi la normativa reguladora del mercat d'asseguradores, financera, fiscal o qualsevol altra d'aplicable a SegurCaixa Adeslas.
- Complir amb el consentiment prestat específicament per l'interessat per facilitar les seves dades a CaixaBank, SA i les empreses del Grup "la Caixa" amb la finalitat que s'indica a l'apartat de tractaments voluntaris de l'epígraf 10.2. "Finalitat de tractament de dades personals".

També poden tenir accés a dades personals els proveïdors de serveis amb

què SegurCaixa Adeslas mantingui una relació contractual i tinguin la condició d'encarregats de tractament.

### 10.4. Drets de l'interessat pel que fa al tractament de les seves dades personals

L'interessat pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment.

També té dret a retirar el consentiment als tractaments voluntaris si els hagués prestat i/o a oposar-se a rebre comunicacions comercials.

Per exercir aquests drets es pot adreçar a SegurCaixa Adeslas per algun dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant-hi una fotocòpia del DNI o d'un document equivalent adreçat a: "Tramitació drets de privacitat" al Paseo de la Castellana, 259 C – 6a planta – Torre de Cristal, 28046 Madrid.
- Presencialment, en qualsevol de les delegacions de SegurCaixa Adeslas.

Se l'informa, així mateix, del dret de presentar una reclamació derivada del tractament de les seves dades personals davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Si té cap dubte pel que fa a l'exercici dels seus drets, pot contactar amb el delegat de protecció de dades de SegurCaixa Adeslas. Trobarà les dades i els canals de contacte a l'apartat 10.1. "Responsable del tractament de dades personals i delegat de protecció de dades".

### 10.5. Origen de les dades

Les dades dels interessats les pot facilitar a SegurCaixa Adeslas l'interessat mateix o el prenedor de la pòlissa d'assegurança en qualsevol moment de la relació (precontractual i contractual) amb SegurCaixa Adeslas, amb les finalitats que es descriuen a l'apartat 10.2. "Finalitat del tractament de dades personals". A més, en la gestió de les pòlisses subscrites i, si és el cas, l'atenció de sinistres, es poden rebre dades personals dels prenedors, assegurats i tercers, fins i tot a través de les entitats prestadores dels serveis objecte de cobertura per les pòlisses (centres i professionals sanitaris, tallers de reparació de vehicles, professionals o empreses de reparacions domèstiques, pèrits o altres professionals anàlegs).

L'interessat es reserva el dret de rectificar o suprimir les dades falses o

incorrectes sens perjudici de prendre altres accions legals oportunes en cada cas. Quan les dades que es faciliten corresponguin a un tercer, l'interessat té l'obligació d'informar i obtenir el consentiment del tercer sobre els tractaments que es descriuen en aquest text.

Com ja s'ha indicat, també es tracten dades que s'obtenen de fonts públiques d'organismes oficials amb la finalitat de complementar la informació facilitada per l'interessat durant el procés de contractació de l'assegurança.

També, com ja s'ha indicat, es poden tractar dades que els interessats hagin fet públiques amb la finalitat d'adoptar les mesures que calgui per prevenir conductes fraudulentament relatives a assegurances. En particular, SegurCaixa Adeslas pot tractar dades que s'obtenen de perfils públics en xarxes socials dels interessats amb aquesta finalitat.

### 11. Riscos extraordinaris

De conformitat amb el que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança de les que obligatòriament han d'incorporar recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats en aquesta seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produís alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estant emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que es disposa en l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

## Resum de les normes legals

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: Terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals seran certificats, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccional i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

### 2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva falta de manteniment manifesta.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. En canvi, sí que s'hi entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

- f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que es disposa en la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, tret que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que fos objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues

indirectes diferents dels esmentats en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantitat, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.
- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que es preveu en l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

### 4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant això:
  - a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
  - b) Quan els vehicles només disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel

ConSORCI de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons preus de compra d'acceptació general al mercat.

### Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actui per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagués gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer:
  - Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
  - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).
3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança serà duta a terme pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si fos el cas, hagués efectuat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances efectuarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

